

الثقافة القيادية والإدائية

في القرآن والسنة



آية الله الشيخ محمد مهدي الآصفي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اسم الكتاب: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة
تأليف: آية الله الشيخ محمد مهدي الآصفي
إعداد وتحقيق وتصحيح: الدكتور الشيخ حسين اليوسف
الطبعة: الأولى، ٢٠٢٣ م
نشر: مؤسسة حفظ ونشر تراث العلامة الآصفي
البريد الإلكتروني: m.m.alasefi@gmail.com

الفهرس

١١	تقديم
١٣	المقدمة
١٣	أ- هل للإسلام ثقافة إدارية؟
١٣	١- أهمية البحث عن الثقافة الإدارية
١٤	٢- العلاقة بين منهج السيادة وثقافة الإدارة
١٦	٣- بين الثقافة الإدارية وعلم الإدارة
١٨	ب- الأسس العقائدية للثقافة القيادية والإدارية في الإسلام
١٨	١- حاكمية الله
١٩	٢- خلافة الإنسان
٢٠	٣- الإمامة

الفصل الأول: التراث الإداري في سيرة رسول الله ﷺ

٢٥	١- سياسة اللاعنف في مكة
٢٦	٢- الهجرة بحثاً عن منطقة آمنة لانطلاقة الدعوة
٢٧	٣- تحصين دار الهجرة
٢٧	٤- المؤاخاة
٢٩	٥- تهديد القاعدة الاقتصادية لمكة
٣١	٦- عنصر المباغته في الغزوات
٣٢	٧- بناء المسجد النبوي

الفصل الثاني: التراث الإداري في حكومة الإمام علي عليه السلام

٣٤	أولاً: السياسة الإدارية
٣٤	١- عزل عمال عثمان
٣٥	٢- استرداد أموال بيت المال

٣٥	٣- الالتزام بالقانون
٣٧	٤- عزل من ثبتت خيانتة من العمال ومحاسبتهم
٣٨	٥- نهي العمال عن أخذ الهدية
٣٩	٦- اختيار العيون لمراقبة العمال
٤٠	ثانياً: السياسة الاقتصادية
٤٠	١- مراقبة السوق
٤٢	٢- التسامح في جباية الخراج
٤٣	٣- عدم التأخير في توزيع أموال العامة
٤٣	٤- التوزيع بالسوية
٤٤	ثالثاً: السياسة الأمنية
٤٤	١- الاستخبارات الأمنية
٤٥	٢- إجلاء المتأمرين أو حبسهم
٤٥	رابعاً: السياسة العسكرية
٤٦	١- تنظيم الجيش
٤٧	٢- تأسيس القوات الخاصة
٤٨	٣- الحرب خدعة
٤٩	٤- المسالمة من دون وهن

الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن

٥٢	١- آية الشورى
٥٣	العفو، والاستغفار، والاستشارة
٥٦	القرار والتوكل على الله في تنفيذ القرار
٥٦	الشورى غير مُلزمة
٥٧	٢- آية المصابرة والمرابطة
٥٩	وتواصوا بالحق وتواصوا بالصبر
٦٠	٣- الآيات التي نزلت في انتكاسة المسلمين في معركة أُحُد
٦٠	قصة المعركة
٦٤	واقعة حمراء الأسد
٦٤	تحليل عناصر النكسة

٦٥	أ- آية سورة النساء:
٦٧	ب - آيات آل عمران:
٦٧	ثمانية دروس في آية آل عمران
٧٢	دروس أخرى من معركة أحد

الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت عليه السلام

٧٨	أولاً: كتاب أمير المؤمنين عليه السلام إلى محمد بن أبي بكر عندما ولّاه مصر
٨١	ثانياً: كتاب أمير المؤمنين عليه السلام إلى أهل مصر عندما ولّى عليهم مالك الأشتر رحمه الله
٨٢	نظام العلاقات الثلاث في ولاية الحاكم
٨٢	١- في العلاقة بالله
٨٣	٢- في العلاقة بنفسه
٨٤	٣- العلاقة بالناس
٨٥	التعريف بالناس
٨٥	طبائع الناس
٨٦	التعامل من موقع الرحمة
٨٧	التعامل من موقع العفو والصفح
٨٨	ظلم العباد من محاربة الله تعالى
٨٨	الله تعالى يخاصم من يظلم عباده
٨٩	النهي عن الاستعلاء على الناس
٩١	عندما تتعارض العلاقات الثلاث
٩٢	العامة والخاصة
٩٥	خصائص الخاصة
٩٦	خصائص العامة
٩٧	إيثار العامة على الخاصة
٩٧	ثالثاً: كتاب الإمام الصادق عليه السلام إلى عبد الله النجاشي
٩٧	قصة الكتاب

الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام

- ١- ٢ القرار بين (التوكل والتفويض) و(الاستشارة) ١٠٩
- ٣- ٤ الذكر والتقوى ١١٢
- ٥- القرار ١١٦
- ٦- الحسم والقطع بعد الحزم ١١٩
- ٧- المؤمن بين الفطنة والتغافل ١٢١
- ٨- الرأي والموقف ١٢٥
- ٩- القرار والموقف بين المرونة والجِدَّة ١٢٦
- ١٠- الانضباط الأمني والسياسي ١٢٨
- ١١- الاتزان والوقار وضبط الأعصاب في الأزمات ١٣٣
- ١٢- ترك الإنسان ما لا يعنيه ١٣٤
- ١٣- التنظيم والتخطيط ١٣٦
- ١٤- سعة الصدر ١٣٩
- ١٥- إضاعة المسؤولية ١٤٢
- ١٦- إضاعة الفرصة ١٤٢
- ١٧- الأناة ١٤٤
- ١٨- المؤمن لا تقهره المصائب ١٤٦
- ١٩- البشاشة والبشر ١٤٧
- ٢٠- الرأي بين التسرع والعُجْب ١٤٩
- ٢١- دور الزمان في الإدارة الصالحة ١٥٠
- ٢٢- مبدأ توزيع المسؤوليات ١٥٨
- ٢٣- معايير الاختيار الصحيح ١٥٩
- ٢٤- الاهتمامات الكبيرة والهمم العالية ١٦٣
- ٢٥- بين المسؤولية والرعاية ١٦٣

فهرس المصادر



بسم الله الرحمن الرحيم

﴿فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ ۚ﴾.

آل عمران: ١٥٩

تقديم

بسم الله الرحمن الرحيم

هذا الكتاب مجموعة من الأفكار والمذكرات والمحاضرات في الثقافة القيادية والإدارية في الإسلام، من خلال الكتاب والسنة.. وكنت قد ألقيتها في وقت سابق في بعض الحلقات الثقافية في الحوزة العلمية بقم. فاستلمها مني فضيلة الشيخ عبد العظيم الخزاعي حفظه الله في النجف الأشرف، وقام بتجميعها وتدوينها.

ثم أُلقيت عليها نظرة تفصيلية، أضفت إليها بعض النقاط والعناوين والمسائل، وفصلت بعض النقاط المجملة منها، وأضفت إليها الفصل الخامس كاملاً وأعدت كتابة الكثير من أبحاثه، فكانت بهذه الصورة التي يجدها القارئ الكريم بين يديه.

أسأل الله تعالى أن يتنفع بها المؤمنون، وينفعني بها يوم لا ينفع مال ولا بنون، إلا من أتى الله بقلب سليم.

محمد مهدي الآصفي

النجف الأشرف

٧ رجب ١٤٢٨

المقدمة

أ- هل للإسلام ثقافة إدارية؟

١- أهمية البحث عن الثقافة الإدارية

أصبح البحث عن مفردات الإدارة والقيادة، وأخلاقية الإدارة وثقافتها في التصور الإسلامي ضرورة لا بدّ منها في عصرنا الحاضر، وخاصة بعد دخول الإسلام معترك الحياة، فكانت له دولة، وكيانات سياسية، وحركات، وأحزاب، ومقاومات، ومؤسسات إنسانية عامة وثقافية، وانتفاضات، وثورات، ودخل كقوة محرّكة كبيرة لتحريك وتثقيف الشعوب المضطّهدة في العالم.

لقد دخل الإسلام المعركة الحضارية ككيان متحدٍ يرفض مطاوعة المؤسسات والأنظمة الاستكبارية في العالم، ويمتلك قدرة عالية على قيادة الشعوب وتحفيزها.

ولذلك فمن المفيد أن نبحث عن هذه القيادة الإلهية التي تستمد مفرداتها من التصور الإسلامي للإنسان، والأصول الثقافية التي تعتمدها

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

هذه القيادة والإدارة.

نتحدث هنا باختصار عن المبادئ العامة للثقافة الإدارية في التصور الإسلامي. ونطرح التساؤلات التالية:

ما هي الآلية الصحيحة للقيادة والإدارة في التصور الإسلامي؟ وما هي صفات القائد؟ متى يلين للناس؟ ومتى يكون شديداً حازماً؟ كيف يشرك الناس في القرار، وما هي حدود الشورى؟ كيف يتعامل القائد مع طبقات المجتمع؟ ما هي المصادر التي يمكن أن يعتمد عليها الباحثون لدراسة ثقافة القيادة والإدارة في الإسلام؟

سوف نحاول إن شاء الله أن نلقي بعض الضوء على هذه النقاط وغيرها من النقاط التي تهمنا في هذه الدراسة.

في الثقافة الإسلامية كل إنسان يحمل بدرجة من الدرجات مسؤولية القيادة والقرار انطلاقاً من قوله ﷺ: «لَكُمْ رَأْعٌ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ»^(١).

ولذلك فإن أمثال هذه الدراسات لا تقتصر فائدتها على طبقة معينة في المجتمع، وإنما تفيد كل إنسان يعيش في هذا المجتمع بدرجة من الدرجات.

٢- العلاقة بين السيادة وثقافة الإدارة

لأن الإسلام دين قيادة وحكم وسيادة، فلا يمكن أن تتم هذه العناصر على الأرض ما لم يعط اهتماماً بمقومات ومفردات الإدارة والقيادة.

ومما لا شك فيه أن القيادة وحدها بدون عناصر الإدارة والتنظيم تؤدي

١. محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٧٢، ص ٣٨.

< المقدمة >

إلى سقوط القيادة، وتشتت الجماعة.

وإننا إذا قلنا إنَّ الحاكمية على الأرض ملازمة للإسلام، وإنَّ التنازل عن عنصر الحاكمية والقيادية يعني التنازل عن الرسالة نفسها، فإنَّ هذا يقودنا إلى ضرورة وجود الثقافة الإدارية والتنظيمية التي في هذا الدين.

وفي القرآن الكريم اهتمام واسع بتأكيد وتعميق القيادة، والسيادة، والحاكمية في هذا الدين، وثقافة القيادة والسيادة.

يقول تعالى: ﴿وَرِيدُ أَنْ نَمُنَّ عَلَى الَّذِينَ اسْتُضِعُوا فِي الْأَرْضِ وَنَجْعَلَهُمْ أَئِمَّةً وَنَجْعَلَهُمُ الْوَارِثِينَ﴾^(١).

ومن المؤكد أن المستضعفين إذا أصبحوا قادة للعالم، أو حسب التعبير القرآني (أئمة)، فلا بد أن يكون لديهم منهج واضح لإدارة الأمم التي ستصبح تحت مسؤوليتهم وسلطانهم.

والمستضعفون الذين سيصبحون حكاماً وأئمة على الناس لابد أن يكونوا مؤهلين للقيادة والإدارة على وجه الأرض تأهيلاً كاملاً.

ويقول تعالى: ﴿وَجَعَلْنَا لِمَتَّقِينَ إِمَامًا﴾^(٢).

وهذا دعاء من أدعية القرآن، ولكنه يتضمن الطبيعة القيادية في هذا الدين، فإنَّ الداعي هنا يسأل الله تعالى أن يكون قائداً للمتقين.

فقد تشبعت روحه وعقله بحاكمية الإسلام، وأن الإنسان المسلم هو المؤهل لاحتلال مركز القيادة في المجتمع والعالم.

١. القصص: ٥.

٢. الفرقان: ٧٤.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

يذكرنا هذا الدعاء الرقيق بما ورد في دعاء الافتتاح: «اللَّهُمَّ إِنَّا نَزْعُبُ إِلَيْكَ فِي دَوْلَةِ كَرِيمَةٍ تُعَزِّزُ بِهَا الْإِسْلَامَ وَأَهْلَهُ، وَتُذِلُّ بِهَا التَّفَاقُ وَأَهْلَهُ، وَتُجْعَلُنَا فِيهَا مِنْ الدُّعَاةِ إِلَى طَاعَتِكَ، وَالْقَادَةِ إِلَى سَبِيلِكَ»^(١).

ويقول تعالى على لسان أنبيائه وهم يخاطبون أقوامهم: ﴿فَاتَّقُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا﴾^(٢).

الأنبياء يأمرهم أقوامهم بتقوى الله ثم بطاعتهم، وتقوى الله هي طاعة الله في الحلال والحرام، وطاعة الأنبياء هي الالتزام بولايتهم وحكمهم.

وهذه حقيقة سارية في كل رسالات الله: (تقوى الله وطاعة الأنبياء).

٣- بين الثقافة الإدارية وعلم الإدارة

إنَّ الحديث عن الثقافة الإدارية في الإسلام لا يعني أنَّ القرآن سيبحث علم الإدارة بحثاً منهجياً علمياً، ولا نتوقع أن نجد المبادئ العامة لهذا العلم في آياته.

لأن ميدان القرآن الأول وموضوعه الأساس هو الثقافة والمعرفة والهداية والدعوة إلى الله. ورغم كل ما تعرّف عليه العلماء من لفتات علمية هامة في القرآن، وقضايا علمية دقيقة لم يعرفها الإنسان إلا في وقت متأخر جداً، مع ذلك فإنَّ القرآن كتاب ثقافة ومعرفة ودعوة وتوحيد، وليس كتاباً في العلوم التجريبية والإنسانية وغيرها.

إن رسالة الآيات الكونية في القرآن تنبّه الإنسان إلى آيات الله تعالى في الكون، حتى لا نفقد رهافة إحساسنا بآيات الله تعالى بسبب تكرار

١. محمد بن يعقوب الكليني، الكافي، الباب ٧٠ من أبواب كتاب الصلاة، ج ٦، ص ٤٧٢، ح ٦٠.

٢. الشعراء: ١٠٨.

< المقدمة >

هذه الآيات علينا وطول الألفة وتكرار المشاهدة فتمر عليها غافلين لا تحرك مشاعرنا، ولا تستجيش إحساسنا بوجوده تعالى ﴿وَكَأَيِّنْ مِنْ آيَةٍ فِي السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ يَمُرُّونَ عَلَيْهَا وَهُمْ عَنْهَا مُعْرِضُونَ﴾^(١).

ومن دعاء الإمام الحسين عليه السلام: «**رَوَعْتَنِي بِعَجَائِبِ حَكْمَتِكَ، وَأَيَقَظْتَنِي لِمَا ذَرَأْتَ فِي سَمَائِكَ وَأَرْضِكَ، وَبَدَأْتَ خَلْقَكَ، وَنَبَهْتَنِي لَشُكْرِكَ وَذِكْرِكَ**»^(٢).

وعندما نبحث نحن عن الثقافة الإدارية في الإسلام لا نتوقع من القرآن أن يعطينا الأسس النظرية لعلم الإدارة، وكل ما نطلبه في هذا البحث هو تشخيص ومعرفة الثقافة الإدارية في الإسلام، وليس علم الإدارة.

إننا قد نجد في القرآن لفتات من علم الذرة وأخرى من علم الفيزياء، والكيمياء، والطب، ولكنها كلها تجري ضمن مناهج الثقافة العقائدية. وكما قلنا يبقى كتاب الله للمعرفة والثقافة والهداية والدعوة إلى الله والتوحيد، وليس كتابا في العلوم التجريبية والرياضية والإنسانية رغم كل هذه الآيات وأهميتها.

لأن هذه العلوم ميدانها العقل البشري والتجارب الإنسانية، وقد ترك القرآن هذه المهمة للعقل، حتى يكتشف قوانينها، ويدون مناهجها، ويطورها بالتجربة الدؤوبة المستمرة.

١. يوسف: ١٠٥.

٢. في نسخة الإقبال بهذا اللفظ: «**مَعْرِفَتِكَ وَرَوَعْتَنِي بِعَجَائِبِ فِطْرَتِكَ، وَأَنْطَقْتَنِي لِمَا ذَرَأْتَ فِي سَمَائِكَ وَأَرْضِكَ مِنْ بَدَائِعِ خَلْقِكَ، وَنَبَهْتَنِي لِذِكْرِكَ وَشُكْرِكَ**». علي بن طاووس، الإقبال بالأعمال الحسنة فيما يعمل مرة في السنة، ج ٢، ص ٧٥. وفي نسخة البحار: «**وَرَوَعْتَنِي بِعَجَائِبِ رَحْمَتِكَ وَأَيَقَظْتَنِي بِمَا ذَرَأْتَ فِي سَمَائِكَ وَأَرْضِكَ فِي بَدَائِعِ خَلْقِكَ وَنَبَهْتَنِي لَشُكْرِكَ وَذِكْرِكَ**». محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٤٩، ص ٣١٥ (من المحقق).

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

فكان للعقل البشري دراسة الكون والطبيعة والإنسان، وللقرآن مجاله الآخر وهو هداية الإنسان وتثقيفه وتعبيده لله تعالى وتعريفه بنفسه وبالكون وبالله تعالى، وتنظيم حياته وعلاقته بالله تعالى وب نفسه وبالمجتمع.

أذاً؛ سوف نحاول أن نستخرج من النصوص الإسلامية الأصول والأسس العامة للثقافة والأخلاق الإدارية في الإسلام.

ولاشك أن هذه الأصول والأسس تصلح أن تكون إطاراً لتدوين علم الإدارة طبقاً للثقافة الإسلامية.

ب- الأسس العقائدية للثقافة القيادية والإدارية في الإسلام

نتحدث فيما يلي بإيجاز عن الأسس العقائدية للثقافة القيادية والإدارية في الإسلام، ليكون كالتمهيد للبحث عن الثقافة القيادية والإدارية ومفرداتهما في الإسلام.

١- حاكمية الله

وهي من الأسس الهامة التي تشتق من التوحيد مباشرة، ومنه تشتق الحاكمية والسيادة للإسلام على وجه الأرض، وقد أكد القرآن عمق هذا الأصل بقوله تعالى ﴿وَهُوَ الَّذِي فِي السَّمَاءِ إِلَهٌ وَفِي الْأَرْضِ إِلَهٌ^(١)﴾.

إن الألوهية في الأرض هي الحاكمية والسيادة على حياة الإنسان.

والله تعالى هو الإله الواحد المهيمن على هذا الكون، ولذلك فهو الحاكم والمشرع في حياة الإنسان، وهو مصدر كل ولاية، وسيادة،

١. الزخرف: ٨٤.

< المقدمة >

وحاكمية في حياة الإنسان، وليس لغيره من دون إذنه ولاية، وحاكمية وسيادة على حياة الإنسان، وهذا هو معنى توحيد الألوهية^(١).

وإذا آمننا بالخلق والربوبية لله تعالى، فلا بد أن نؤمن بألوهيته وحاكميته المطلقة على الإنسان، فإذا قلنا إنَّ للإنسان خالق فلا بد أن ننتهي إلى حاكميته المطلقة على حياته.

وقد أدرك المشركون في أول الدعوة الإسلامية المدلول الحقيقي لكلمة (الإله) و(الرب) التي تعني المدبر الحقيقي للكون والإنسان، وأدركوا كذلك أنَّ رسالة هذا الدين في حياة الناس إلغاء كل حاكمية ليست في امتداد حاكمية الله، وإلغاء كل سلطان على حياة الإنسان إلا سلطان الله تعالى وما أذن الله تعالى وأمر به.

فيلزمهم القرآن بأن هذه الحاكمية والهيمنة الإلهية على الكون في التكوين تستتبع وتستلزم الإذعان بسلطانه تعالى وسيادته التشريعية في حياة الإنسان. فلا يجوز تفكيك السلطان والحاكمية الإلهية في التكوين عن سلطانه وحاكميته وولايته على الإنسان في التشريع، فله الأمر وله النهي وله الحكم، ولمن أذن الله تعالى به في حياة الإنسان في امتداد ولاية الله تعالى وحاكميته.

وما مهمة الأنبياء إلا تثبيت الحاكمية الإلهية على الإنسان وإلغاء أية حاكمية أخرى من دون إذن الله.

٢- خلافة الإنسان

اختار الله تعالى الإنسان خليفة له على وجه الأرض، وأبلغ ذلك

١. محمد مهدي الآصفي، الاجتهاد والتقليد وسلطات الفقيه وصلاحياته: ١٢٣.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

الملائكة، قال تعالى: ﴿وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً^(١)﴾، ومعنى الخلافة واضح.. فإن الإنسان يقوم بعمارة الأرض وإصلاحها، وبناء المجتمع، وتنفيذ أحكام الله تعالى في الأرض، ويكون أداة طائعة لله تعالى في تنفيذ حاكمية الله وسيادته على الإنسان، على النهج الذي يأمر الله تعالى به.

فهو عامل، واعٍ، مطيع لله، يقوم في الأرض بتحقيق سلطان الله تعالى وسيادته في حياة الإنسان وتنفيذ أمره ونهيهِ في إعمار الإنسان، والإنسان خليفة الله والعناصر التي تكوّن هذه الخلافة هي الوعي والإرادة والطاعة، فإذا اكتملت هذه العناصر في الإنسان كان لله تعالى خليفة على الأرض. ويتكامل هذان الأصلان، كل منهما يكمل الآخر.. حاكمية الله تعالى في حياة الإنسان وخلافة الإنسان عن الله تعالى على الأرض.

٣- الإمامة

اصطفى الله تعالى للناس أئمة، فهم يحكمون الناس ويقودون مسيرة التوحيد بإذنه. ومن أولئك إبراهيم عليه السلام حيث اختاره الله تعالى إماماً للناس، يقول تعالى: ﴿وَإِذْ ابْتَلَىٰ إِبْرَاهِيمَ رَبُّهُ بِكَلِمَاتٍ فَأَتَمَّهُنَّ قَالَ إِنِّي جَاعِلُكَ لِلنَّاسِ إِمَامًا قَالَ وَمِنْ ذُرِّيَّتِي قَالَ لَا يَنَالُ عَهْدِي الظَّالِمِينَ^(٢)﴾.

وقد أولى الله تعالى إبراهيم الإمامة بعد أن اختاره نبياً، وخطبه بهذا الخطاب، وهو نبي ورسول لله، آتاه الله تعالى الوحي، وأمره بالتبليغ.. فلما أتمّ الكلمات وأكمل مراحل التكامل آتاه الله تعالى الإمامة.

١. البقرة: ٣٠.

٢. البقرة: ١٢٤.

< المقدمة >

وهي زعامة حركة التوحيد، وممارسة الحاكمية والولاية على الناس بأمر الله وإذنه في امتداد حاكمية الله، وللإمامة علاقة واضحة لا تخفى بكل من حاكمية الله وخلافة الإنسان. فهي واسطة العقد بين هذين الأصلين..

الفصل الأول: التراث الإداري في سيرة رسول الله ﷺ

أكد القرآن عصمة رسول الله ﷺ، يقول تعالى: ﴿وَمَا يَنْطِقُ عَنِ الْهَوَىٰ ۖ إِنْ هُوَ إِلَّا وَحْيٌ يُوحَىٰ﴾^(١)، فتكون سيرته بهذه العصمة الإلهية هدى وبصيرة.

وقد عاش رسول الله ﷺ في وسط المجتمع يومئذ رسولاً قائداً يهدي الناس إلى الله، ويدخل الحروب، ويعقد الصلح، ويقيم التحالفات، ويجبي الأموال، ويتعامل مع الناس في السراء والضراء، ويعادي ويصالح، ويسالم ويقاتل.

إنها الثورة الكبرى في حياة البشرية عندما تتولى الرسالة الإلهية قيادة المجتمع البشري قيادة فعلية مباشرة، على يد قائد معصوم، وتدعو الإنسانية للدخول في هذا النور الذي شِعَّ في الجزيرة العربية.

ولا تتم كل هذه الإنجازات العظيمة إلا بإدارة مؤيدة من جانب الله، ومسدّدة، وحازمة، وصحيحة، وحكيمة، ولما كانت هذه الإدارة معصومة في السراء والضراء، فإن السيرة النبوية ستكون مصدراً للثقافة الإدارية

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

الصحيحة في حياة البشرية كلها، لأن القيادة المباشرة التي مارسها النبي ﷺ خلال ثلاث وعشرين سنة من عمر الدعوة والدولة لم يسجل لها التاريخ إخفاقاً واحداً.

وإذا واجه المسلمون بعض الإخفاقات كالذي حصل في معركة أُحُد فالسبب يعود إلى مخالفة توجيهات هذه القيادة المعصومة.

إن الإنسان ليشعر بالاعتزاز عندما يقرأ السيرة النبوية، فيرى أن رسول الله ﷺ يقدم القيم الأخلاقية على الإنجازات العسكرية، ويوازن بين متطلبات الساحة العسكرية ومتطلبات القيم الأخلاقية التي غرسها الله تعالى في نفوس الناس، ويريدها نظاماً عاماً لحياة الناس. والدين الصحيح والقيادة الصحيحة هي التي تجمع بين متطلبات الساحة الموضوعية، ومتطلبات الضمير الإنساني، والقيم التي غرسها تعالى في نفوس الناس.

ويعتز الإنسان عندما يقرأ: أن رسول الله ﷺ أمر بإطلاق سراح الأسرى من بدر مقابل تعليم المسلمين القراءة والكتابة، وليس مقابل أن يبنوا أو يزرعوا في المدينة.

إن التقدير الفائق للعلم هو التقدير العظيم للإنسان. جلس المسلمون والأسرى في مدرسة واحدة، لكي يتعلموا القراءة والكتابة، ولم تأنف القيادة أن يكون المشركون أساتذة للمسلمين، إذا كان ذلك يصب في خدمة الإسلام.

وإليك طرفاً من الثقافة الإدارية في سيرة رسول الله ﷺ.

« الفصل الأول: التراث الإداري في سيرة رسول الله ﷺ »

١- سياسة اللاعنف في مكة

ينبغي أن نعرف في الظروف الصعبة التي واجهها رسول الله ﷺ قبل الهجرة وبعدها.. الأسلوب الذي اتبعه صلى الله عليه وآله في ترحيل الدعوة والمواجهة في هاتين المرحلتين.

اتبع رسول الله في المرحلة الأولى من الدعوة سياسة (اللاعنف)، والغض عن عدوان قريش واعتدائها على المسلمين، فلم يكن للمسلمين يومئذ القدرة على مواجهة قريش ورد العدوان إليهم بالمثل، ولو كانوا يقومون بشيء من ذلك لما أبقت لهم قريش بقيةً في مكة، ولأستأصلتهم وأبادتهم..

فكان رسول الله يأمر بأن يكفوا أيديهم عنهم، ولا يقابلوهم بالمثل، ولا يأذن لهم بالانتقام والمقابلة.

وكان صلى الله عليه وآله يمر بمشاهد لعذاب ضعفاء المسلمين من أمثال: آل ياسر، وخباب ابن الأرت، وبلال، فيأمرهم بالصبر، ولا يأذن لهم بالمواجهة والمقابلة ورد العدوان بمثله: ﴿أَلَمْ تَرَ إِلَى الَّذِينَ قِيلَ لَهُمْ كُفُّوا أَيْدِيَكُمْ، وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ﴾^(١).

وكانت هذه الفترة هي أشد فترات الدعوة على رسول الله ٢ ومن معه من المسلمين.

والتاريخ يُبرز صوراً لأولئك الصابرين، فيذكر بلال بن رباح الحبشي، بلالاً الذي كان عبداً مملوكاً لأمية بن خلف الجمحي، فاستنشق عبق الحرية والكرامة المفقودة على يد رسول الله ﷺ وأصحابه.. فالتحق

١. النساء: ٧٧.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

بالركب وواصل المسير.

لقد أطلع أمية بن خلف على ذلك، فراح يعذب بلالاً: فكانت إذا حميت الشمس وقت الظهيرة يلقيه في الرمضاء على وجهه وظهره، ثم يأمر بالصخرة العظيمة فتلقى على صدره.

ويعذب خُباب بن الارت التميمي، وكان أبوه من السبایا الذين يبعوا في مكة، وهو من المسلمين الأوائل الذين بادروا إلى التصديق برسول الله ﷺ، فأخذ الكفار، وعذبه عذاباً شديداً، فكانوا يعرونه، ويلصقون ظهره بالرمضاء ثم بالرضف - وهي الحجارة المحماة بالنار - ولووا رأسه، فلم يجبهم إلى شيء مما أرادوا منه.

إنها الإدارة الراشدة للدعوة وتفقه أصول المواجهة في الساحة، فتقف وتُحجّم عندما لا تكون الظروف الموضوعية سانحة، وتقتحم الساحة عندما تنهياً الظروف لذلك.

٢- الهجرة بحثاً عن منطقة آمنة لانطلاق الدعوة

أمر رسول الله ﷺ المسلمين بالهجرة لما ضاقت بهم الأرض، وأصبحوا مهددين بالفناء من قبل عتاة قريش.. وكانت الهجرة يومئذٍ ضرورية.

وقد تحقق ذلك في الهجرة الأولى إلى الحبشة بعدما أمر رسول الله ﷺ أصحابه بالهجرة إليها لوجود الملك العادل، وكانت هذه الهجرة استطلاعاً ومحاولة لفك الاختناق عن الدعوة في مكة. وكان جعفر بن أبي طالب رضي الله عنه يرأس الجماعة المهاجرة في الهجرة الأولى.

وأما الهجرة الثانية فقد كانت إلى المدينة، وهي تختلف في ظروفها عن الهجرة الأولى؛ لأن الغاية الأساسية من الهجرة إلى الحبشة المحافظة

> الفصل الأول: التراث الإداري في سيرة رسول الله ﷺ >

على أرواح المؤمنين من بطش قريش. وكانت هذه الهجرة نقلة نوعية في مسيرة الدعوة، ومرحلة جديدة في هذه الحركة. ففي هذه الهجرة انتقلت الدعوة من مرحلة اللاعنف إلى مرحلة المواجهة والمقارعة، ومن مرحلة الدعوة إلى مرحلة السيادة والحكم.. وهذه النقلة نقلة نوعية كبيرة في حركة الدعوة.

٣- تحصين دار الهجرة

لم تكن المدينة ممهدة بشكل كامل لبناء الدولة الإسلامية على الرغم من قناعة جماعة من أهلها بالدين الجديد، ولكن هؤلاء كانوا لا يمثلون (يُثرب) بأكملها، فهناك اليهود الذين يهيمنون على الحالة الاقتصادية فيها، ويحتكرون الزراعة والتجارة والصناعات الهامة لأنفسهم في يثرب.

وهناك أيضاً المشركون الذين يتربصون الدوائر بهذه الدولة الفتية للقضاء عليها.

فكان لابد لرسول الله ﷺ أن يقوم بجملة من الإجراءات الوقائية حتى يكون البناء قائماً على أساس رصين.

فكيف واجهت القيادة هذا الخطر المحدق؟ وما هي الأعمال التي قام بها رسول الله ﷺ لحماية مجتمع المدينة؟

٤- المؤاخاة

كانت خطوة المؤاخاة خطوة هامة في بداية التنظيم الاجتماعي لإزالة الحواجز النفسية بين الأفراد ثم بين الجماعات.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

قام الرسول ﷺ بالمؤاخاة بين المسلمين المهاجرين أولاً، ثم آخى بين المهاجرين المكيين وبين الأنصار من أهل يثرب وكانت مؤاخاة وثيقة مؤكدة.

وبهذا الإجراء ضمنت القيادة تماسك المجتمع المدني، فلا يمكن أن يقوم رسول الله ﷺ بنشر الإسلام والدعوة إليه خارج المدينة والتصدي للأعداء التقليديين المكيين ومجتمعه منقسم على نفسه؛ لأن هجرة المسلمين أضافت حالة اجتماعية جديدة إلى الحالة القائمة في يثرب، يضاف إلى ذلك الانقسام الشديد بين الأوس والخزرج الذي بلغ حد التقاتل لسنوات عديدة.

ولكي يكون مجتمع المدينة أكثر تماسكاً، طرح رسول الله ﷺ مفهوم الأخوة الإيمانية الذي ألغى جميع الاعتبارات القبلية الأخرى.

هذا المفهوم الجديد الذي ارتقى بالأخوة من معناها النسبي المحدود القائم على التقارب بالدماء إلى المعنى السامي الذي يصهر النفوس في بوتقة الإيمان.

ولولا إجراء المؤاخاة لاستطاع اليهود اختراق الصف الإسلامي وإثارة روح العداء كما فعلوا ذلك بين الأوس والخزرج.

وهذا الدرس الأول المستفاد من قضية المؤاخاة.

وعلى القيادة الراشدة أولاً أن تحمي جبهتها الداخلية، وتضمن تماسكها قبل أن تفكر بالتصدي للأعداء الخارجيين.

ولا سبيل أمام رسول الله ﷺ للتصدي لخطر اليهود المتماسكين فيما بينهم والمتحصنين بالأموال والمستعمرات الضخمة في قلاعهم سوى

« الفصل الأول: التراث الإداري في سيرة رسول الله ﷺ »

الوحدة الروحية بين المسلمين التي تقود إلى الوحدة الاجتماعية.

فإن القائد لا ينتظر حتى يجمع الأعداء أمرهم؛ بل يحصن مجتمعه بما يتلاءم مع حجم المواجهة المرتقبة.

وعندما جاء اليهود لزرع الفتنة وجدوا المسلمين كالجسد الواحد يشد بعضهم بعضاً، كالبنيان المرصوص، فعجزوا عن اختراقه بأساليبهم التقليدية: الدس والمكيدة، وعندها أعلنوها حرباً عسكرية صريحة مع الرسول ﷺ.

هـ- تهديد القاعدة الاقتصادية لمكة

لقد كان لمكة ويشرب موقع هام قبل هذا الوقت في الحركة التجارية العالمية بين الشرق والغرب، ونقصد بالشرق الإمبراطورية الفارسية والبلاد التابعة لنفوذ هذه الإمبراطورية، ونقصد بالغرب الإمبراطورية الرومانية، وكانت الشام يومئذٍ تابعة للإمبراطورية الرومانية وكانت القوافل التجارية تنطلق من اليمن إلى الشام، وتمر عبر مكة ويشرب، وكانت هاتان المدينتان بمثابة محطات استراحة تجارية آمنة لهذه القوافل، وكانت هذه القوافل التجارية الضخمة بمثابة مدينة تجارية متحركة في الصحراء - كما يقول بعض المؤرخين - وكان وضع مكة أهم وأمن من المدينة لهذه القوافل، وبطبيعة الحال كانت مكة تستفيد استفادة تجارية كبيرة من مرور القوافل التجارية عليها بين اليمن والشام.

وكانت مكة بالإضافة إلى أنها محطة استراحة للتجارة العالمية يومئذٍ كانت لها أسواق تجارية، تشبه المعارض التجارية اليوم، وكانت المدن المحيطة بأب القري والقبايل المحيطة بها تقصدها للتجارة، وتعرض فيها منتجاتها اليدوية، وتشتري منها ما تحتاج إليه.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

وكانت أسواق مكة التجارية معروفة يومذاك، وكان لأهل مكة تجارتان معروفتان مع الشام واليمن يسميها القرآن برحلة الشتاء والصيف.

ولم يكن دور رحلة الشتاء والصيف في تأمين حاجات مكة والعشائر والمدن المحيطة بها فقط، وإنما كان لتجارة مكة دور في إيصال بضائع الشام إلى اليمن، وبضائع اليمن إلى الشام.

فبادر رسول الله ﷺ إلى تهديد الطريق التجاري الذي تسلكه قافلة قريش التجارية إلى كل من الشام واليمن، وتم ذلك في معركة بدر؛ فقد استطاع أبو سفيان أن يساحل بالقافلة الذي يقودها وسلمت القافلة من مباغطة المسلمين.

ولكن الطريق التجاري التي تسلكه قوافل قريش لم يعد آمناً بعد ذلك لتجارة قريش إطلاقاً، ولم يعد تجار قريش يأمنون طريق البادية على تجارتهم، فإن الصراع التاريخي المعروف بين الفرس والروم في ذلك الوقت كان يمنع تجار كل من البلدين عن الوصول إلى البلد الآخر، وكان هذا الصراع فرصة جيدة لتجار مكة ورؤوس أموالها بالحركة بين هذين المركزين (اليمن والشام).

وكانت الصحراء رغم كل صعوباتها ممراً آمناً لهذه القوافل، كل هذه الأسباب مجتمعة جعلت مكة مركزاً تجارياً مرموقاً في الجزيرة كلها.

فلما انتقل المسلمون من مكة إلى المدينة بدأ رسول الله ﷺ يخطط لتعريض تجارة قريش ومركزيتها التجارية للخطر، ويخطط لإلغاء دور مكة التجاري، وبذلك تفقد مكة وقريش موقعهما التجاري الخطير، وهو جزء مهم من قوة قريش ونفوذهم السياسي في الجزيرة.

إنها الحرب الاقتصادية التي تذهل الأمم، وترهق النفوس العنيدة،

< الفصل الأول: التراث الإداري في سيرة رسول الله ﷺ >

وإنها القيادة الحكيمة التي تبصر مواضع الضعف عند العدو، فتوجّهه
الضربات التي تصعقه وتشتت جمعه.

ومنذ الأشهر الأولى للهجرة بدأ الرسول؟ ص؛ بهذا التهديد العسكري
لتجارة قريش؛ حيث أرسل السرية الأولى لاعتراض قافلة لهم، وأتبعها
بغيرها..

فاضطرت قريش بعد ذلك أن تسلك طريق العراق إلى الشام. إذًا؛
لقد استطاع رسول الله ﷺ أن يسلب الأمن من الطريق التجاري الرئيسي
لقافلة قريش، وهي وإن سلمت من الهجوم إلا أن الطريق لم يعد منذ
ذلك اليوم آمناً، ومن يرضى بالمغامرة بأمواله، فيرسلها مع قافلة مهددة
في أي لحظة بالانقضاء المباغت عليها.

لقد سقطت تجارة المكيين، وتزلزل موقعهم الاقتصادي، وبدأت
تلوح بالأفق نذر السقوط السياسي لكي يتحول موقع القوة من مكة إلى
المدينة.

٦- عنصر المباغته في الغزوات

وقد برزت الدراية الإدارية لرسول الله ﷺ أثناء خوض المسلمين معارك
الجهاد مع الأعداء من خلال استخدام عنصر المباغته مع الأعداء، فكان
إذا خرج للقتال لا يعلم بخروجه أقرب الناس إليه، وهذا ما حصل عند
فتح مكة وفتح خيبر، لمفاجأة الطابور الخامس من اليهود والمنافقين
وسائر الأعداء وإذهالهم، فلا يدع لهم مجالاً للاستعداد وتنظيم جيوشهم،
إنه الانقضاض المفاجئ على العدو في لحظة غفلته وسكونه، فلا ينتبه
إلا وجيوش المسلمين تحيطه.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

وتجلت إدارة الرسول الحربية في حفر الخندق لتحصين المدينة من احتمال اقتحام الأعداء لها. وهذه هي المباغطة في الأسلوب.

والمباغطة الثالثة المباغطة المكانية للأعداء، ففي غزوة خيبر تحرك بجيشه نحو وادي الرגיע، ثم أرسل قوة صغيرة إلى ديار غطفان يقصدها، فانشغلت بنفسها عن إسناد يهود خيبر، وبهذا حال دون تعاونها، وراح يفتح حصون خيبر واحداً تلو الآخر^(١).

٧- بناء المسجد النبوي

أقام رسول الله ﷺ المسجد ليكون منطلقاً للقيادة ومركزاً لبناء الدولة إلى جانب مهام المسجد العبادية والفكرية، فكان المسجد مجمعا للمسلمين، ومدرسة، ومحلاً للعبادة، وملتقى يجمعهم، ومقراً للقيادة السياسية والعسكرية، ومثابة للمسلمين.

١. تاريخ ابن خلدون، ج ٢، ص ٤٥٤.

الفصل الثاني: التراث الإداري في حكومة الإمام علي عليه السلام

استمرت حكومة أمير المؤمنين عليه السلام من الفترة ٣٥ إلى ٤٠ للهجرة، وتكون فترة حكمه قد بلغت أربع سنوات وتسعة أشهر وثلاثة أيام.

وقد مارس في هذه السنوات ألواناً من السياسة الإدارية الإصلاحية فقد جاء على أنقاض حكومة عثمان التي تخللها الكثير من الفساد السياسي والمالي بسبب ضعف الخليفة.

وقد كانت سياسة الإمام الإدارية والاقتصادية تنطلق من ثوابت لا يطيقها سواه، وأهم هذه الثوابت العدل.

فقد ورد عنه عليه السلام: «إِعْدِلْ تَحْكُمْ»^(١)، وقوله: «الْعَدْلُ أَفْضَلُ الشَّيَاطِينِ»^(٢). فيكون العدل هو المحور الرئيسي الذي تدور حوله سياسته عليه السلام وحركته الإصلاحية العامة.

١. المحدث النوري، مستدرک الوسائل، الباب ٣٧ من أبواب جهاد النفس وما يناسبه، ج ١١، ص ٣١٩، ح ٨.

٢. عبد الواحد الآمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة: ٧٧٣٢، ص ٣٣٩.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

واليك طرفاً من التراث الإداري في سيرة الإمام علي عليه السلام:

أولاً: السياسة الإدارية

تميزت سياسته الإدارية بعدم المداهنة مع الباطل والافتناع بأنصاف الحلول، وقد تجلّى ذلك في عزل عمال عثمان، واسترداد أموال بيت المال.

١- عزل عمال عثمان

يقول أرباب السير: لَمَّا بُويعَ أَمِيرُ الْمُؤْمِنِينَ عَلِيُّ بْنُ أَبِي طَالِبٍ عليه السلام بَلَغَهُ أَنَّ مُعَاوِيَةَ قَدْ تَوَقَّفَ عَنْ إِظْهَارِ النِّيْعَةِ لَهُ، وَقَالَ: إِنَّ أَقْرَبِي عَلَى الشَّامِ وَأَعْمَالِي الَّتِي وَلَّيْتُهَا عُثْمَانُ بَايَعْتُهُ، فَجَاءَ الْمُغِيرَةُ إِلَى أَمِيرِ الْمُؤْمِنِينَ عليه السلام فَقَالَ لَهُ: يَا أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ، إِنَّ مُعَاوِيَةَ مَنْ قَدْ عَرَفْتَ، وَقَدْ وَلَّاهُ الشَّامَ مَنْ قَدْ كَانَ قَبْلَكَ، فَوَلِّهِ أَنْتَ كَيْمَا تَتَّسِقَ عِزُّ الْأُمُورِ ثُمَّ اغْرُلْهُ إِنْ بَدَا لَكَ.

فَقَالَ أَمِيرُ الْمُؤْمِنِينَ عليه السلام: أَتَضَمَّنُ لِي عُمَرِي يَا مُغِيرَةُ فِيمَا بَيْنَ تَوَلِّيَّتِهِ إِلَى خَلْعِهِ قَالَ: لَا. قَالَ: لَا يَسْأَلُنِي اللَّهُ ﷻ عَنْ تَوَلِّيَّتِهِ عَلَى رَجُلَيْنِ مِنَ الْمُسْلِمِينَ لَيْلَةً سَوْدَاءَ أَبَدًا: «وَمَا كُنْتُ مَتَّخِذَ الْمُضِلِّينَ عَضْدًا» لَكِنْ أَبْعَثْ إِلَيْهِ وَأُدْعُوهُ إِلَى مَا فِي يَدَيَّ مِنَ الْحَقِّ، فَإِنْ أَجَابَ فَرَجُلٌ مِنَ الْمُسْلِمِينَ لَهُ مَا لَهُمْ وَعَلَيْهِ مَا عَلَيْهِمْ، وَإِنْ أَبَى حَاكَمْتُهُ إِلَى اللَّهِ^(١).

لقد كان بإمكان الإمام عليه السلام أن يبقى على معاوية، ويكون معذوراً أمام التاريخ؛ لأن الظروف السياسية المحيطة به لا تسمح له بعزل هذا الوالي العنيد الذي يمتلك واحدة من أكبر الأقاليم الإسلامية وأغناها، وهي الشام، وقد هيمن عليها وعلى أهلها بشكل يتعذر عليه إزاحته.

١. الطوسي، الأمالي، ص ٨٧.

« الفصل الثاني: التراث الإداري في حكومة الإمام علي عليه السلام »

ولكن الإمام لا يقبل بأنصاف الحلول وإنْ حققت له إنجازاً سياسياً مؤقتاً، فإن مجرد الإمضاء على بقاء معاوية ولو لفترة قصيرة بمعنى إعطاء معاوية مشروعية البقاء.

٢- استرداد أموال بيت المال

وكان الإنجاز الآخر هو استرداد أموال بيت المال.

فقد ورد أن الإمام عليه السلام خطب في اليوم الثاني من بيعته بالمدينة، فقال: «ألا إن كل قطعة أقطعها عثمان، وكل مال أعطاه من مال الله، فهو مردود في بيت المال، فإن الحق القديم لا يبطله شيء، ولو وجدته وقد تزوج به النساء، وفرق في البلدان، لرددته إلى حاله، فإن في العدل سعة، ومن ضاق عنه الحق فالجور عليه أضيّق»^(١).

لقد استرجع الإمام عليه السلام الأموال التي أخذها عثمان من بيت المال وقسمها على بني أمية، فتشكلت منهم طبقة اجتماعية ذات نفوذ واسع، فقام الإمام عليه السلام بهذا الإجراء الصارم، وهو يعلم أنه سوف يجر عليه الكثير من الأزمات في حكومته.

٣- الالتزام بالقانون

والجانب الآخر في سياسته الإدارية هو الالتزام بالقانون اتجاه المتخلفين عن القانون مهما كان المذنب يتمتع بالحصانة العشائرية أو المالية.

تأمل في هذه الصورة الرائعة التي يرسمها لنا الإمام الباقر عليه السلام، عن سيرة الإمام علي عليه السلام في تطبيق قوانين الدولة.

١. ابن أبي الحديد، شرح نهج البلاغة، ج ١، ص ٢٦٩.

فقد ورد عنه عليه السلام: «أَخَذَ عَ رَجُلًا مِّنْ بَنِي أَسَدٍ فِي حَدٍّ، فَأَجْتَمَعَ قَوْمُهُ لِيَكَلِّمُوا فِيهِ، وَطَلَبُوا إِلَى الْحَسَنِ ع أَنْ يَصْحَبَهُمْ، فَقَالَ أَتُوهُ وَهُوَ أَعْلَى بِكُمْ عَيْنًا. فَدَخَلُوا عَلَيْهِ وَسَلَّوْهُ، فَقَالَ لَا تَسْأَلُونِي شَيْئًا أَمْلِكُهُ إِلَّا أَعْطَيْتُكُمْ، فَخَرَجُوا يَرَوْنَ أَنَّهُمْ قَدْ أَنْجَحُوا، فَسَأَلَهُمُ الْحَسَنُ ع، فَقَالُوا أَتَيْنَا خَيْرَ مَاتِي وَحَكَمًا لَهُ قَوْلُهُ، فَقَالَ مَا كُنْتُمْ فَاعِلِينَ إِذَا جَلَدَ صَاحِبِكُمْ؟ فَأَضَعُوهُ فَأَخْرَجَهُ عَلِيٌّ ع فَحَدَّهُ، ثُمَّ قَالَ: هَذَا وَاللَّهِ لَسْتُ أَمْلِكُ»^(١).

بل إنه عليه السلام أقام الحد على شاعره عندما شرب الخمر، وهو يعلم أن عاقبة ذلك غضب الشاعر والتحاقه بمعسكر معاوية، وانحراف أقرابه الذين كانوا من المقربين عند الإمام عليه السلام، الذين دخلوا على الإمام وهم في فورة الغضب والاعتراض، فقد ورد أن التَّجَاشِيَّ الشَّاعِرَ شَرِبَ الْخَمْرَ فِي شَهْرِ رَمَضَانَ، فَحَدَّهُ أَمِيرُ الْمُؤْمِنِينَ؛ أَقَامَهُ فِي سَرَاوِيلَ فَضَرَبَهُ ثَمَانِينَ ثُمَّ زَادَهُ عِشْرِينَ سَوْطًا، وَقَالَ: هَذَا لِحُزَاتِكَ عَلَى رَبِّكَ وَإِفْطَارِكَ فِي شَهْرِ رَمَضَانَ، فَغَضِبَ وَلَحِقَ بِمُعَاوِيَةَ، فَدَخَلَ طَارِقُ بْنُ عَبْدِ اللَّهِ عَلَى أَمِيرِ الْمُؤْمِنِينَ عليه السلام فَقَالَ: يَا أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ مَا كُنَّا نَرَى أَنَّ أَهْلَ الْمُعْصِيَةِ وَالطَّاعَةِ وَأَهْلَ الْفُرْقَةِ وَالْجَمَاعَةِ عِنْدَ وِلَاةِ الْعَدْلِ وَمَعَادِنِ الْفَضْلِ سَيَّانَ فِي الْجَزَاءِ حَتَّى رَأَيْتُ مَا كَانَ مِنْ صَنِيعِكَ بِأَخِي الْحَارِثِ، فَأَوْعَزْتَ صُدُورَنَا وَشَتَّتْ أُمُورَنَا وَحَمَلْتَنَا عَلَى الْجَادَةِ الَّتِي كُنَّا نَرَى أَنَّ سَبِيلَ مَنْ رَكِبَهَا النَّارُ. فَقَالَ عَلِيٌّ عليه السلام: وَإِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى الْخَاشِعِينَ. يَا أَخَا تَيْي نَهْدِي فَهَلْ هُوَ إِلَّا رَجُلٌ مِّنَ الْمُسْلِمِينَ انْتَهَكَ حُرْمَةً مِّنْ حُرْمِ اللَّهِ؟! فَأَقَمْنَا عَلَيْهِ حَدًّا كَانَ

١. محمد بن شهر آشوب، مناقب آل أبي طالب عليه السلام، ج ٢، ص ١٤٨؛ ونعمان بن محمد التميمي، دعائم الإسلام، ج ٢، ص ٤٤٣، رقم: ١٥٤٧؛ ومحمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٧٦، ص ٩٨، ح ٨؛ والمحدث النوري، مستدرک الوسائل ومستنبط المسائل، الباب ١٨ من أبواب مقدمات الحدود وأحكامها العامة، ج ١٨، ص ٢٤، ح ٢.

« الفصل الثاني: التراث الإداري في حكومة الإمام علي عليه السلام »

كَفَّارَتُهُ، إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يَقُولُ فِي كِتَابِهِ: ﴿وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاٰنُ قَوْمٍ عَلَىٰ أَلَّا تَعْدِلُوا عَدِلُوا هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ﴾^(١).

٤- عزل من ثبتت خيانتهم من العمال ومحاسبتهم

وهذه صورة أخرى للحملة العلوية الشاملة لتطهير الدولة من العناصر من أمثال الأشعث بن قيس الذي استعمله عثمان على أذربيجان.

فقد ورد في التاريخ: أنه حضر الأشعث بن قيس وكان عثمان استعمله على أذربيجان، فأصاب مائة ألف درهم.

فبعض يقول أقطعه عثمان إياها، وبعض يقول أصابها الأشعث في عمله، فأمره علي عليه السلام بإحضارها، فدافعه وقال: يا أمير المؤمنين لم أصبها في عملك. قال: والله لئن أنت لم تحضرها بيت مال المسلمين لأضربنك بسيفي هذا أصاب منك ما أصاب، فأحضرها.

وأخذها منه وصيرها في بيت مال المسلمين، وتتبع عمال عثمان، فأخذ منهم كل ما أصابه قائما في أيديهم، وضمنهم ما أتلفوا^(٢).

وهذه سودة بنت عمارة الهمدانية، تصف لنا صرامة الإمام عليه السلام مع العمال الذين تثبتت خيانتهم؛ حيث تقول وهي تخاطب معاوية لتقارن بين ظلمه وجوره، وعدل أمير المؤمنين عليه السلام: لَقَدْ جِئْتُهُ فِي رَجُلٍ كَانَ قَدْ وَلَّاهُ صَدَقَاتِنَا، فَجَارَ عَلَيْنَا، فَصَادَفْتُهُ قَائِمًا يُصَلِّي، فَلَمَّا رَأَىٰ أَنفَتَلَ مِنِّي

١. محمد بن شهر آشوب، مصدر سابق، ج ٢، ص ١٤٧، وابن أبي الحديد المعتزلي، شرح نهج البلاغة، ج ٤، ص ٨٩ - ٩٠؛ وإبراهيم بن محمد الثقفي، الفارات، ج ٢، ص ٣٦٩؛ ومحمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٢٣، ص ٢٧٢ - ٢٧٣.

٢. نعمان بن محمد التميمي، دعائم الإسلام، ج ١، ص ٣٩٦.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

صَلَاتِهِ، ثُمَّ أَقْبَلَ عَلَيَّ بِرَحْمَةٍ وَرَفِقٍ وَرَأْفَةٍ وَتَعَطَّفٍ وَقَالَ: أَلَيْكَ حَاجَةٌ؟ قُلْتُ: نَعَمْ. فَأَخْبَرْتُهُ الْخَبَرَ، فَبَكَى ثُمَّ قَالَ: اللَّهُمَّ أَنْتَ الشَّاهِدُ عَلَيَّ وَعَلَيْهِمْ وَأَنْتَ لَمْ أَمْزُهُمْ بِظُلْمٍ خَلَقْتَ، ثُمَّ أَخْرَجَ قِطْعَةً جِلْدٍ فَكَتَبَ فِيهَا:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَدْ جَاءَتْكُمْ بَيِّنَةٌ مِنْ رَبِّكُمْ، فَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ، فَإِذَا قَرَأْتَ كِتَابِي هَذَا فَاحْتَفِظْ بِمَا فِي يَدِكَ مِنْ عَمَلِنَا حَتَّى يُقَدَّمَ عَلَيْكَ مَنْ يَقْبِضُهُ مِنْكَ وَالسَّلَامُ.

ثُمَّ دَفَعَ الرُّقْعَةَ إِلَيَّ، فَوَاللَّهِ مَا خَتَمَهَا بِطِينٍ وَلَا خَزَنَهَا، فَجِئْتُ بِالرُّقْعَةِ إِلَى صَاحِبِهِ فَأَنْصَرَفَ عَنَّا مَغْرُولاً^(١).

إنَّ الملاحقة للمفسدين وعدم التهاون معهم تؤدي بلا شك إلى الحياة الطيبة التي يظللها العدل والقانون، وهذا الرفض العلوي للشفعاء الذين يحاولون التوسط للمذنبين يؤسس للثقافة الإدارية التي يريدها الإسلام، ولسيادة القانون وخضوع الجميع له.

فليس من العدل أن تطبق مبادئ القانون بحذافيرها على الفقراء ويستثنى منها الأغنياء وأصحاب النفوذ.

هـ- نهى العمال عن أخذ الهدية

رُوي أَنَّ عَلِيًّا اسْتَعْمَلَ رَجُلًا مِنْ بَنِي أَسَدٍ يَقَالُ لَهُ: صُبَيْعَةُ بْنُ زَهِيرٍ، فَلَمَّا قَضَى عَمَلَهُ أَتَى عَلِيًّا بِجَرَابٍ فِيهِ مَالٌ، فَقَالَ: يَا أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ: إِنَّ

١. محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٤١، ص ١١٩؛ وعلي بن عيسى الإربلي، كشف الغمة، ج ١، ص ١٧٣؛ وأحمد بن طيفور، بلاغات النساء، ص ٤٨.

« الفصل الثاني: التراث الإداري في حكومة الإمام علي عليه السلام »

قوماً كانوا يهدون لي حتى اجتمع منه مال، فهذا هو ذا، فإن كان لي حلالاً أكلته، وإن كان غير ذاك فقد أتيتك به، فقال علي: لو أمسكته لكان عُلوّاً. فقبضه منه وجعله في بيت المال^(١).

ومعنى الغلول: الخيانة.

والإمام عليه السلام يريد بهذه الإجراءات الشديدة أن يحصّن الموظفين في دولته من خطر الهدايا، فإنها مقدمة للانحراف والفساد.

لأنّ الغنيّ وصاحب النفوذ وحده من يستطيع تقديم الهدايا وإقامة الولائم للمسؤولين، وكان الأولى أن تكون من نصيب الفقراء، ولكنهم يريدون بذلك شراء ضمائر الموظفين واستغلال مواقعهم في الدولة.

٦- اختيار العيون لمراقبة العمال

ورد في كتاب أمير المؤمنين عليه السلام إلى كعب بن مالك: «أما بعد، فاستخلف على عملي، واخرج في طائفة من أصحابك حتى تمر بأرض كورة السواد، فتسأل عن عمالي، وتنظر في سيرتهم فيما بين دجلة والعذيب»^(٢).

هكذا كان يتابع عمّاله وولاته حتى يشعروا بعيونه تراقبهم في المواقع التي يديرونها.

فإن الرقابة المستمرة بلا شك تمنع من التحلل والفساد الإداري والمالي.

١. وكيع محمد بن خلف، أخبار القضاة، ج ١، ص ٥٩.

٢. اليعقوبي، تاريخ اليعقوبي، ج ٢، ص ٢٠٤.

ثانياً: السياسة الاقتصادية

١- مراقبة السوق

ورد عَنْ أَبِي جَعْفَرٍ عليه السلام، قَالَ: «كَانَ أَمِيرُ الْمُؤْمِنِينَ عليه السلام بِالْكُوفَةِ عِنْدَكُمْ يَغْتَدِي كُلَّ يَوْمٍ بُكَرَةً مِنَ الْقَصْرِ، فَيَطُوفُ فِي أَسْوَاقِ الْكُوفَةِ سُوقاً سُوقاً، وَمَعَهُ الدِّرَّةُ عَلَى عَاتِقِهِ، وَكَانَ لَهَا طَرَفَانِ، وَكَانَتْ تُسَمَّى السَّيْبَةَ، فَيَقِفُ عَلَى أَهْلِ كُلِّ سُوقٍ، فَيُنَادِي: يَا مَعْشَرَ التَّجَارِ، اتَّقُوا اللَّهَ عَزَّ وَجَلَّ، فَإِذَا سَمِعُوا صَوْتَهُ عليه السلام أَلْقَوْا مَا بَأْيَدِيهِمْ، وَأَزَعَوْا إِلَيْهِ بِقُلُوبِهِمْ، وَسَمِعُوا بِأَذَانِهِمْ، فَيَقُولُ عليه السلام: قَدِمُوا الْاِسْتِخَارَةَ، وَتَبَرَّكُوا بِالسُّهُولَةِ، وَاقْتَرِبُوا مِنَ الْمُتَبَتَّاعِينَ، وَتَرَيُّنُوا بِالْحِلْمِ، وَتَنَاهَوْا عَنِ الْيَمِينِ، وَجَانِبُوا الْكَذِبِ، وَتَجَافَوْا عَنِ الظُّلْمِ، وَأَنْصِفُوا الْمَظْلُومِينَ، وَلَا تَقْرَبُوا الرِّبَا، وَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ، وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ، وَلَا تَعْثُوا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ، فَيَطُوفُ عليه السلام فِي جَمِيعِ أَسْوَاقِ الْكُوفَةِ، ثُمَّ يَرْجِعُ، فَيَقْعُدُ لِلنَّاسِ»^(١).

لابد من وجود رقابة اقتصادية صارمة للسوق في تفاصيل البيع والشراء، والمعاملات التجارية الأخرى، وفي خلاف ذلك فإن السوق سوف يتحول إلى مركز مؤثر للفساد الاقتصادي.

ويصف لنا الإمام الحسين عليه السلام حركة الإمام علي عليه السلام في أسواق الكوفة بشكل تفصيلي.

فقد ورد عنه عليه السلام عن علي بن أبي طالب عليه السلام أنه ركب بغلة رسول الله ﷺ الشهباء بالكوفة، فأتى سوقاً سوقاً، فأتى طاق اللحامين، فقال بأعلى صوته: يا معشر القصابين لا تنخعوا، ولا تعجلوا الأنفس حتى تزهق،

١. محمد بن يعقوب الكليني، الكافي، الباب ٥٤ من أبواب كتاب المعيشة، ج ١، ص ١٧،

« الفصل الثاني: التراث الإداري في حكومة الإمام علي عليه السلام »

وإياكم والنفخ في اللحم للبيع، فإني سمعت رسول الله ﷺ ينهى عن ذلك.

ثم أتى التمارين فقال: أظهروا من رديء بيعكم ما تظهرون من جيده.

ثم أتى السماكين فقال: لا تبيعون إلا طيباً وإياكم وما حلفا [طفا].

ثم أتى الكناسة فإذا فيها أنواع التجارة من نحاس ومن مائع ومن قماط ومن بائع إبر ومن صيرفي ومن حنات ومن بزاز فنأدى بأعلى صوته: إن أسواقكم هذه يحضرها الأيمان، فشوبوا أيمانكم بالصدقة، وكفوا عن الحلف، فإن الله عز وجل لا يقدس من حلف باسمه كاذباً^(١).

هكذا: ينزل الإمام عليه السلام بنفسه إلى السوق ويبيده الدرة لكي يضرب بها المطففين والذين يغشون في تجارتهم. ويياشر هذا العمل الشاق يومياً بنفسه، ولا يكله إلى غيره، ليطمئن بنفسه إلى سلامة حركة التجارة في السوق.

قال الأصبغ: قلتُ له يوماً أنا أكفيك هذا يا أمير المؤمنين، واجلس في بيتك!

فيقول له الإمام عليه السلام: ما نصحتني يا أصبغ^(٢).

لقد كان المجتمع الإسلامي يومذاك، بعد ما دب فيه الفساد الإداري والمالي بحاجة إلى نزول أمير المؤمنين عليه السلام بنفسه إلى السوق؛ لأن القوانين وحدها لا تكفي ما لم يكن هناك سلطة تنفيذية تتجسد في

١. نعمان بن محمد التميمي، دعائم الإسلام، ج ٢، ص ٥٣٨؛ ومحمد بن الأشعث، الجعفریات (الأشعثيات)، ص ٢٣٨.

٢. نعمان بن محمد التميمي، مصدر سابق.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

أرض الواقع.

ومن هنا كان الإمام عليه السلام يمثل هذه السلطة ويدخل في أوساط الناس ليتعلموا منه احترام النظام وتطبيق مبادئ القانون.

٢- التسامح في جباية الخراج

يصف أحد الرجال - وهو من ثقيف - الذين استعملهم الإمام علي عليه السلام لأخذ الخراج، فيقول: اسْتَعْمَلَنِي عَلِيُّ بْنُ أَبِي طَالِبٍ عليه السلام عَلَى بَانِقِيَا^(١) وَسَوَادٍ مِنَ سَوَادِ الْكُوفَةِ، فَقَالَ لِي وَالتَّاسُ حُضُورٌ: انْظُرْ خَرَاجَكَ فَجِدْ فِيهِ، وَلَا تَشْرُكْ مِنْهُ دِرْهَمًا، فَإِذَا أَرَدْتَ أَنْ تَتَوَجَّهَ إِلَى عَمَلِكَ فَمُرَّ بِي.

قَالَ فَأَتَيْتُهُ، فَقَالَ لِي إِنَّ الَّذِي سَمِعْتَهُ مِنِّي خُدْعَةٌ^(٢)، إِيَّاكَ أَنْ تَضْرِبَ مُسْلِمًا أَوْ يَهُودِيًّا أَوْ نَصْرَانِيًّا فِي دِرْهَمٍ خَرَاجٍ، أَوْ تَبِيعَ دَابَّةً عَمَلٍ فِي دِرْهَمٍ، فَإِنَّمَا أَمَرْنَا أَنْ نَأْخُذَ مِنْهُمْ الْعَفْوَ^(٣).

وقال آخر: استعملني علي بن أبي طالب عليه السلام على بزرج سابور، فقال: لا تضربن رجلاً سوطاً في جباية درهم، ولا تبيعن لهم رزقاً، ولا كسوة شتاء ولا صيف، ولا دابة يعتملون عليها، ولا تقم رجلاً قائماً في طلب درهم.

قال: قلت: يا أمير المؤمنين، إذا أُرْجِعَ إليك كما ذهبت من عندك! قال: وإن رجعت كما ذهبت، ويحك إنما أمرنا أن نأخذ منهم العفو - يعني الفضل^(٤).

١. بَانِقِيَا: مكان قرب الكوفة.

٢. حتى لا يتهاون الناس في أداء الخراج، صرامة في القرار والتقنين وتسامحاً في التنفيذ.

٣. الحر العاملي، وسائل الشيعة، الباب ١٤ من أبواب زكاة الأنعام، ج ٩، ص ١٣٢، ح ٦.

٤. علي أكبر كلانتري، الجزية وأحكامها في الفقه الإسلامي، ص ١٦٧ نقلاً عن السنن

٣- عدم التأخير في توزيع أموال العامة

ويروي أحدهم أنه قال: شَهِدْتُ عَلِيَّ بْنَ أَبِي طَالِبٍ عليه السلام أَتَى بِمَالٍ عِنْدَ الْمَسَاءِ، فَقَالَ: أَقْسِمُوا هَذَا الْمَالَ.

فَقَالُوا: قَدْ أَمْسَيْنَا يَا أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ فَأَخِرْهُ إِلَى غَدٍ. فَقَالَ لَهُمْ: تَقْبِلُونِ لِي أَنْ أَعِيشَ إِلَى غَدٍ؟!

قَالُوا: مَاذَا بِأَيْدِيْنَا! قَالَ: فَلَا تُؤْخِرُوهُ حَتَّى تَقْسِمُوهُ.

فَأَتَى بِشَمْعٍ، فَقَسَمُوا ذَلِكَ الْمَالَ مِنْ تَحْتِ لَيْلَتِهِمْ^(١).

٤- التوزيع بالسوية

في الكافي عن أَبِي مُحَمَّدٍ الْأَزْدِيِّ قَالَ: أَتَى أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ صَلَوَاتُ اللَّهِ عَلَيْهِ رَهْطٌ مِنَ الشَّيْعَةِ فَقَالُوا: يَا أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ! لَوْ أَخْرَجْتَ هَذِهِ الْأَمْوَالَ فَفَرَّقْتَهَا فِي هَؤُلَاءِ الرُّؤَسَاءِ وَالْأَشْرَافِ، وَفَضَّلْتَهُمْ عَلَيْنَا حَتَّى إِذَا اسْتَوْسَقَتِ الْأُمُورُ عُدْتَ إِلَى أَفْضَلِ مَا عَوَّدَكَ اللَّهُ مِنَ الْقِسْمِ بِالسَّوِيَّةِ وَالْعَدْلِ فِي الرِّعَايَةِ، فَقَالَ أَمِيرُ الْمُؤْمِنِينَ عليه السلام: أَتَأْمُرُونِي! وَيُحْكُمُ أَنْ أَطْلُبَ النَّصْرَ بِالظُّلْمِ وَالْجَوْرِ فَيَمُنَّ وَبُيِّنَتْ عَلَيْهِ مِنْ أَهْلِ الْإِسْلَامِ!! لَا وَاللَّهِ لَا يَكُونُ ذَلِكَ مَا سَمَرَ السَّمِيرُ، وَمَا رَأَيْتُ فِي السَّمَاءِ نَجْمًا، وَاللَّهِ لَوْ كَانَتْ أَمْوَالُهُمْ مَالِي لَسَاوَيْتُ بَيْنَهُمْ فَكَيْفَ وَإِنَّمَا هِيَ أَمْوَالُهُمْ؟^(٢).

وهذه دروس قيادية يرسلها أمير المؤمنين عليه السلام عبر التاريخ إلى كل

الكبرى للبيهقي، كتاب الجزية، باب النهي عن التشديد في جباية الخراج، ج ٩، ص ٢٠٥.

١. الحر العاملي، وسائل الشيعة، الباب ٤٠ من أبواب جهاد العدو وما يناسبه، ج ١٥، ص ١٠٨، ح ١؛ والطوسي، الأمالي، ص ٤٠٤.

٢. محمد بن يعقوب الكليني، الكافي، الباب ٧٣ من أبواب الصدقة، ج ٧، ص ٢٨١، ح ٣.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

من يتصدى لموقع قيادة الجماعة المؤمنة وإدارتها، ليتعلم هذه القوة والصرامة في الحق والرحمة والتسامح مع الطبقة المستضعفة من الناس.

في الله! كيف اجتمعت في تلك الشخصية العجيبة هذه الأضداد من الصفات: اللين، والرحمة، والرقّة، والعاطفة، من جانب. والصرامة، والقوة، والحسم، والحزم، من جانب آخر.. كلٌّ في موقعه.

ثالثاً: السياسة الأمنية

ورد عن أمير المؤمنين (عليه السلام) أنه قال: شر البلاد بلد لا أمن فيه، ولا خصب^(١).

وفي هذا الجانب من قيادته وإدارته (عليه السلام) نريد أن نتبين الإجراءات الأمنية التي اتخذها الإمام (عليه السلام) في دولته:

١- الاستخبارات الأمنية

في كتابه (عليه السلام) إلى عمّاله يقول: بسم الله الرحمن الرحيم - من عبد الله علي أمير المؤمنين إلى من قرأ كتابي هذا من العمال:

أما بعد؛ فإن رجالاً لنا عندهم بيعة خرجوا هرباً فنظنهم وجهوا نحو بلاد البصرة، فاسأل عنهم أهل بلادك، وأجعل عليهم العيون في كل ناحية من أرضك، ثم أكتب إليّ بما ينتهي إليك عنهم، والسلام^(٢).

وكان الإمام (عليه السلام) حريصاً على الجانب الاستخباراتي في حروبه، فقد روي

١. عبد الواحد الآمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة: ١٠٢٥٥، ص ٤٤٧.

٢. إبراهيم بن محمد الثقفي، الغارات، ج ١، ص ٢٢٥.

« الفصل الثاني: التراث الإداري في حكومة الإمام علي عليه السلام »

أنه في وقعة صفين بعث عليه السلام خيلاً ليحبسوا عن معاوية مادة، فبعث معاوية الضحاك بن قيس الفهري في خيل إلى تلك الخيل فأزالوها، وجاءت عيون علي فأخبرته بما قد كان، فقال علي لأصحابه: فما ترون فيما هاهنا؟ فقال بعضهم: نرى كذا، وقال بعضهم: نرى كذا. فلما رأى ذلك الاختلاف أمرهم بالعدو إلى القوم، فغاداهم إلى القتال قتال صفين، فانهزم أهل الشام^(١).

٢- إجلاء المتأمرين أو حبسهم

روي أن أمير المؤمنين عليه السلام استخلف علي عليه السلام حين سار إلى النهروان رجلاً من النخع يقال له: هاني بن هودة، فكتب إلى علي عليه السلام أن غنياً وباهلة فتنوا فدعوا الله عليك أن يظفر بك.

قال: فكتب إليه علي عليه السلام أجلبهم من الكوفة، ولا تدع منهم أحداً^(٢).

رابعاً: السياسة العسكرية

خاض أمير المؤمنين عليه السلام في فترة حكومته ثلاثة حروب رئيسية هي الجمل، وصفين، والنهروان. وقد حقق فيها انتصارات عظيمة، ولولا تخاذل جيشه في صفين لتمكن من اكتساح جيش الشام والقضاء على نفوذ معاوية.

هذه الانتصارات لم تأت من فراغ؛ بل من الإدارة الحكيمة للجيش وللعمليات القتالية، ومن خلال التنظيم الدقيق للقوات المسلحة. يقول

١. نصر بن مزاحم، وقعة صفين، ص ٣٦٠.

٢. إبراهيم بن محمد الثقفي، الفارات، ج ١، ص ١١؛ ومحمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٣٣، ص ٣٥٦.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

ابن عباس: عَقِمَ [عَقِمَتِ] النِّسَاءُ أَنْ يَأْتِيَنَّ بِمِثْلِ أَمِيرِ الْمُؤْمِنِينَ عَلِيِّ بْنِ أَبِي طَالِبٍ عَ مَا كَشَفَتِ النِّسَاءُ ذُبُولَهُنَّ عَنْ مِثْلِهِ لَا وَاللَّهِ مَا رَأَيْتُ فَارِسًا مُخْذَنًا يُوزَنُ بِهِ لِرَأْيْتِهِ يَوْمًا وَنَحْنُ مَعَهُ بِصُفَيْنَ وَعَلَى رَأْسِهِ عِمَامَةٌ سَوْدَاءُ وَكَأَنَّ عَيْنَيْهِ سِرَاجًا سَلِيطٌ يَتَوَقَّدَانِ مِنْ تَحْتِهِمَا يَقِفُ عَلَى شِرْذِمَةٍ شِرْذِمَةٍ يَحْضُهُمْ^(١).

وقد تجلت عبقرية الإمام عليه السلام الإدارية لقواته المسلحة بعدة أمور:

١- تنظيم الجيش

روي أن أمير المؤمنين عليه السلام إذا زحف للقتال جعل ميمنة وميسرة وقلبا يكون هو فيه، ويجعل لها روابط، ويقدم عليها مقدمين، وبأمرهم بخفض الأصوات، والدعاء، واجتماع القلوب، وشهر السيوف، وإظهار العدة، ولزوم كل قوم مكانهم، ورجوع كل من حمل إلى مصافه بعد الحملة.

وفي وصيته عليه السلام وَصَى بِهَا جِيشاً بَعَثَهُ إِلَى الْعَدُوِّ: فَإِذَا نَزَلْتُمْ بَعْدُ أَوْ نَزَلَ بِكُمْ فَلْيَكُنْ مُعْسَكَرُكُمْ فِي قُبُلِ الْأَشْرَافِ^(٢) أَوْ سَفَاحِ الْجِبَالِ أَوْ أَثْنَاءِ الْأَنْهَارِ كَيْمَا يَكُونُ لَكُمْ رِذَاءٌ وَدُونَكُمْ مَرَدًّا، وَلْتَكُنْ مُقَاتِلَتُكُمْ مِنْ وَجْهِ أَوْ اثْنَيْنِ.

وَأَجْعَلُوا لَكُمْ رُقَبَاءَ فِي صِيَاصِي الْجِبَالِ وَمَنَاكِبِ الْهَضَابِ؛ لئَلَّا يَأْتِيَكُمْ الْعَدُوُّ مِنْ مَكَانٍ مَخَافَةٍ أَوْ أَمْنٍ، وَاعْلَمُوا أَنَّ مَقْدَمَةَ الْقَوْمِ عِيُونُهُمْ وَعِيُونَ الْمَقْدَمَةِ طَلَائِعُهُمْ.

وَإِيَّاكُمْ وَالتَّفَرُّقَ، فَإِذَا نَزَلْتُمْ فَانْزِلُوا جَمِيعًا، وَإِذَا ازْتَحَلْتُمْ فَارْتَحِلُوا

١. محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٣٢، ص ٦٠١؛ وعماد الدين الطبري، بشارة المصطفى، ص ١٤١.

٢. قُبُلِ الْأَشْرَافِ: المرتفع من التلال.

« الفصل الثاني: التراث الإداري في حكومة الإمام علي عليه السلام »

جَمِيعاً، وَإِذَا غَشِيَكُمْ اللَّيْلُ فَاجْعَلُوا الرِّمَاحَ كِفَّةً وَلَا تَذُقُوا التَّوْمَ إِلَّا غِرَاراً
أَوْ مُمْضَةً^(١).

هذه الوصية تذكرنا بقيادة الرسول ﷺ لجيشه في معركة أُحُد، وكيف أنه وضع العيون على الجبل، وكانت تقود المسلمين إلى النصر الأكيد لولا مخالفة الرماة تعاليمه ﷺ.

٢- تأسيس القوات الخاصة

وقد قام أمير المؤمنين عليه السلام بتأسيس شرطة الخميس، وكان قوامها ستة آلاف رجل من أصحابه المخلصين، وقد ضمت في كيانها أسماء لامعة مثل عمار بن ياسر، وجابر بن عبد الله الأنصاري، عمرو بن الحمق الخزاعي، واصبغ بن نباته، وميثم التمار، ورشيد الهجري، وحبيب بن مظاهر الأسدي، ومحمد بن أبي بكر، وقنبر مولاة وغيرهم من أصفاء أصحابه^(٢).

ويبدو أن هذه القوة الخاصة ادخلها الإمام عليه السلام للتدخل في المهمات الخاصة التي تتطلب مواصفات خاصة في شخصية المقاتل.

وَعَنْ أَبِي الْجَارُودِ، قَالَ قُلْتُ لِلْأَصْبَغِ بْنِ نُبَاتَةَ مَا كَانَ مَنْزِلَهُ هَذَا الرَّجُلِ - يَعْنِي عَلِيًّا عَلَيْهِ السَّلَامُ - فَيَكُم؟ قَالَ مَا أَدْرِي مَا تَقُولُ إِلَّا أَنَّ سَيُوفَنَا كَانَتْ عَلَى عَوَاتِقِنَا، فَمَنْ أَوْمَى إِلَيْهِ صَرَبْنَاهُ بِهَا.

وَكَانَ يَقُولُ لَنَا تَشَرَّطُوا فَوَاللَّهِ مَا اشْتَرَاظَكُمْ لَذَهَبٍ وَلَا لِفِضَّةٍ، وَمَا اشْتَرَاظَكُمْ إِلَّا لِلْمَوْتِ، إِنَّ قَوْمًا مِنْ قَبْلِكُمْ مِنْ بَنِي إِسْرَائِيلَ تَشَارَطُوا بَيْنَهُمْ،

١. نهج البلاغة، الكتاب: ١١، من وصية له عليه السلام وصى بها جيشا بعثه إلى العدو، ص ٣١٧.

٢. المفيد، الاختصاص، ص ٢ - ٤.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

فَمَا مَاتَ أَحَدٌ مِنْهُمْ حَتَّى كَانَ نَبِيٌّ قَوْمَهُ أَوْ نَبِيٌّ قَرَيْتَهُ أَوْ نَبِيٌّ نَفْسِهِ، وَإِنَّكُمْ لِيَمْنَزِلْتِهِمْ غَيْرَ أَنْكُمْ لَسْتُمْ بِأَنْبِيَاءَ^(١).

ومن هذا الوصف يتضح أنَّ السمة الأساسية التي تميزت بها هذه القوة الضاربة هي الطاعة الكاملة لأوامر الإمام عليه السلام، والخضوع الكامل لإرادته عليه السلام خضوع الذي لا يناقش ولا يحتج ولا يعترض، فإن الأسماء التي ضمها كيان شرطة الخميس بلغت في مستوى الإخلاص والانقياد لأوامر الإمام عليه السلام ما جعل أصحابها مؤهلين تأهيلاً تاماً لهذه المهمة الخاصة.

فقد روي عن أمير المؤمنين عليه السلام أَنَّهُ قَالَ لِعَبْدِ اللَّهِ بْنِ يَحْيَى الْخَضْرَمِيِّ يَوْمَ الْجَمَلِ: أَبْشِرْ يَا ابْنَ يَحْيَى فَأَنْتَ وَأَبُوكَ مِنْ شُرْطَةِ الْخَمِيسِ حَقًّا، لَقَدْ أَخْبَرَنِي رَسُولُ اللَّهِ صلى الله عليه وآله بِاسْمِكَ وَاسْمِ أَبِيكَ فِي شُرْطَةِ الْخَمِيسِ، وَاللَّهِ سَمَّاكُمْ شُرْطَةَ الْخَمِيسِ عَلَى لِسَانِ نَبِيِّهِ عليه السلام. وذكر أَنَّ شُرْطَةَ الْخَمِيسِ كَانُوا سِتَّةَ آلَافٍ رَجُلٍ أَوْ خَمْسَةَ آلَافٍ^(٢).

٣- الحرب خدعة

عن عَدِيِّ بْنِ حَاتِمٍ وَكَانَ مَعَ أَمِيرِ الْمُؤْمِنِينَ ع فِي حُرُوبِهِ: أَنَّ أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ عليه السلام قَالَ فِي يَوْمِ التَّقَى هُوَ وَمُعَاوِيَةُ بِصَفَيْنَ وَرَفَعَ بِهَا صَوْتَهُ لِيُسْمَعَ أَصْحَابُهُ: وَاللَّهِ لَا قُتِلَنَّ مُعَاوِيَةُ وَأَصْحَابُهُ، ثُمَّ يَقُولُ فِي آخِرِ قَوْلِهِ: إِنْ شَاءَ اللَّهُ، يَخْفِضُ بِهَا صَوْتَهُ.

وَكُنْتُ قَرِيباً، فَقُلْتُ: يَا أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ إِنَّكَ حَلَفْتَ عَلَى مَا قُلْتَ ثُمَّ اسْتَنْثَيْتَ، فَمَا أَرَدْتَ بِذَلِكَ؟ فَقَالَ لِي: إِنَّ الْحَرْبَ خُدْعَةٌ، وَأَنَا عِنْدَ الْمُؤْمِنِينَ غَيْرُ كَذُوبٍ، فَأَرَدْتُ أَنْ أُحَرِّضَ أَصْحَابِي عَلَيْهِمْ لِكَيْ لَا يَفْشَلُوا، وَلِكَيْ

١. الكشي، رجال الكشي، ص ٥.

٢. المصدر نفسه، ص ٦.

« الفصل الثاني: التراث الإداري في حكومة الإمام علي عليه السلام »

يُظَمَعُوا فِيهِمْ، فَأَقْفَهُهُمْ يَنْتَفِعُ بِهَا بَعْدَ الْيَوْمِ إِنْ شَاءَ اللَّهُ^(١).

٤- المسالمة من دون وهن

قال أمير المؤمنين عليه السلام: وجدتُ المسالمة ما لم يكن وهن في الإسلام أنجع من القتال^(٢).

وعنه عليه السلام: من أفضل النصائح الإشارة بالصلح^(٣).

وفي عهده إلى مالك الأشر: وَلَا تَذْفَعَنَّ صَلْحاً دَعَاكَ إِلَيْهِ عَدُوُّكَ لِلَّهِ فِيهِ رِضًا، فَإِنَّ فِي الصُّلْحِ دَعَةً لِحُجُودِكَ وَرَاحَةً مِنْ هُمُومِكَ وَأَمْنًا لِبِلَادِكَ، وَلَكِنْ الْحَذَرُ كُلُّ الْحَذَرِ مِنْ عَدُوِّكَ بَعْدَ صَلْحِهِ، فَإِنَّ الْعَدُوَّ رَبَّمَا قَارِبَ لِيَتَغَفَّلَ، فَخُذْ بِالْحَزْمِ وَأَتِهِمْ فِي ذَلِكَ حُسْنَ الظَّنِّ^(٤).

١. الحر العاملي، وسائل الشيعة، الباب ٣٦ من أبواب كتاب الأيمان، ج ٢٣، ص ٢٧٣، ح ١.

٢. عبد الواحد الأمدي، غرر الحكم، حكمة: ١٠١٧٧، ص ٤٤٥.

٣. المصدر نفسه، الحكمة ٤٥٥٤، ص ٢٢٥.

٤. نهج البلاغة، الكتاب: ٥٣، من عهد له عليه السلام كتبه للأشتر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٨٠.

الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن

يقرر القرآن الكريم حاكمية الدين وسيادته، وإذًا؛ فلا بد أن يرسم لنا المقومات الأساسية للثقافة الإدارية لعدم انفكاك الحاكمية والسيادة عن الإدارة.

وقد مارس الإسلام بالفعل القيادة العملية للجماعة المؤمنة على مسرح التاريخ الإنساني، ومن ثم قيادة الدولة الإسلامية. وقد حقق إنجازات واسعة بهذه القيادة الفذة بلغت في مداها الزمني حد الإعجاز التاريخي.

تأمل حال المؤمنين الذين كانوا يخافون أن يتخطفهم مشركوا قريش في فجر الدعوة الإسلامية، تجد أن هذه الثلة المؤمنة المستضعفة أصبحت فيما بعد أمة ودولة تخشاها الأكاسرة والقيصرة، ويحسبون لها ألف حساب.

وبعض السّر في هذا الإنجاز التاريخي المعجز هو القيادة الصحيحة لتلك الجماعة في كل حركاتها وسكناتها إلى جانب دور الإيمان وتعليمات الإسلام في تحقيق هذه المعجزة الكبرى في التاريخ.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

وفيما يلي نستعرض طائفة من التعليمات القرآنية بخصوص ثقافة القيادة والإدارة:

١- آية الشورى

يقول تعالى: ﴿فَبِمَا رَحْمَةٍ مِنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَساوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾^(١).

هذه الآية تجمع مفاهيم أساسية عن الإدارة هي: اللين، واجتناب الغلظة والغلظة في القول والعمل، والعفو، والمسامحة، والشورى، والقرار، والعزم، والحزم.

وليتأمل القارئ الأجواء التربوية التي تحتضنها هذه المفاهيم.

وسيبقى للقرآن قصب السبق في الثقافة القيادية والإدارية للمجتمع، والتي لم تشهد الإنسانية مثيلاً لها ينافسها فيها في تاريخها الطويل.

ففي هذه الآية دعوة إلى استخدام اللين والرحمة في الإدارة، واجتناب الغلظة والغلظة، لئلا ينفض الناس من حول القائد، ويبقى وحده، ولئلا يضطر القائد أن يجمع الناس ويديرهم بالعنف والإرهاب ﴿فَبِمَا رَحْمَةٍ مِنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ﴾.

إن استقطاب قلوب الناس واجتذابهم هو أفضل تعريف لشخصية القائد، ومن أبرز قيم الإدارة والقيادة..

ثم بعد ذلك تذكر الآية الكريمة خلاصاً ثلاثة: ﴿فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ

١. آل عمران: ١٥٩.

الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن >

لَهُمْ وَشَاوَرُهُمْ فِي الْأَمْرِ، وَأَيَّةُ ثَلَاثَةٍ؟

العفو، والاستغفار، والاستشارة

هذه الخصال الثلاثة وهي الرحمة، واللين، والعفو في الأخطاء، والمخالفات الصغيرة ليست خرقاً للقانون، والرحمة والتسامح في مثل هذه الهفوات من التسامح المحدود.

والاستغفار والدعاء للناس له تأثير طيب في قلوب الناس، وتبقى استجابته من الله.

والله تعالى يحب أن يدعو بعضنا لبعض، ويستغفر بعضنا لبعض، وقد أمر الله تعالى رسوله ﷺ أن يدعو لهم عندما يأخذ منهم صدقاتهم ﴿خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ﴾^(١). إن الدعاء والاستغفار والصلاة من الناس للناس سكن واستقرار وطمأنينة لنفوسهم يأمرنا به الله تعالى. ومن القائد للناس أطيب وأدعى للسكون والطمأنينة.

هذه السعة في الصدر، واللين، والرحمة، والعفو، والاستغفار كانت الإدارة المفضلة في إدارة الدعوة والدولة في السيرة النبوية، وقد أكسبت رسول الله ﷺ في مساحة الدعوة والدولة أشد أعدائه وخصومه، وقد ورث أهل بيته ﷺ عنه ﷺ هذه الخصلة في العفو والتجاوز وسعة الصدر في التعامل مع الناس.

يُروى أن رجلاً من آل عمر بن الخطاب كان يشتم علي بن أبي طالب عليه السلام إذا رأى موسى ابن جعفر، ويؤذيه إذا لقيه، فقال له بعض

١. التوبة: ١٠٣.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

مواليه وشيعته: دعنا نقتله، فقال: لا، ثم مضى راكبا حتى قصده في مزرعة له فتواطأها بحماره، فصاح: لا تدس زرعنا، فلم يصغ إليه، وأقبل حتى نزل عنده، فجلس معه وجعل يضحكه، وقال له: كم غرمت على زرعك هذا؟ قال: مائة درهم. قال: فكم ترجو أن تربح؟ قال: لا أدري.

قال: إنما سألتك كم ترجو؟ قال: مائة أخرى. قال: فأخرج ثلاثمائة دينار فوهبها له، فقام فقبل رأسه. فلما دخل المسجد بعد ذلك وثب العمري فسلم عليه، وجعل يقول: الله أعلم حيث يجعل رسالته، فوثب أصحابه عليه وقالوا: ما هذا؟!

فشاتمهم، وكان بعد ذلك كلما دخل موسى خرج يسلم عليه ويقوم له.

فقال موسى لمن قال ذلك القول: أيما كان خيرا ما أردتم أو ما أردت؟^(١)

هذه الروح العالية في التعامل مع الناس هي التي يأمر بها القرآن، يقول تعالى: ﴿ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ﴾^(٢).

ويوصي أمير المؤمنين عليه السلام بها عامله على مصر مالك الأشرر رضوان الله عليه: «فَإِنَّ عَظَمَكَ عَلَيْهِمْ يَعْطِفُ قُلُوبَهُمْ عَلَيْكَ»^(٣).

ثم تأمر الآية الكريمة رسول الله صلى الله عليه وسلم بالمشاورة ومشاركة الناس في صناعة القرار:

١. أبو الفرج الأصفهاني، مقاتل الطالبين، ص ٤١٣.

٢. فصلت: ٣٤.

٣. نهج البلاغة، الكتاب: ٥٣، من عهد له عليه السلام كتبه للأشر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٧٢.

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

﴿وَسَاءَ وَهُمْ فِي الْأَمْرِ﴾^(١).

والشورى هي المشاركة في الرأي، فلا يجوز للقائد أن يستبد بالرأي، ويحجب الناس عن الرأي والمشاركة في صناعة القرار، والله ورسوله غنيان عن المشورة، ولكن الله تعالى يريد لرسوله ﷺ أن يطيب بذلك قلوب الناس. وأما الكلمة الأخيرة؛ وهي القرار، فيبقى لرسول الله ﷺ وأولياء الأمور من بعده.

والنخبة التي تعطي الرأي والمشورة لولي الأمر يجب أن تكون نخبة صالحة كفوءة مؤمنة، يقول أمير المؤمنين عليه السلام: «وَلَا تُدْخِلَنَّ فِي مَشُورَتِكَ بَخِيلًا يَغْدُلُ بِكَ عَنِ الْفَضْلِ وَيَعِدُّكَ الْفَقْرَ، وَلَا جَبَانًا يُضْعِفُكَ عَنِ الْأُمُورِ، وَلَا حَرِيصًا يُرَتِّبُ لَكَ الشَّرَّ بِالْجَوْرِ، فَإِنَّ الْبُخْلَ وَالْجُبْنَ وَالْحِرْصَ غَرَائِزُ شَتَّى يَجْمَعُهَا سُوءُ الظَّنِّ بِاللَّهِ»^(٢).

إنّ للشورى معطيات نفسية كبيرة في نفوس الجماعة، فهي تعزز الثقة في نفوس المؤمنين، وتضاعف شعورهم بالمسؤولية إزاء نتائج القرار السلبية أو الإيجابية، كما إنها تفتح للقائد آفاقاً جديدة من الرأي عندما تجتمع الآراء عنده، فيختار أنسبها وأصلحها للظروف المحيطة به.

وهذه المشاركة العقلية والنفسية من الناس تعطي للقرار السياسي والإداري والعسكري قوّة أكثر.

ولكل قرار، مهما كان صالحاً سلبياً، فإذا أشرك الناس في صناعة القرار فإنهم بالضرورة يتحملون سلبياته معه، وهي أعظم إسناد للقيادة

١. آل عمران: ١٥٩.

٢. نهج البلاغة، الكتاب: ٥٣، من عهد له عليه السلام كتبه للأشتر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٦٩.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

بعد معية الله تعالى؛ بل هي من منازل معية الله تعالى ونصره، فإن الله تعالى إذا عرف صدق القيادة والقاعدة في التعاون، والتعاقد، والتشاور، والتعامل في إنجاز مهام القيادة والإدارة أنزل عليهم نصره وتأييده.

القرار والتوكّل على الله في تنفيذ القرار

ثم يقول تعالى: ﴿فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾^(١).

وهذه هي المرحلة الأخيرة، وهي مرحلة القرار، وهي للقائد والإمام وولي الأمر بالتأكيد، والله تعالى يقول: ﴿فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾، وليس في الآية الكريمة ما يدل على أن العزم مرتبط بالشورى.

الشورى غير مُلزمة

إِذَا: على القائد واجبان:

الواجب الأول: الاستشارة والاستعانة بالآخرين في الرأي.

والواجب الثاني: أن يتخذ القرار في ضوء هذه الاستشارة، ويقبّل الآراء بما يراه الإمام أو القائد.

وليس في الآية الكريمة ما يدل على إلزام الإمام برأي معين من الآراء؛ حتى رأي الأكثرية، والإلزام الوارد في الآية الكريمة في أصل الاستشارة، وليس في القرار والتنفيذ.

نعم؛ لا يصح أن يكون دأب الإمام هو مخالفة رأي جمهور أصحاب الرأي والحل والعقد، دائماً أو غالباً، كما هو دأب الحكام المستبدين بالحكم. فإن هذه الخصلة تتعارض مع فلسفة الشورى التي تشير إليها

١. آل عمران: ١٥٩.

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

الآية الكريمة نفسها في صدرها.

٢- آية المصابرة والمرابطة

يقول تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اصْبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ﴾^(١).

الصبر: (اصْبِرُوا)

هذه الآية تدعو المؤمنين إلى التحلي بالصبر في جميع المجالات؛ الصبر على الشدائد والأهوال، والصبر في طاعة الله، والصبر على المعصية وعدم الخضوع لشهوات النفس.

المصابرة: (وَصَابِرُوا)

والمصابرة هي التصبر وتحمل الأذى جماعةً باعتماد صبر البعض على صبر آخرين، فيتقوى الحال، ويشد الوصف، ويتضاعف تأثيره، وهذا أمر محسوس في تأثير الفرد إذا اعتبرت شخصيته في حال الانفراد، وفي حال الاجتماع والتعاون بإيصال القوى بعضها ببعض^(٢).

وفي غياب عنصر المصابرة والصبر تكون النفوس غير متحملة للتكاليف، ويبدأ اختلاق الأعذار للإفلات من الأوامر والنواهي الصادرة، وعندها يدعو الله تعالى رسوله أن يرفض منهم الاعتذار.

قال تعالى: ﴿يَعْتَذِرُونَ إِلَيْكُمْ إِذَا رَجَعْتُمْ إِلَيْهِمْ قُلْ لَا تَعْتَذِرُوا لَنْ تُؤْمِنَ لَكُمْ﴾^(٣).

١. آل عمران: ٢٠٠.

٢. محمد حسين الطباطبائي، الميزان في تفسير القرآن، ج ٤، ص ٩١.

٣. التوبة: ٩٤.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

إنه الاعتذار النفسي المعبر عن ضعف النفس البشرية إزاء التحديات، وإنها النفوس التي تختبئ في دهاليز الأنالكي تشعر بالأمن؛ لأن التحدي أربعها، فلجأت إلى الاعتذار؛ طلباً للعافية، فالاعتذار يضمن لها مشاركة الجماعة في الغنائم، كما يضمن لها السلامة من عناء المشاركة.

إلى هذا المستوى المخيف من الأعذار يمكن أن يبلغ الإنسان إذا فقد عنصر الصبر.

إن من أهم أسباب نجاح الجماعة المؤمنة في صدر الإسلام الصبر والمصابرة على التكليف الإلهية؛ مهما بلغت في حجمها وطبيعتها، وعلى مكاره المواجهة وتحديات الأعداء.

صبروا على الجهاد في ساحة المعركة، فكان أحدهم يواصل القتال، ويحمل السيف، والجراح تجلله، والدماء تنزف منه.

صبروا على أذى المشركين الذين أسرفوا في تعذيبهم بالسوط والكي بالرمضاء ومصادرة الأموال وهدم الديار وقتل الأبرياء والتضييق في الأرزاق.

صبروا على شهوات النفس ومخالفة الذات، وآثروا رضا الله على رضاها، وحاربوا أشد الغرائز تمكنا في النفس الإنسانية وأعنف الشهوات الجسدية رسوخاً.

هذه المصابرة هي التي نقرأها في سورة العصر ﴿وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ^(١)﴾، فإن التواصي بالصبر هو أن تتمسك الجماعة المؤمنة بالتصابير والمصابرة، والتواصي بالصبر يضعها أمام تحديات المواجهة ويمنحها

١. العصر: ٣.

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

القوة والمقاومة.

وهو أحد اثنين في مسيرة الجماعة الصالحة المؤمنة: الأول هو التواصل بالحق، والثاني: هو التواصل بالصبر.

وتواصلوا بالحق وتواصلوا بالصبر

والتواصل بالحق؛ هو التعاضد والتعاون في معرفة الحق، والتواصل بالصبر؛ هو التصابر والمصابرة في الثبات على الحق.

وكلّ منهما صعب؛ معرفة الحق، وقد زل الكثير في هذه النقطة. والثبات عليه، وقد اهتز الكثير في هذه النقطة أيضاً، وتراجعوا وتخلّفوا عنه.

المرابطة: (وَرَابُطُوا)

المرابطة: هي حماية الحدود والثغور الإسلامية من تسلل الجواسيس الذين يعيشون في البلاد فساداً إذا وجدوا الحدود سهلة الاختراق لا تملك التحصين الكافي.

وقد خَصَّ الإمام السجاد عليه السلام أهل الثغور بالدعاء الخاص «اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَآلِهِ، وَحَصِّنْ ثُغُورَ الْمُسْلِمِينَ بِعِزَّتِكَ، وَأَيِّدْ حُمَاتَهَا بِقُوَّتِكَ، وَأَسْبِغْ عَطَايَاهُمْ مِنْ جِدَّتِكَ»^(١)؛ لأن أهل الثغور هم العين الساهرة التي تراقب الحدود الإسلامية من خطر اقتحام الأعداء وتسلل المفسدين.

وهناك معنى آخر للمرابطة يذكره السيد الطباطبائي في الميزان،

١. الصحيفة السجادية، من دعائه عليه السلام لأهل الثغور، الدعاء ٢٧، ص ١٠٥.

يقول: «وَرَابِطُوا أَعْمَ مِنْ مَعْنَى الْمَصَابِرَةِ، وَهِيَ إِجَادَةُ الْجَمَاعَةِ وَالْإِتِّبَاطِ بَيْنَ قَوَاهِمِ وَأَفْعَالِهِمْ فِي جَمِيعِ شُؤْنِ حَيَاتِهِمُ الدِّينِيَّةِ أَعْمَ مِنْ حَالِ الشَّدَةِ وَحَالِ الرِّخَاءِ»^(١).

فالمرابطة إذاً؛ حالة الارتباط الشديد بين أفراد الجماعة، وهي حالة يخلقها الصبر الذي يشد أجزاء الجماعة، فيكون لها كيان ذو شخصية مميزة. فإن للعمل الجمعي هيئته في نفوس الأعداء الذين يرهبهم تجمع المسلمين في روابط منظمة تنظيمياً عالياً.

٣- الآيات التي نزلت في انتكاسة المسلمين في معركة أُحُد

نزل في معركة أُحُد آيات عديدة في سورتَي (آل عمران) و(النساء). هذه الآيات غالباً تتعلق بالثقافة القيادية والإدارية والعسكرية في الإسلام، ونحن نتحدث عن هذه المعركة وما استتبعها من غزوة حمراء الأسد بإيجاز، ثم نتحدث عن الآيات النازلة في القرآن في هذه المعركة، والدروس التي يستخلصها القرآن منها في سورتَي النساء وآل عمران.

قصة المعركة

في مجمع البيان عن الصادق عليه السلام أنه قال: كان سبب غزوة أُحُد أن قريشاً لما رجعت من بدر إلى مكة وقد أصابهم ما أصابهم من القتل والأسر لأنه قتل منهم سبعون وأُسِر سبعون، قال أبو سفيان: يا معشر قريش لا تدعوا نساءكم يكيبن على قتلاككم، فإن الدمعة إذا خرجت أذهبت الحزن والعداوة لمحمد، فلما غزوا رسول الله ﷺ يوم أُحُد أذنوا لنسائهم في البكاء والنوح وخرجوا من مكة في ثلاثة آلاف فارس وألفي

١. محمد حسين الطباطبائي، الميزان في تفسير القرآن، ج ٤، ص ٩٢.

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

راجل وأخرجوا معهم النساء.

فلما بلغ رسول الله ﷺ ذلك جمع أصحابه وحثهم على الجهاد، فقال عبد الله بن أبي سلول: يا رسول الله لا نخرج من المدينة حتى نقاتل في أزقتها، فيقاتل الرجل الضعيف والمرأة والعبد والأمة على أفواه السكك وعلى السطوح، فما أرادها قوم قط فظفروا بنا ونحن في حصوننا ودروبنا، وما خرجنا إلى عدو لنا قط إلا كان الظفر لهم علينا.

فقام سعد بن معاذ وغيره من الأوس، فقالوا: يا رسول الله ما طمع فينا أحد من العرب ونحن مشركون نعبد الأصنام فكيف يطمعون فينا وأنت فينا؟! لا؛ حتى نخرج إليهم فنقاتلهم، فمن قتل منا كان شهيدا، ومن نجا منا كان قد جاهد في سبيل الله.

فقبل رسول الله رأيه وخرج مع نفر من أصحابه يتبعون موضع القتال كما قال تعالى «وَإِذْ غَدَوْتَ مِنْ أَهْلِكَ» الآية، وقعد عنه عبد الله بن أبي سلول وجماعة من الخزرج اتبعوا رأيه.

ووافت قريش إلى أحد، وكان رسول الله عباً أصحابه وكانوا سبعمائة رجل، ووضع عبد الله بن جبير في خمسين من الرماة على باب الشعب وأشفق أن يأتي كمينهم من ذلك المكان، فقال لعبد الله بن جبير وأصحابه: إن رأيتمونا قد هزمناهم حتى أدخلناهم مكة فلا تبرحوا من هذا المكان، وإن رأيتموهم قد هزمونا حتى أدخلونا المدينة فلا تبرحوا وألزموا مراكزكم.

ووضع أبو سفيان خالد بن الوليد في مائتي فارس كميناً، وقال: إذا رأيتمونا قد اختلطنا فخرجوا عليهم من هذا الشعب حتى تكونوا وراءهم.

وعباً رسول الله أصحابه، ودفع الراية إلى أمير المؤمنين عليه السلام، وحمل

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

الأنصارُ على مشركي قريش، فانهزموا هزيمة قبيحة، ووقع أصحاب رسول الله ﷺ في سوادهم.

وانحط خالد بن الوليد في مائتي فارس على عبد الله بن جبير فاستقبلوهم بالسهام، فرجع. ونظر أصحاب عبد الله بن جبير إلى أصحاب رسول الله ﷺ ينتهبون سواد القوم، فقالوا لعبد الله بن جبير: قد غنم أصحابنا ونبقى نحن بلا غنيمة؟ فقال لهم عبد الله: اتقوا الله؛ فإن رسول الله ﷺ قد تقدم إلينا أن لا نبرح، فلم يقبلوا منه، وأقبلوا ينسلّ رجل فرجل حتى أخلوا مراكزهم، وبقي عبد الله بن جبير في اثني عشر رجلا.

وكانت راية قريش مع طلحة بن أبي طلحة العبدى من بني عبد الدار فقتله علي رضي الله عنه، وأخذ الراية أبو سعيد بن أبي طلحة، فقتله علي، وسقطت الراية فأخذها مسافع بن أبي طلحة، فقتله علي، حتى قتل تسعة نفر من بني عبد الدار حتى صار لواهم إلى عبد لهم أسود يقال له ثواب، فأنهى إليه علي رضي الله عنه فقطع يده اليمنى، فأخذ اللواء باليسرى، فضرب يسراه فقطعها، فاعتنقها بالجذماوين إلى صدره، ثم التفت إلى أبي سفيان، فقال هل أعذرت في بني عبد الدار؟ فضربه علي على رأسه فقتله، وسقط اللواء، فأخذتها عمرة بنت علقمة الكنانية، فرفعتها.

وانحط خالد بن الوليد على عبد الله بن جبير وقد فر أصحابه، وبقي في نفر قليل، فقتلهم على باب الشَّعب، ثم أتى المسلمين من أدبارهم، ونظرت قريش في هزيمتها إلى الراية قد رفعت، فلاذوا بها.

وانهزم أصحاب رسول الله ﷺ هزيمة عظيمة، وأقبلوا يصعدون في الجبال وفي كل وجه، فلما رأى رسول الله ﷺ الهزيمة كشف البيضة عن رأسه، وقال: إليّ أنا رسول الله؛ إلى أين تفرون عن الله تعالى وعن رسوله؟

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

وكانت هند بنت عتبة في وسط العسكر فكلما انهزم رجل من قريش دفعت إليه ميلاً ومكحلة، وقالت إنما أنت امرأة، فاكثحل بهذا. وكان حمزة بن عبد المطلب يحمل على القوم، فإذا رأوه انهزموا، ولم يثبت له أحد، وكانت هند قد أعطت وحشياً عهداً لئن قتلت محمداً أو علياً أو حمزة لأعطيئك كذا وكذا. وكان وحشي عبداً لجبير بن مطعم حبشياً، فقال وحشي: أما محمد فلم أقدر عليه: وأما علي فرأيتُه حذراً كثير الالتفات، فلا مطمع فيه. فكنمت لحمزة فرأيتُه يهدّ الناس هداً، فمر بي فوطئ على جرف نهر فسقط، وأخذت حربتي، فهزرتها ورميتها بها، فوقعت في خصرته وخرجت من ثنته، فسقط، فأتيتُه فشققت بطنه، وأخذت كبده، وجئت به إلى هند، فقلت هذه كبد حمزة، فأخذتها في فمها، فلاكتها، فجعله الله في فمها مثل الداعضة - وهي عظم رأس الركبة - فلفظتها ورمت بها..

ولم يبق مع رسول الله إلا أبو دجانة سماك بن خرشة وعلي، فكلما حملت طائفة على رسول الله ﷺ استقبلهم علي فدفعهم عنه حتى تقطع سيفه، فدفع إليه رسول الله ﷺ سيفه ذا الفقار، وانحاز رسول الله ﷺ إلى ناحية أُحد، فوقف وكان القتال من وجه واحد، فلم يزل علي ﷺ يقاتلهم حتى أصابه في رأسه ووجهه ويديه وبطنه ورجليه سبعون جراحة (كذا أورده علي بن إبراهيم في تفسيره)، فقال جبرائيل: إن هذه الهي المواساة يا محمد، فقال محمد: إنه مني وأنا منه، فقال جبرائيل: وأنا منكم.

قال أبو عبد الله نظر رسول الله ﷺ إلى جبرائيل بين السماء والأرض على كرسي من ذهب وهو يقول: لا سيف إلا ذو الفقار، ولا فتى إلا علي^(١).

١. الطبرسي، مجمع البيان في تفسير القرآن، ج ٢، ص ٨٢٤.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

واقعة حمراء الأسد

بعد انتكاسة المسلمين في معركة أُحُد وعودة المسلمين إلى المدينة، بات وجوه الأنصار على باب رسول الله ﷺ خوفاً من كثرة العدو، فلما طلع الفجر أذن بلال لصلاة الفجر.

فأمر رسول الله ﷺ بلالاً أن ينادي المسلمين للخروج صبيحة يوم الأحد وكانت وقعة أُحُد يوم السبت، وأمر كذلك أن ينادي بأن لا يخرج إلا من كان معنا بالأمس. حتى إن عبد الله بن أبي أستاذه رسول الله أن يخرج معه فلم يأذن له. فخرج إلى حمراء الأسد كل من شهد أحد وكانوا سبعمائة قتل منهم سبعون.

وتسامعت قريش بخروج المسلمين وغضبهم وخروج رسول الله وهو جريح ورباعيته مكسورة وشفته العليا مشقوقة وركبته مجروحتان. وكانت الراية يومئذ بيد علي بن أبي طالب عليه السلام وهو مثخن بالجراح. وخرج من المسلمين من به جرح واحد، ومن به أربعون جرحاً، ومن به بضع وسبعون جرحاً، وكان أمير المؤمنين عليه السلام به جراح كثيرة.

وكان المسلمون يشعلون النار في الليل، فهابتهم قريش ورجعت إلى مكة، وهذه الواقعة عرفت بحمراء الأسد^(١).

تحليل عناصر النكسة

وفيما يلي نلقي نظرة على الآيات التي نزلت في هذه المعركة على رسول الله ﷺ؛ لكي نرى كيف يحلّل القرآن انتكاسة المسلمين في (أُحُد)؟ وما هي النظرة العامة إلى الانتكاسات التي تصيب المسلمين؟

١. انظر: المغازي للواقدي، ج ١، ص ٣٣٤؛ والكامل في التاريخ لابن الأثير، ج ٢، ص ١٦٤؛ والمنتظم لابن الجوزي، ج ٣، ص ١٧٢.

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

ثم نستمع إليه مرة أخرى كيف يعالج الانتكاسة المُرة التي لحقت بالمسلمين، ويحوّلها إلى نصر واستعلاء على الكافرين.
نحن نجد في سورتي النساء وآل عمران تحليلين لنكسة أحد:

أ- آية سورة النساء:

﴿وَلَا تَهِنُوا فِي ابْتِغَاءِ الْقَوْمِ إِنْ تَكُونُوا تَأْلَمُونَ فَإِنَّهُمْ يَأْلَمُونَ كَمَا تَأْلَمُونَ وَتَرْجُونَ مِنَ اللَّهِ مَا لَا يَرْجُونَ﴾^(١).

هناك إحساسان في الساحة بعد المعركة: الإحساس الأول؛ الإحساس بآلام المعركة وجراحها التي أُنختهم، والإحساس الآخر؛ رجاء رحمة الله والأمل في نصر الله تعالى وثوابه.

أما الإحساس الأول فهو إحساس مشترك بين طرفي المعركة، فقد أصاب القرص والألم هؤلاء وأولئك على نحو سواء.

والقروح هي القروح، وليس بين قرص وقرص فرق، فما أصاب المسلمين من آلام وقروح قد أصاب الكافرين بفارق من حيث الكم أو من غير فارق.. وأصابهم في بدر، كما أصابهم في أُحد.

وأما الشعور الآخر، وهو الرجاء في الثواب في الآخرة والنصر في الدنيا، فينفرد به المسلمون، وليس للمشرّكين رجاء في الله تعالى أن ينصرهم في الدنيا أو يثيبهم في الآخرة.

إنهم لا يجدون في هذه المعركة غير قروح المعركة ونشوة كاذبة بالنصر سرعان ما تزول.

١. النساء: ١٠٤.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

وللرجاء دور كبير في حياة الإنسان، فالمسلم يقاوم ألم الجراح وألم الهزيمة؛ لأنه يرجو من ربه أن يمده بالمعنويات والطاقات التي لا حدود لها، ويقابل البلاء بالرجاء والرضى النفسي، بينما يقابل المشركون هذه الابتلاءات بصدور ضيقة ونفوس يائسة.

وبهذا الشعور النفسي المفعم بالرجاء استطاع المسلمون تجاوز المحنة؛ لأن الرجاء أمدهم بالطاقة العالية لمواصلة المعركة.

وقد تابَعُوا المواجهة حتى انتهت بالنصر لهم في واقعة (حمرَاء الأسد).

ثم فيما بعد ذلك من غزوات وأحداث، تأكّدت وتعمّقت حالة النصر عند المسلمين.

وهذا هو الدرس الأول الذي نتلقاه من القرآن في هذه الانتكاسة التي أصابت المسلمين في أحد.

وهو درس حري بالاهتمام.

إن القيادة الراشدة والإدارة السليمة لساحة المعركة تتمكّن أن تحول الانتكاسات في حياة المسلمين إلى حالة الرجاء والأمل، والاستهانة بالآلام والعقبات.

ونقرأ الآن آيات آل عمران في هذه المعركة، وهي دروس تستحق الاهتمام والتأمل.

الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن >

ب - آيات آل عمران:

﴿وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ﴾^(١).

﴿إِنْ يَمْسَسْكُمْ قَرْحٌ فَقَدْ مَسَّ الْقَوْمَ قَرْحٌ مِثْلُهُ وَتِلْكَ الْأَيَّامُ نُدَاوِلُهَا بَيْنَ النَّاسِ وَلِيَعْلَمَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا وَيَتَّخِذَ مِنْكُمْ شُهَدَاءَ وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ الظَّالِمِينَ﴾^(٢).

﴿وَلِيَمِصَّ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا وَيَمْحَقَ الْكَافِرِينَ﴾^(٣).

﴿أَمْ حَسِبْتُمْ أَنْ تُدْخِلُوا الْجَنَّةَ وَلَمَّا يَعْلَمِ اللَّهُ الَّذِينَ جَاهَدُوا مِنْكُمْ وَيَعْلَمَ الصَّابِرِينَ﴾^(٤).

ثمانية دروس في آية آل عمران

وهي آيات عجيبة تستوقف الإنسان، وتبعث على كثير من التأمل والتفكير، وفيها دروس عميقة في الثقافة القيادية والإدارية:

الدرس الأول

﴿وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ﴾

أول شيء نلاحظه في هذه الآيات هو هذا الاستعلاء على الضعف والوهن والحزن، والدعوة إلى تجاوز حالة الخوف والإحساس بالضعف، وتعميق الشعور باستعلاء المسلمين على الكافرين ما كانوا مؤمنين بالله، قد شدوا حبلهم بحبل الله، واستمدوا حولهم وقوتهم بالله، واطمأنت قلوبهم بالله ﴿إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ﴾.

١. آل عمران: ١٣٩.

٢. آل عمران: ١٤٠.

٣. آل عمران: ١٤١.

٤. آل عمران: ١٤٢.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

ذلك التجاوز عن الوهن والخوف والحزن، وهذا الاستعلاء على الكافرين من حقائق الإيمان، يعرفها المؤمنون جيداً، وليس وهماً، ولا من الإلقاءات والإيحاءات الوهمية.

وهذا هو الدرس الأول.

الدرس الثاني

﴿إِنْ يَمْسَسْكُمْ قَرْحٌ فَقَدْ مَسَّ الْقَوْمَ قَرْحٌ مِّثْلُهُ﴾

الاستخفاف بالقروح التي تصيبهم في المعركة، فإن هذه القروح تصيبهم وتصيب أعداءهم على حد سواء، والذي يدخل المعركة يجب أن يوظن نفسه لمثلها. والتعبير بـ (المس)، ﴿إِنْ يَمْسَسْكُمْ قَرْحٌ﴾ يوحي بالاستهانة بما يصيبهم من القروح، وسرعان ما تزول وتندمل، ويعقبه الثواب والرضوان من عند الله، وهي بعد من متطلبات كل معركة، ومن أي مدخل يدخل الإنسان المعركة: من مداخل الحق أو من مداخل الباطل.

وهذا هو الدرس الثاني.

الدرس الثالث

﴿وَتِلْكَ الْأَيَّامُ نُدَاوِلُهَا بَيْنَ النَّاسِ﴾

أعظم هذه الدروس جميعاً، وأعظم مما قرأناه سابقاً، إن هذا الدرس يعطينا رؤية كونية تاريخية شاملة لمسألة الانتصار والهزيمة والانتكاسة والنجاح.

إن الرؤية الموضوعية القريبة للهزيمة والنكسة تصيب الإنسان بالوهن

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

والحزن والخوف.

وأما الرؤية الكونية البعيدة من خلال سنن الله تعالى في التاريخ والمجتمع فتمنح الإنسان ثقة وقدرة على مواجهة التحديات وتجاوزها والاطمئنان بالعاقبة البعيدة أو القريبة من خلال سنن الله.

إن الذي يقتطع حدث الانتكاسة من أسبابها وعواقبها وموضعها في التاريخ يصيبه الوهن والضعف والحزن.

وأما الذي يضع (الانتكاسة) في موضعها من التاريخ ومن تداول الأيام، وضمن سنن الله تعالى، فلا يصيبه شيء من ذلك الوهن والحزن والخوف، ويخرج من المحنة والانتكاسة مطمئناً بالله واثقاً بنصر الله، عاملاً لإنجاز ما يريده الله تعالى من المؤمنين لتحقيق النصر، واثقاً بوعده الله تعالى لهم بالنصر.

﴿وَتِلْكَ الْأَيَّامُ نُدَاوِلُهَا بَيْنَ النَّاسِ﴾.

وليس من الصحيح أن يقتطع الإنسان المسلم يوم النكسة من مدار التاريخ.

الدرس الرابع

﴿وَلْيَعْلَمْ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا﴾

دور هذه الانتكاسات في تصفية صفوف المسلمين من العناصر المسلمة الضعيفة والمنافقة التي تدخل في الجماعة المسلمة أيام الرفاه والعافية، وتتميز عنهم أيام البأساء والضراء.

وهذا هو التمحيص الأفقي داخل المجتمع، وهو قوله تعالى: ﴿وَلْيَعْلَمْ

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا.

الدرس الخامس

﴿وَيَتَّخِذَ مِنْكُمْ شُهَدَاءَ﴾

أن أمثال هذه الانتكاسات تبني الجماعة المؤمنة بناءً قوياً، وتجعل منهم أئمة، وسادة، وشهداء، وقيمين على وجه الأرض.. ولو كانت أيامهم كلها تعمها نشوة الفتوح والانتصارات، وأيام عافية ورخاء، لما تمكنوا أن يحلوا في مواقع القيمومة والشهادة والإمامة على وجه الأرض.

إن الله تعالى إنما يتخذ منهم شهداء في مثل هذه الانتكاسات والأيام والظروف الصعبة.

الدرس السادس

﴿وَلِيُمَيِّضَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا﴾

دورة التمهيد العمودي التي تدخلها هذه الأمة في مثل هذه الانتكاسات.

وهو غير دورة التمهيد الأفقي التي تحدثنا عنها.

فكما أن في المجتمع قوي وضعيف وصالح وطالح ومؤمن ومنافق.. وهذه الانتكاسات تفرز المؤمن عن المنافق والأقوياء عن الضعفاء.. كذلك في نفوس المؤمنين نقاط قوة وضعف، يقين وريب، ثقة وشك، نزوع إلى التحدي والمواجهة وإيثار للعافية، حلم وغضب، عفو وانتقام.

ومثل هذه الانتكاسات تؤدي دوراً مؤثراً في تهذيب نفوس المؤمنين وعلاج نقاط الضعف، والريب، والهلع، والجزع، والخوف، والجبن،

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

والحرص، والحسد في نفوسهم، وتعمّق حالات اليقين، والثقة، والإيمان، والعزم، والحزم، والحسم في نفوسهم.. وهذا هو التمحيص العمودي داخل النفوس، وهو لا يكون إلا في أيام البأساء والضراء وهو قوله تعالى: ﴿وَلِيُمَحِّصَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا﴾.

الدرس السابع

﴿وَيُمَحِّقَ الْكَافِرِينَ﴾

إن هذه الانتكاسات تصيب المؤمنين والكافرين على نحو سواء في (تداول الأيام)، ولا يمكن لأمة أن تسلم منها، مهما كانت: مؤمنة أم كافرة، ولكن بفارق نوعي كبير في العاقبة.

فإن هذه الانتكاسات للمؤمنين تمحيص وتهذيب وتشذيب في عرض الأمة العريض، وهو «**التمحيص الأفقي**»، وتمحيص في عمق شخصية المؤمنين «**التمحيص العمودي**»، ولكنها للكافرين محق وهلاك.

وشتان بين هذه العاقبة وتلك.

إن مخاض الولادة صعب، ونزع الموت صعب، ولكن شتان بين الصعيين.

وهذا هو قوله تعالى: ﴿وَيُمَحِّقَ الْكَافِرِينَ﴾. للمؤمنين ولادة جديدة وبعث جديد، وللكافرين محق وسقوط.

الدرس الثامن

﴿أَمْرٌ حَسِبْتُمْ أَنْ تَدْخُلُوا الْجَنَّةَ وَلَمَّا يَعْلَمِ اللَّهُ الَّذِينَ جَاهَدُوا مِنْكُمْ وَيَعْلَمَ الصَّابِرِينَ﴾

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

أن أمثال هذه الانتكاسات هي السبيل إلى دخول الجنة، ولا يحسبن أحد أن السبيل إلى الجنة سهل يسير.

فلن يدخل الجنة إلا المجاهدون الصابرون الذين يعرف عنهم الله تعالى الصدق في الجهاد والصبر في المواقف.. ولن يكون ذلك إلا في مثل هذه الانتكاسات.

إن أمة تتلقى الانتكاسات والهزائم في التاريخ في مثل هذا الإطار الثقافي الجميل خربة أن لا يصيبها الوهن والحزن والخوف في مسيرتها التاريخية في نشر دعوة الله وتقدير دين الله على وجه الأرض، وتعبيد الناس لله تعالى، وتحكيم شريعة الله على وجه الأرض.

دروس أخرى من معركة أحد

وفي نهاية الحديث عن واقعة أحد وما خلفت وراءها من تداعيات، لابد من استلهاهم طائفة أخرى من الدروس في الثقافة القيادية والإدارية في الإسلام.

الدرس الأول

استجابة الرسول ﷺ لرأي المسلمين في هذه المعركة، فقد خرج من المدينة كارهاً متخوفاً من النتائج، ولكنه قبل رأي سعد بن معاذ وجماعة الأوس والمتحمسين من الشباب من أصحابه، وهذا جانب هام في القرار القيادي، يتضمن إشراك الناس واحترام آرائهم وأفكارهم.

ولو انفرد القائد بالقرار فإنه سيتحمل وحده نتائج القرار، فإذا أصاب الجماعة إخفاق وهزيمة فإنها ستلقي باللأئمة على القائد وحده.

وإن الاستئثار بالقرار سوف يطفئ جذوة الحماس عند الآخرين؛ لأنهم

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

لا يشعرون في أعماقهم بالانتماء النفسي للقرار.

وقد كان بإمكان النبي ﷺ مخالفة القوم ولا يخرج من المدينة، ولكن رسول الله ﷺ أثار رأي الجمهور من أصحابه من المتحمسين للخروج لقتال العدو على ما يراه من المصلحة.

الدرس الثاني

عدم رجوع النبي عن قراره حتى مع ظهور الكراهة على وجهه الكريم. وتراجع الصحابة عن إصرارهم بعد أن عرفوا الكراهة على وجه رسول الله ﷺ، وهذا يعني احترام القرار وعدم التراجع عنه أو التذبذب في القرار.

فقد ذكر أرباب السير أنّ أصحاب رسول الله ﷺ لما رأوا الكراهية على وجه رسول الله ﷺ تلاوموا فيما بينهم، وقالوا: إننا أكرهنا رسول الله ﷺ على الخروج من المدينة، ولا ينبغي ذلك، فأعلنوا لرسول الله ﷺ استجابتهم لرغبته، فلم يتراجع رسول الله ﷺ هذه المرة، وقال: «ما ينبغي لنبي إذا لبس لامته أن يضعها حتى يقاتل»^(١).

هذا الإصرار على المضي في تنفيذ القرارات يولد الثقة في نفوس الناس بالقائد، ويدل على ثباته وحزمه، والتراجع عن القرار والتذبذب فيه يشيع روح التخاذل والتشكيك بقدرة القائد على الثبات والاستمرار في قراراته.

الدرس الثالث

العسكرية العسكرية للقائد والمتمثلة بأمر الرسول ﷺ بوقوف الرماة الخمسين على باب الشعب، حتى لا يأتي كمين المشركين من هنالك،

١. تاريخ ابن خلدون، ج ٢، ص ٤٣٤؛ وتاريخ الطبري، ج ٢، ص ٥٠٤.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

فقد كان يعلم النبي ﷺ أهمية هذا الباب وخطورته في المعركة وأنّ تحصينه سيعجل بالنصر بالمسلمين، ومن هنا أكد على الرماة بالمحافظة على توازنهم والثبات في مكانهم حتى لو انتهت المعركة تماماً؛ بل حتى لو بلغت فلول المشركين مكة.

وبالفعل فإن الفراغ الذي خلفه انسحاب الرماة عندما رأوا المسلمين ينتهبون أموال المشركين كان السبب في انقلاب نتيجة المعركة؛ حيث نزل خالد بن الوليد من موضع الكمين، وأحاط برسول الله ﷺ ومن معه من ورائهم، وقتلوا من المسلمين مقتلة عظيمة.

الدرس الرابع

خروج النبي ﷺ إلى حمراء الأسد لإرهاب المشركين، فلم يدع نكسة أحد تقوت دون تلافي وقعها وأصدائها في نفوس المسلمين.

فخرج المسلمون يومئذٍ لمواجهة عتاة قريش كالأسد الجريح الغاضب وقد هابهم المشركون وعادوا إلى مكة، ولم تسقط انتكاسة أحد هيبة المسلمين في نفوس المشركين.

الدرس الخامس

استغلال الجانب الإعلامي للحرب. وهذا الدرس يتجلى في تجنيد شخصية (معبد الخزاعي) وكان مشركاً، ولكنه على كفره كان يحب النبي ﷺ فأقبل إليه وهو يقول والله يا محمد؛ لقد عزّ علينا مصابك في قومك وأصحابك.. ولما عرف قصد النبي ﷺ وأنّ خروجه لم يكن إلا لإرهاب المشركين خرج من عند النبي ﷺ، ليتلقى أبا سفيان وصحبه يجنبهم من قتال النب ﷺ.. فانطلق إلى المشركين وخطبهم قائلاً: إنّ محمداً قد خرج في أصحابه يطلبكم في جمع لم أر مثله قط، يتحرقون

« الفصل الثالث: الثقافة القيادية والإدارية في القرآن »

عليكم تحرقاً، ويلتهبون غيظاً.. ولم يزل يجتنبهم بكلماته وأشعاره ويخوفهم من رسول الله ﷺ وجيشه إلى أن ثبطهم عن عزمهم على العودة، وملأ قلوبهم الرعب^(١).

وهذه هي الحرب النفسية التي لم تلتفت إليها القيادات العسكرية إلا مؤخراً، فصارت جزءاً أساسياً في كسب المعركة.

لقد استطاع رسول الله ﷺ بهذه القيادة الفريدة أن يعالج سريعاً الآثار النفسية التي خلفتها نكسة أحد، وأن يمتص الشعور بالهزيمة من نفوس المسلمين، وذلك من خلال تعليمات القرآن بالرجاء بالله، والنظرة الكونية الشاملة إلى مسألة النصر والهزيمة، والمواقف القيادية الحكيمة والمبادرات القيادية.

وقد استلهم المسلمون هذه الدروس، وتجاوزوا الإحساس بالهزيمة في العودة إلى مواجهة المشركين في حمراء الأسد، ونكوص المشركين عنهم.

وحول القرآن هذه الهزيمة إلى نصر، ليس في المستقبل البعيد أو بعد شهور وسنين، وإنما أشعرهم القرآن بالنصر والجروح ما تزال عالقة نازفة على أجسادهم؛ أي بعد يوم واحد من نكسة أحد، وبذلك التعبئة النفسية استجمع المسلمون قواهم، وأدركوا أن الفرصة ما تزال سانحة أمامهم.

فأي قيادة تستطيع ذلك وبهذا الزمن القياسي؟!

إنها قيادة القرآن التي تشحن الهمم وتجدد الطاقات، وتوحد المشاعر،

١. سيرة ابن هشام، ج ٢، ص ١٠٢.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

وتجمع النفوس المهزومة؛ لكي تتوثب وتستعيد موقعها الحقيقي.

وبالفعل فقد انهزم المشركون وهربوا إلى مكة، وعاد المسلمون إلى المدينة متوَّجين بهذا الانتصار السريع، ومستفيدين من الدرس القاسي الذي تعلموه في ساحة المعركة، وفي مدرسة القرآن التي كشفت لهم أسرار النصر وقوانينه التي هي سنن الله التي لا تتغير ولا تتبدل.

الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت عليهم السلام

فيما يلي نستعرض إن شاء الله طائفة من رسائل أهل البيت عليهم السلام، وهي كثيرة، في الثقافة القيادية والإدارية.

وقد انتقينا منها ثلاث رسائل، وهي:

أولاً: رسالة أمير المؤمنين علي بن أبي طالب عليه السلام إلى محمد بن أبي بكر رضوان الله عليه لما ولّاه مصر.

ثانياً: رسالة أمير المؤمنين عليه السلام إلى أهل مصر عندما ولى عليهم مالك الأشتر رحمه الله، وفيها يوصيه الإمام عليه السلام بالتعامل مع الناس بالرفق والعدل، وهذه الرسالة من كنوز الثقافة القيادية والإدارية في التراث الإسلامي.

ثالثاً: رسالة الإمام الصادق عليه السلام إلى عبد الله النجاشي رحمه الله حاكم الأهواز.

وفيما يلي نقتصر على هذه النصوص الثلاثة بتعليقات وتأملات موجزة بقدر ما يتحمله المقام.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

أولاً: كتاب أمير المؤمنين عليه السلام إلى محمد بن أبي بكر عندما ولّاه مصر

١. يقول عليه السلام في كتابه إلى محمد بن أبي بكر رحمه الله، عندما ولّاه مصر: «فَاخِضْ لَهُمْ جَنَاحَكَ، وَأَلِنْ لَهُمْ جَانِبَكَ، وَأَنْسِطْ لَهُمْ وَجْهَكَ، وَأَسْ بَيْنَهُمْ فِي اللَّحْظَةِ وَالنَّظَرَةِ حَتَّى لَا يَظْمَعَ الْعُظْمَاءُ فِي حَيْفِكَ لَهُمْ، وَلَا يَيْئَسَ الضُّعَفَاءُ مِنْ عَذْلِكَ عَلَيْهِمْ، وَإِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُسَائِلُكُمْ مَعْشَرَ عِبَادِهِ عَنِ الصَّغِيرَةِ مِنْ أَعْمَالِكُمْ وَالْكَبِيرَةِ، وَالظَّاهِرَةِ وَالْمُسْتَوْرَةِ، فَإِنْ يُعَذِّبْ فَأَنْتُمْ أَظْلَمُ، وَإِنْ يَغْفُ فَهُوَ أَكْرَمُ»^(١).

هذه الكلمات مواعظ أخلاقية رفيعة، وفي نفس الوقت تبين الأصول العامة للثقافة الإدارية للمجتمع والحياة العامة.

يأمر الإمام عليه السلام هنا محمداً رحمه الله أن يلين جانبه للناس، ويسط لهم وجهه، فلا يجد الناس فيه استعلاء المستكبرين وانقباض وجه المتغطرسين.

ينبغي للحاكم أن يبسط سلطانه على القلوب، حتى تخفق له حبال وعشقا؛ من خلال اللين في الكلام، والابتسامة التي تشيع السرور في النفوس التي تمتد أبصارها إلى القائد وتنتظر منه بسط الوجه والرضى والمحبة الدائمة.

«وَأَسْ بَيْنَهُمْ فِي اللَّحْظَةِ وَالنَّظَرَةِ».

ثم ينتقل الإمام إلى المساواة في النظر بين الأشخاص، فيقول: إذا تحدثت إلى رعيّتك، فليكن نظرك موزعاً بينهم بالسوية، فلا تجعله

١. نهج البلاغة، الكتاب: ٢٧، من عهد له عليه السلام إلى محمد بن أبي بكر رضي الله عنه حين قلّده مصر، ص ٣٢٨.

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

موجهاً إلى فئة معينة أو شخص واحد وتهمل الآخرين، ولا تحابي بعض الناس في نظراتك دون بعض.

وقد يسأل أحد: ما قيمة النظرة حتى يؤكد عليها الإمام ويأمرنا بالمساواة فيها.

يقول الإمام (عليه السلام): «حَتَّى لَا يَظْمَعَ الْعُظَمَاءُ فِي حَيْفِكَ لَهُمْ، وَلَا يَبْأَسَ الضُّعَفَاءُ مِنْ عَذْلِكَ عَلَيْهِمْ».

فإذا ساوى بنظره بين الناس أشعر الناس أنه يساوي في اهتمامه ورعايته للناس، فلا يطمع فيه أصحاب المطامع.

وفي الجانب الآخر لا ييأس الضعفاء من عدله؛ بل يبقى الأمل في نفوسهم أن يشملهم باهتمامه، ويحوطهم برعايته، فيذكركم إذا غابوا، ويتفقد أحوالهم ويعينهم على بلوى الفقر ومتاعب الحياة.

٢. ثم يقول (عليه السلام): «وَلَا تُسَخِّطِ اللَّهَ بِرِضَا أَحَدٍ مِنْ خَلْقِهِ، فَإِنَّ فِي اللَّهِ خَلْفًا مِنْ غَيْرِهِ، وَلَيْسَ مِنَ اللَّهِ خَلْفٌ فِي غَيْرِهِ» (١).

يأمر الإمام والي مصر أن يتخذ من الله ولياً وناصرًا عوضاً عما في أيدي الأقوياء والمستأثرين الذين يرون بأنهم إذا تخلوا عن القائد وغابوا عن مجلسه فسوف يضعف. ثم يقول له لا تسخط الله برضى الأغنياء والأقوياء، فإن قوتهم إلى زوال، وارتبط بالقوة الإلهية المطلقة المهيمنة على الكون من أوله إلى آخره.

ثم يقول له: «فَإِنَّ فِي اللَّهِ خَلْفًا مِنْ غَيْرِهِ، وَلَيْسَ مِنَ اللَّهِ خَلْفٌ فِي غَيْرِهِ».

١. المصدر نفسه، ص ٣٢٩.

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

ضجيج الناس يجدد فيها الاتصال بالله.

وبذلك يستعيد قواه ونشاطه وحيويته، فإن «كُلَّ شَيْءٍ مِنْ عَمَلِكَ تَبِعَ لَصَلَاتِكَ».

وفي دعاء كميل: «حَتَّى تَكُونَ أَعْمَالِي وَأُورَادِي كُلُّهَا وَزْدًا وَاحِدًا».

وما أجمَل؛ أن تكون حياة القادة تبعاً للصلاة، وتعبيراً للعبودية لله تعالى، وتطبيقاً لمفاهيم الاستعانة والتوكل والثقة بالله!

ثانياً: كتاب أمير المؤمنين (عليه السلام) إلى أهل مصر عندما ولى عليهم مالك الأشتر رحمه الله

وهذا دستور آخر للثقافة الإدارية يتحفنا به أمير المؤمنين (عليه السلام)، وهو عهده إلى مالك الأشتر، حينما ولاه مصر.

يقول الإمام علي (عليه السلام): «هَذَا مَا أَمَرَ بِهِ عَبْدُ اللَّهِ عَلِيُّ أَمِيرُ الْمُؤْمِنِينَ مَالِكُ بْنُ الْحَارِثِ الْأَشْثَرِ فِي عَهْدِهِ إِلَيْهِ حِينَ وَلَاهُ مِصْرَ جَبُوءَ خَزَاجِهَا، وَجِهَادَ عَدُوِّهَا، وَاسْتِصْلَاحَ أَهْلِهَا، وَعِمَارَةَ بِلَادِهَا»^(١).

يحدّد الإمام علي بن أبي طالب أمير المؤمنين (عليه السلام) في عهده إلى مالك الأشتر مسؤوليات الحكومة في ثلاث نقاط:

١. الأمن
٢. المصالح العامة (الخدمات)
٣. الإعمار.

١. نهج اليلاعة، الخطبة: ٥٣، من عهد له (عليه السلام) كتبه للأشتر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٦٦.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

والمسؤولية الأولى هي الأمن من أعداء الداخل والخارج، وما لم يتهيأ للأمة الأمن لا يستطيع الحاكم أن يقدم للناس الخدمات الأخرى.

ثم الخدمات والمصالح الاقتصادية والصحية والتعليمية والمعاشية، وما يشبه ذلك.

ثم الخدمات العمرانية، والبلدية، والطرق، والري، والمنشآت الصناعية، واستصلاح الأراضي، والاتصالات وغير ذلك.

وهذه المهام الثلاث تحتاج إلى جباية الأموال التي تقوم هذه المشاريع الثلاثة.

والإمام عليه السلام يشرح هذه النقطة في هذه الفقرة من عهده إلى مالك الأشتر بقوله: «جِبُونَةَ خَرَايجِهَا، وَجِهَادَ عَدُوِّهَا، وَاسْتِصْلَاحَ أَهْلِهَا، وَعِمَارَةَ بِلَادِهَا».

نظام العلاقات الثلاث في ولاية الحاكم

ثم يبين الإمام عليه السلام لمالك الأشتر نظام العلاقات الثلاث في حياة الحاكم، وهي:

١. العلاقة بالله تعالى.

٢. العلاقة بالنفس.

٣. العلاقة بالناس.

ويشرح الإمام هذه العلاقات الثلاث واحدة بعد أخرى.

١- في العلاقة بالله

يحدد الإمام العلاقة بالله تعالى بالطاعة لله، وتقوى الله، واتباع أوامر

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

الله تعالى ونواهيته، وأن ينصر دين الله حتى ينصره الله.

يقول (عليه السلام) في عهده: «أَمْرُهُ بِتَقْوَى اللَّهِ، وَإِثَارَ طَاعَتِهِ، وَاتِّبَاعَ مَا أَمَرَ بِهِ فِي كِتَابِهِ مِنْ فَرَائِضِهِ وَسُنَنِهِ الَّتِي لَا يَسْعُدُ أَحَدٌ إِلَّا بِاتِّبَاعِهَا وَلَا يَشْقَى إِلَّا مَعَ جُحُودِهَا وَإِضَاعَتِهَا، وَأَنْ يَنْصُرَ اللَّهُ سُبْحَانَهُ بِقَلْبِهِ وَيَدِهِ وَلِسَانِهِ، فَإِنَّهُ جَلَّ اسْمُهُ قَدْ تَكَمَّلَ بِنَصْرِ مَنْ نَصَرَهُ وَإِعْزَازِ مَنْ أَعَزَّهُ»^(١).

ثم يقول له: «إِيَّاكَ وَمُسَامَاةَ اللَّهِ فِي عَظَمَتِهِ، وَالتَّشَبُّهَ بِهِ فِي جَبَرُوتِهِ، فَإِنَّ اللَّهَ يُذِلُّ كُلَّ جَبَّارٍ وَيُهِينُ كُلَّ مُخْتَالٍ»^(٢).

٢- في العلاقة بنفسه

وهذه العلاقة تمكّن الإنسان من العلاقة الأولى والعلاقة الثالثة، ولا تستقيم هذه ولا تلك إلا إذا تمكّن الإنسان من العلاقة بنفسه.

ويعطي الامام، في عهده لمالك هذه العلاقة قدراً كبيراً من الأهمية فيأمره أن يملك هواه، ولا يأذن لهواه أن يملكه.

وليس بين هذا الملك وذلك أمر ثالث، فإذا ملك الإنسان هواه لم يملكه هواه، وإذا ملكه هواه لا يملك هواه، ولا ثالث. فإما أن يتمكن الإنسان من أهوائه ويفرض عليها سلطان إرادته أو يخضع لسلطانها.

يقول (عليه السلام): «فَأَمْلِكْ هَوَاكَ»^(٣).

ثم يأمره (عليه السلام) أن يشحّ بنفسه عما لا يحلّ له، ويكون ضيقاً بنفسه، ولا يعطي نفسه للفتن بلا حساب ولا حدود.. فإن قيمة العاقل بقدر ما يشحّ

١. المصدر نفسه، ص ٣٦٦ - ٣٦٧.

٢. المصدر نفسه، ص ٣٦٨.

٣. المصدر نفسه، ص ٣٦٧.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

بنفسه من الفتن، وما يعطي منها لله.

ومن إنصاف الإنسان لنفسه أن يُشخَّ بها في الفتن، ومن سوء الإنصاف أن يُبذّر الإنسان بنفسه فيها.

فليس شيء أعزَّ على الإنسان من نفسه - إلا الله ورسوله - فلا بد أن يكون شحيحاً بها.

يقول عليه السلام: «وَشَخَّ بِنَفْسِكَ عَمَّا لَا يَجِلُّ لَكَ، فَإِنَّ الشُّخَّ بِالنَّفْسِ الْإِنْصَافُ مِنْهَا فِيمَا أَحَبَّتْ أَوْ كَرِهَتْ»^(١).

ثم يأمره عليه السلام أن يكف جمحات نفسه وثورة أهوائه وشهواته..

يقول عليه السلام: «وَأَمَرَهُ أَنْ يَكْسِرَ نَفْسَهُ عِنْدَ الشَّهَوَاتِ، وَيَرْعَهَا عِنْدَ الْجَمَحَاتِ، فَإِنَّ النَّفْسَ أَمَارَةٌ بِالسُّوءِ إِلَّا مَا رَحِمَ اللَّهُ».

النفس البشرية جموحة ثائرة هائجة، فإذا لم يكسر صاحبها جموحها، ولم يتمكن من هياجها ويسيطر عليها تملكه، وتقوده إلى الهلاك، وما لم يتمكن الإنسان من أهوائه وشهواته لا يصح أن يتولى أمراً من أمور المسلمين.

فمن لا يملك أمر نفسه لا يصلح أن يملك من أمور المسلمين شيئاً.. وهذا هو معنى العدالة في الولاية.

٣- العلاقة بالناس

يطول كلام الإمام عليه السلام في عهده إلى مالك في العلاقة مع الناس، وهو القسم الثالث من العلاقات الثلاثة، ويعطي هذا الشطر مساحة واسعة

١. المصدر نفسه.

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

من عهده إلى مالك.

ولا يسعنا أن نتحدث في هذا الشطر من كلام الإمام بالتفصيل في هذه الخلاصة؛ رغم أن هذا الشطر من كلام الإمام (عليه السلام) في تعامل الحاكم مع الرعية هو موضوع هذه الرسالة.

التعريف بالناس

وأول شيء يلفت نظرنا في كلام الإمام (عليه السلام) في التعريف بالناس هو قوله (عليه السلام): «وَلَا تَكُونَنَّ عَلَيْهِمْ سَبْعًا ضَارِيًا تُغْتَنِمُ أَكْلَهُمْ، فَإِنَّهُمْ صِنْفَانِ؛ إِمَّا أَحْلَكَ فِي الدِّينِ، وَإِمَّا نَظِيرُكَ فِي الْخَلْقِ»^(١).

وهو أجمل تعريف للجُمهور الذي يتعامل معه الحاكم وأُرحبه.. إن هؤلاء الناس لا يخلو أمرهم من (الأخوة في الدين أو المناظرة في الخلق)، وكلاهما يقتضي من الحاكم الرأفة والرحمة.. ولا يصح أن يقسو الإنسان على أخ له في الدين تربطه به وشيجة الأخوة في دين الله ورابطة الولاء، ولا يصح أن يقسو الإنسان على نظير له في الخلق، يحب ما يحب ويكره ما يكره، ما لم يصدر منه ذنب يستحق منه هذه القسوة.. فكما لا يحب الحاكم أن يقسو عليه أحد، ويحب لنفسه التكريم والرحمة، كذلك نظراؤه في الخلق.

طبائع الناس

ثم يبين الإمام (عليه السلام) طبائع الناس، فإن الزلل والزلات شيء مغروس في طبائع الناس، ما لم يهذب الإنسان نفسه، ويمتلك أزمته بشكل كامل.. وهو أمر نادر في حياة الناس.

١. المصدر نفسه.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

إذا؛ لا يصح أن يتخذ الحاكم أمر الزلزل والزلات في حياة الناس حجة لاضطهادهم وعقوبتهم والتشديد عليهم.. والزلزل والزلات غير الإصرار على الإثم والذنب وارتكاب الجرائم والموبقات.. وما يجوز ويجب في الجرائم والموبقات لا يجوز في الزلات والزلزل.

فلنستمع إليه ﷺ وهو يصف طبائع الناس الذين يتعامل معهم الحكام؛ حيث يكمل ﷺ كلامه السابق بقوله: «فَإِنَّهُمْ صُنْفَانِ؛ إِمَّا أَحَدُكُمْ فِي الدِّينِ، وَإِمَّا نَظِيرُكَ فِي الْخَلْقِ، يَفْرُطُ مِنْهُمْ الزَّلُّ، وَتَعْرِضُ لَهُمُ الْعِلَّةُ، وَتَوْتِي عَلَى أَيْدِيهِمْ فِي الْعَمْدِ وَالْخَطَا»^(١).

هؤلاء هم الناس تصدر منهم الأخطاء والزلات؛ في العمد والخطأ، ويسبق منهم الزلل من غير قصد، وتعرض لهم العلل التي تسوقهم إلى الانفعال والغضب والزلات والأخطاء.. فيجب أن يتعامل معهم الحاكم بالرفق والعفو دون العنف، من دون ضعف، وفي غير الجرائم التي لا بد للحاكم فيها من التشديد والتعنيف.

التعامل من موقع الرحمة

والتعريف المتقدم للناس، والإيضاح المتقدم لطبائع الناس، يتطلب الرحمة بالناس والعطف والتحنن عليهم.

لذلك يقول ﷺ في ذلك العهد لمالك: «وَأَشْعِرْ قَلْبَكَ الرَّحْمَةَ لِلرَّعِيَّةِ وَالْمَحَبَّةَ لَهُمْ وَاللُّطْفَ بِهِمْ، وَلَا تَكُونَنَّ عَلَيْهِمْ سَبْعًا ضَارِيًا»^(٢).

والقائد الذي يمنح رعيته الحب والعاطفة، يكسب بالمقابل حبهم وثقتهم وعاطفتهم.

١. المصدر نفسه.

٢. المصدر نفسه.

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت »

رحم الله الإمام الخميني رحمه الله أحب الناس وأحبه الناس، وبادلوه الحب بالحب، وهو مثال نادر جداً في الزعماء السياسيين في عصرنا.

التعامل من موقع العفو والصفح

ثم يأمره عليه السلام أن يتعامل مع الناس بالعفو والصفح، فلا يشدد في محاسبتهم، ويعاملهم بالتسامح.

يقول عليه السلام: «فَأَعْطِهِمْ مِنْ عَفْوِكَ وَصَفْحِكَ مِثْلَ الَّذِي تُحِبُّ وَتَرْضَى أَنْ يُعْطِيَكَ اللَّهُ مِنْ عَفْوِهِ وَصَفْحِهِ، فَإِنَّكَ فَوْقَهُمْ، وَوَالِي الْأَمْرِ عَلَيْكَ فَوْقَكَ، وَاللَّهُ فَوْقَ مَنْ وَلَّاكَ»^(١).

فهم يحبون عفوك وصفحك، كما تحب العفو والصفح من الله، فإذا أعطيتهم من عفوك وصفحك ما يحبون أعطاك الله من عفوه وصفححه ما تحب وترضى.

فإنك فوقهم، وولي الأمر فوقك، والله تعالى فوق الجميع.

ثم يقول عليه السلام: «وَلَا تَنْدَمَنَّ عَلَى عَفْوٍ، وَلَا تَبْجَحَنَّ بِعُقُوبَةٍ»^(٢).

والتبجح بالعقوبة من صفات الجبارين، والندم على العفو من وساوس الشيطان.

ثم يقول عليه السلام لمالك: «وَلَا تُسْرِعَنَّ إِلَى بَادِرَةٍ وَجَدْتَ مِنْهَا مَنُودَةً»^(٣)، وهو درس هام في طريقة تعامل الحاكم مع رعيته ساعات الانفعال والغضب، فإن الاستسلام للحظات الانفعال والغضب ضعف، فلا يسرع

١. المصدر نفسه.

٢. المصدر نفسه.

٣. المصدر نفسه.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

الحاكم إلى الحكم في لحظات الانفعال والغضب، (والبادرة: الغضب)، كلما وجد إلى ذلك سبيلاً ومندوحة، (والمندوحة: المتسع والسبيل إلى التخلص).

ظلم العباد من محاربة الله تعالى

شر الظلم أن يظلم الإنسان نفسه أو يظلم عباد الله، وظلم العباد من ظلم النفس، فمن يظلم عباد الله يظلم نفسه أكثر مما يظلم الآخرين، والذي يظلم عباد الله يدخل في دائرة محاربة الله تعالى، فإن ظلم العباد من محاربة الله، ومن ينصب نفسه لحرب الله يخسر الحرب لا محالة، فلا يقوى على محاربة الله أحد من خلقه.

يقول ﷺ: «وَلَا تُنْصِبَنَّ نَفْسَكَ لِحَرْبِ اللَّهِ، فَإِنَّهُ لَا يَدِي لَكَ بِنِقْمَتِهِ، وَلَا غِنَى بِكَ عَنْ عَفْوِهِ وَرَحْمَتِهِ»^(١)، إنك لا تقوى على غضب الله ونقمته.

ولا تستغني عن عفوه ورحمته.. إذا؛ فلا تعرض نفسك لغضبه ونقمته، ولا تتباعد عن منازل عفوه ورحمته، وإذا شئت ذلك فلا تظلم عباد الله، لئلا تتعرض لغضب الله ونقمته، وأحسن إلى الناس لتكون عند عفوه ورحمته تعالى.

الله تعالى يخاصم من يظلم عباده

والله تعالى يخاصم من يظلم عباده، وظلم العباد مخاصمة لله.. ومن كان الله تعالى خصمه خاب، وكان من الخاسرين.

يقول ﷺ: «وَمَنْ ظَلَمَ عَبْدَ اللَّهِ كَانَ اللَّهُ حُصْمَهُ دُونَ عِبَادِهِ، وَمَنْ

١. المصدر نفسه.

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

خَاصَّمَهُ اللَّهُ أَذْخَصَ حُجَّتَهُ وَكَانَ لِلَّهِ حَرْبًا حَتَّى يُنْزَعَ وَيُثُوبَ»^(١).

ولسنا نعرف كلاماً أبلغ وأقوى من هذا الكلام في استعظام ظلم العباد من ناحية الولاة والرعاة.

والنص عجيب يستوقف الإنسان!

إن العباد خلفاء الله في أرضه، والله يدافع عن عبادِهِ وخلفائِهِ ويحبُّهُمْ، ويخاصم من يظلمهم. وهذه هي المعادلة الأولى.

ومن خاصمه الله أذخَصَ اللهُ حُجَّتَهُ، ولا يقوى على محاجة الله في ظلمه لعباده. وهذه هي المعادلة الثانية.

وأعجب منهما وأبلغ المعادلة الثالثة: «وَمَنْ ظَلَمَ عِبَادَ اللَّهِ.. كَانَ لِلَّهِ حَرْبًا حَتَّى يُنْزَعَ وَيُثُوبَ».

إن ظلم العباد بمعنى إعلان الحرب على الله.. وناهيك بذلك.

النهى عن الاستعلاء على الناس

وينهاه (عليه السلام) من أن يستعلي على الناس، ويستغل موقعه في الأمر والحكم في إذلال الناس وتطويعهم لأوامره ونواهيهِ؛ كما يفعل الجبابة من الحكام.

«وَلَا تَقُولَنَّ إِنِّي مُؤَمَّرٌ - أَيْ مُسَلِّطٌ وَحَاكِمٌ عَلَيْكُمْ - أَمْرٌ فَأُطَاعُ»^(٢).

إن الطاعة لا بد منها في نظام المجتمع، ومن دون الطاعة لا ينتظم المجتمع.. ولكن لا يلجأ الحاكم إلى توظيف موقعه في تطويعهم

١. المصدر نفسه، ص ٣٦٨.

٢. المصدر نفسه.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

لأحكامه إلا في حالات الضرورة.. وفي غير ذلك يحفظ الحاكم نظام المجتمع بالثقيف والتوجيه، وليس فقط بالإلزام والتشديد والعنف؛ كما يفعل الجبابة.

فإن أسلوب العنف والتشديد في التعامل مع الناس من قبل الحاكم يؤدي إلى إفساد قلوب الحكام أولاً، فإن القلوب تفسد بالتشديد والتعنيف والاستعلاء على الناس، وإلى إضعاف الدين في حياة الناس ثانياً، فإن الحالة السوية في الدين، أن يحكم الحاكم الناس من غير إكراه وتعنيف، وإذا اضطر الحاكم إلى الإكراه والتعنيف كان ذلك بسبب عجزه في الإدارة والحكم، وليس لحاجة الدين إلى التشديد والعنف، فإن الله تعالى قد جعل الدين على منهج معتدل من الفطرة لا يُجَوِّحُ الحاكم إلى استعمال الشدة والعنف إلا في حالات استثنائية.

وإذا أكثر الحاكم من اضطهاد الناس والتشديد عليهم أدى ذلك إلى إضعاف دور الدين وإنهاكه في المجتمع وفي نفوس الناس.. وهذا هو الأثر الثاني في التشديد والعنف.

والأثر الثالث: أن تراكم العنف والشدة والاضطهاد في الحكم يؤدي إلى سقوط الحاكم والنظام، وثورة الناس على الحاكم؛ حيث لا بد أن ينفذ صبر الناس وتحملهم في وقت قريب، فيثور الناس على الحاكم، فلا يستطيع عندئذ أن يقاوم غضب الناس وسخطهم.

ولنستمع إلى الإمام عليه السلام في وصيته لمالك الأشر: «وَلَا تُشْرِعَنَّ إِلَى بَادِرَةٍ - حالات الغضب والانفعال - وَجَذَتْ مِنْهَا مَنُذُوحَةٌ - استطعت أن تتفادها بالحلم والتغاضي وسعة الصدر - وَلَا تَقُولَنَّ إِنِّي مُؤَمَّرٌ - مسلط عليكم - أَمْرُ فَاطَاعُ، فَإِنَّ ذَلِكَ - أي التبجح بالسلطان والشدة في العمل - إِذْغَالٌ - إفساد - فِي الْقَلْبِ، وَمَنْهَكَةٌ لِلدِّينِ - ضعف للدين -

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

وَتَقَرَّبُ مِنَ الْغَيْرِ^(١)

والغَيْرُ: تقلَّب الأحداث السياسية بصورة مفاجئة. فإن هذا الإفساد والتبجح سرعان ما يثير غضب الناس ويهيجهم، فلا يستطيع الحاكم أن يقاوم غضب الناس، فيسقط.

عندما تتعارض العلاقات الثلاث

هذه العلاقات الثلاث، حقوق.. على عهدة الحاكم أن يفي بها: حق الله تعالى عليه، وحق نفسه عليه، وحق الناس.. وكلُّ منها حق. ولا بد أن يعطي الله تعالى حقه، ولنفسه حقها، وللناس حقوقهم.

ولا بد أن يوازن بين هذه الحقوق والعلاقات، لئلا يجوز ويتجاوز بعضها على بعض.

والتجاوز الذي يحصل عادة في هذه الحقوق الثلاثة يحصل عادة من ناحية إشار جانب النفس على حقوق الله وحقوق عباده.

وعندما نقول: «إشار جانب النفس على حقوق الله وحقوق عباده» نقصد بالنفس معنى أوسع من (الأنَا)؛ يشمل خاصة الإنسان وأهله، والقريبين إليه، ومن له فيه هوى؛ من بطائنه والمتقربين إليه، وهؤلاء جميعاً امتداد للنفس و(الأنَا) بشكل أو بآخر، فيأخذ الحاكم جانبهم، ويؤثر جانبهم على جانب حقوق الله عليه وحقوق عباده.. وهذا هو ابتلاء أغلب الحكام والولاة.

فيأمره الإمام (عليه السلام) أن ينصف الله تعالى، وينصف الناس من نفسه؛ يعني يعطي الله تعالى حقه وللناس حقوقهم التي جاز بها عليهم لصالحه

١. المصدر نفسه.

«الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة»

ولصالح من يميل إليه، وينصف الله، وينصف الناس من نفسه.

يقول ﷺ في نفس العهد: «أَنْصِفِ اللَّهَ وَأَنْصِفِ النَّاسَ مِنْ نَفْسِكَ وَمِنْ خَاصَّةِ أَهْلِكَ وَمَنْ لَكَ فِيهِ هَوًى مِنْ رَعِيَّتِكَ، فَإِنَّكَ إِلَّا تَفْعَلْ تَظْلِمُ»^(١).. إنذار وتهويل.

وهذه الكلمة ذات وقع عجيب في نفس الإنسان «فَأِنَّكَ إِلَّا تَفْعَلْ تَظْلِمُ».

والظلم هو التجاوز على حقوق الآخرين لصالح نفسه، ولصالح من له هوى فيه، ومن الظلم أن يتجاوز الإنسان على حقوق الله تعالى وحقوق عباده، وإن لم ينصف الله من نفسه، وينصف الناس من نفسه، فهو يدخل في عداد الظالمين، والظالمون في النار.

العامة والخاصة

العامة والخاصة^(٢) تعبير عن تقسيم طبقي في المجتمع، يقوم على أسس غير شرعية من الثراء والسلطان.

وأما إذا كان مصدر الثراء والسلطان شرعياً، فلن يكون الاختلاف الطبقي داخلاً في هذا التقسيم، ولن يكون موضوع هذا البحث. غير أن الثراء المشروع، والسلطان المشروع، لن يؤدي في الغالب إلى الفواصل الطبقيّة الكبيرة إلا في حالات استثنائية ونادرة، وكلما وجدنا مجتمعاً طبقياً تنفصل طبقاته بعضها عن بعض بفواصل كبيرة؛ كالذي نراه في

١. المصدر نفسه.

٢. في الاصطلاح السياسي والاجتماعي. لأن هذين الاصطلاحين قد يطلقان ويراد بهما معنى آخر؛ كما عند الفقهاء، حيث يُقصد من العامة: المخالفون وهم أهل السنة والجماعة، ومن الخاصة: الشيعة الإمامية الاثنا عشرية. (من المحقق).

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

المجتمعات الرأسمالية في الغرب، فلا بد أن يكون هذا الاختلاف الطبقي الكبير حاصلًا من أوضاع غير شرعية في تحصيل المال أو السلطان.

ومهما يكن من أمر: فإن (العامة) في هذا التقسيم، هي المساحة الاجتماعية العريضة المحرومة، والخاصة هي الطبقة الاجتماعية المحدودة المرفهة من حيث الثراء، والقوية من حيث السلطان والقوة.

والطبقتان الاجتماعيتان (العامة والخاصة) في هذه المجتمعات (القائمة على الثراء والسلطة غير المشروعة) متقاطعتان، ونقصد بالتقاطع: أنَّ ثراء وسلطان الخاصة يتمّ على حساب العامة، وتتمدد الخاصة في ثرائها وسلطانها على مساحة حقوق العامة في المال والسلطان.

ومعنى ذلك: أن الخاصة في مثل هذه المجتمعات تعتدي على حقوق العامة في المال والسلطان، وتستأثر بها دون العامة من غير حق؛ كما يحصل ذلك في المجتمعات الرأسمالية الغربية القائمة على العدوان الطبقي.

وهذا هو الذي يقصده أمير المؤمنين (عليه السلام) في كلمته المعروفة: «مَا جَاعَ فَقِيرٌ إِلَّا بِمَا مَنَعَ بِهِ غَنِيٌّ»^(١).

وهذه المعادلة تصح من الطرفين: ما جاع فقير إلا بما مُنِعَ به غني، وما تمتع الأغنياء إلا بما جاع به الفقراء.

وذلك لأن هذا الثراء والسلطان قد حصل من مصادر غير مشروعة للمال والسلطان.. وكل ثراء وسلطان غير مشروع يتم لا محالة بالعدوان

١. نهج البلاغة، الكلمة: ٣٢٠، من قصار الكلمات، ص ٤٧٤.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

على حقوق العامة في المال والسلطان.

ويقول عليه السلام - أيضا في هذا السياق - : « مَا رَأَيْتُ نِعْمَةً مَوْفُورَةً ، إِلَّا وَبِجَانِبِهَا حَقٌّ مُضَيِّعٌ »^(١).

ولاشك أن الإمام عليه السلام يقصد بـ (النعمة الموفورة) الثراء غير المشروع. ولأنشك أن الفواصل الطبقة الكبيرة، لا يمكن أن تحصل غالباً من مصادر شرعية في الإثراء والسلطان.

وبناء على ذلك يقول الإمام عليه السلام : إلى جانب كل إثراء غير مشروع حق مضيع للناس، وهي معادلة ثابتة.

وعندئذ نتساءل كيف يتعامل الحاكم مع هاتين الطبقتين، في المجتمعات التي تتواجد فيها هاتان الطبقتان.

فإن هاتين الطبقتين متقاطعتان، لا يمكن أن يجمعهما الحاكم في الرضى، بسبب التقاطع القائم بينهما، ولأن الخاصة تمتد على مساحة حقوق العامة، فإذا أرضى العامة يسخط الخاصة، وإذا أرضى الخاصة يسخط العامة، ولا يمكن أن يكسب الحاكم رضاها جميعاً، إلا إذا زالت عنهما حالة التقاطع والتمادي، وامتداد إحداهما على حقوق الأخرى.

وعندئذ؛ فلا بد أن يكسب الحاكم أجمع مساحة للرضى (أوسع مساحة للرضى) داخل المجتمع؛ حيث لا يمكن أن يعمم كل الساحة بالرضى.

والمساحة الأوسع في المجتمع التي يجب أن يرضيها بالعدل والحق

١. لم نعر على متن الحديث في المصادر الروائية، لكن نقله السيد محمد تقي المدرسي في كتابه (من هدى القرآن) بلفظ: (ما رأيت نعمة موفورة إلا وإلى جانبها حق مضيع)، ولم يذكر مصدره هناك. محمد تقي المدرسي، من هدى القرآن، ج ١٤، ص ٥١. (من المحقق).

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

— وإن أسخط الأخرى — هي مساحة العامة من الناس (الجمهور).

يقول الإمام (عليه السلام): إذا تعذر على الحاكم تعميم الاسترضاء على الجميع، وكان لابد من تقديم إحداهما على الأخرى.. يتعين على الحاكم أن يُقَدِّم رضى العامة على الخاصة، شريطة أن يكون ذلك ضمن قواعد الحق والعدل، فإن رضى العامة يجبر الخلل الحاصل من سُخط الخاصة، وسُخط الخاصة يغتفر مع رضى العامة، وليس العكس؛ فلا يجبر رضى الخاصة سُخط العامة، ولا ينفع الحاكم رضى الخاصة إذا سخطت العامة.

فاستمع إليه (عليه السلام) يقول: «وَلْيَكُنْ أَحَبُّ الْأُمُورِ إِلَيْكَ أَوْسَطُهَا فِي الْحَقِّ، وَأَعْمُهَا فِي الْعَدْلِ، وَأَجْمَعُهَا لِرِضَى الرَّعِيَّةِ، فَإِنَّ سُخْطَ الْعَامَّةِ يُجْحِفُ - أَيْ يُزِيلُ وَيُذْهِبُ - بِرِضَى الْخَاصَّةِ، وَإِنَّ سُخْطَ الْخَاصَّةِ يُغْتَفَرُ مَعَ رِضَى الْعَامَّةِ»^(١).

وهو كلام وتحليل دقيق؛ حيث لا يتمكن الحاكم أن يجمع رضى العامة والخاصة، فلا بد أن يقدم العامة على الخاصة؛ لأن «سُخْطَ الْعَامَّةِ يُجْحِفُ بِرِضَى الْخَاصَّةِ، وَإِنَّ سُخْطَ الْخَاصَّةِ يُغْتَفَرُ مَعَ رِضَى الْعَامَّةِ»، ولكن بشرطين يذكرهما الإمام (عليه السلام) في نفس الفقرة، وهما إقامة الحق والعدل: «وَلْيَكُنْ أَحَبُّ الْأُمُورِ إِلَيْكَ أَوْسَطُهَا فِي الْحَقِّ، وَأَعْمُهَا فِي الْعَدْلِ».

ثم يبين الإمام (عليه السلام) خصائص كل من الخاصة والعامة.

خصائص الخاصة

وأول ما يتحدث عنه الإمام في هذا العهد السمات البارزة في طبقة

١. نهج اليلاعة، الخطبة: ٥٣، من عهد له (عليه السلام) كتبه للأشتر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٦٨.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

الخاصة، فيقول عليه السلام: «وَلَيْسَ أَحَدٌ مِنَ الرِّعِيَّةِ أَثْقَلَ عَلَى الْوَالِي مَعُونَةً فِي الرِّخَاءِ، وَأَقْلَ مَعُونَةً لَهُ فِي الْبَلَاءِ، وَأَكْرَهَ لِلْإِنْصَافِ، وَأَسْأَلَ بِالْإِلْحَافِ، وَأَقْلَ شُكْرًا عِنْدَ الْإِعْطَاءِ، وَأَبْطَأَ عُذْرًا عِنْدَ الْمَنْعِ، وَأَضْعَفَ صَبْرًا عِنْدَ مُلِمَّاتِ الدَّهْرِ مِنْ أَهْلِ الْخَاصَّةِ»^(١).

وهذه سبع خصال رديئة في هذه الطبقة:

١. فهي ثقيلة على الولاة في مطالبتها في أيام الرخاء.
٢. قليلة العون والنجدة لهم في ساعات الشدة والابتلاء.
٣. كثيرة الإجحاف قليلة الإنصاف.
٤. كثيرة الإلحاف والإصرار في المطالب.
٥. قليلة الشكر.
٦. بطيئة في الإعذار عند المنع.
٧. قليلة الصبر في الملمات.

وهذه الخصائص والخصال التي يذكرها الإمام عليه السلام في هذا العهد تجعل هذه الطبقة طبقة اجتماعية تعيش على البطر، وقليلة الجدوى، وغير مقاومة، ولا تصلح لمواجهة التحديات، ولا تقف في الملمات والشدائد مع الناس.

خصائص العامة

ثم يتحدث الإمام عليه السلام بعد ذلك عن قيمة العامة، فيقول عليه السلام: «وَإِنَّمَا عُمُودُ الدِّينِ وَجَمَاعُ الْمُسْلِمِينَ وَالْعُدَّةُ لِلْأَعْدَاءِ، الْعَامَّةُ مِنَ الْأُمَّةِ»^(٢).

وهذه ثلاث خصال:

١. المصدر نفسه.

٢. المصدر نفسه، ص ٣٦٩.

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت »

١- هم عماد الدين، يقوم به الدين في مواجهة التحديات التي تهدد سلامة الدين وبقاءه.

٢- وهم جمهور الأمة «جَمَاعُ الْمُسْلِمِينَ»، وهم السواد الأعظم من المسلمين، وعليهم تنزل الرحمة والبركة والنصر من عند الله.

٣- وهم العدة للأعداء.. التي تمتلك المقومات، وتخزن كل المقاومة التي تحتاجها الأمة في أيام البأساء والشدة.

إيثار العامة على الخاصة

والنتيجة التي يستنتجها الإمام عليه السلام من هذه المقارنة بين العامة والخاصة هي إيثار العامة على الخاصة بالعدل والحق، فهي قوام الدين، وجمهور الأمة، والعدة للمقاومة في أيام البأساء والشدة.

فيقول عليه السلام: «فَلْيَكُنْ صَغُوكَ لَهُمْ، وَمَمْلِكَ مَعَهُمْ».

ثالثاً: كتاب الإمام الصادق عليه السلام إلى عبد الله النجاشي

قصة الكتاب

عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ سُلَيْمَانَ التَّوْفَلِيِّ قَالَ: كُنْتُ عِنْدَ جَعْفَرِ بْنِ مُحَمَّدٍ الصَّادِقِ عليه السلام، فَإِذَا بِمَوْلَى لِعَبْدِ اللَّهِ النَّجَاشِيِّ قَدْ وَرَدَ عَلَيْهِ، فَسَلَّمَ وَأَوْصَلَ إِلَيْهِ كِتَابَهُ، فَقَضَاهُ وَقَرَأَهُ وَإِذَا أَوَّلُ سَطْرِ فِيهِ:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

.. إِلَى أَنْ قَالَ إِنِّي بُلِيتُ بِوَلَايَةِ الْأَهْوَا، فَإِنْ رَأَى سَيِّدِي وَمَوْلَايَ أَنْ يَحْدُ لِي حَدًّا أَوْ يُمَثِّلَ لِي مِثَالًا لَأَسْتَدِلَّ بِهِ عَلَى مَا يُقَرِّئُنِي إِلَى اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ وَإِلَى رَسُولِهِ، وَيُلَخِّصَ لِي فِي كِتَابِهِ مَا يَرَى لِي الْعَمَلَ بِهِ، وَفِيمَا أُتْبَذِلُهُ؟

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

وَأَبْنِ أَصْعَ زَكَاتِي؟ وَفِيمَنْ أَصْرِفُهَا؟ وَبِمَنْ آنَسُ؟ وَإِلَى مَنْ أَسْتَرِيحُ؟ وَبِمَنْ أَثِقُ وَأَمْنُ وَالْجَأُ إِلَيْهِ فِي سِرِّي؟ فَعَسَى أَنْ يُخَلِّصَنِي اللَّهُ بِهَدَاتِكَ، فَإِنَّكَ حُجَّةُ اللَّهِ عَلَى خَلْقِهِ، وَأَمِينُهُ فِي بِلَادِهِ، لَا زَالَتْ نِعْمَتُهُ عَلَيْكَ

قَالَ عَبْدُ اللَّهِ بْنُ سُلَيْمَانَ فَأَجَابَهُ أَبُو عَبْدِ اللَّهِ عليه السلام:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

حَاطَكَ اللَّهُ بِصُنْعِهِ، وَلَطَفَ بِكَ بِمَتِّهِ، وَكَلَّاكَ بِرِعَايَتِهِ، فَإِنَّهُ وَلِيُّ ذَلِكَ. أَمَّا بَعْدُ فَقَدْ جَاءَنِي رَسُولُكَ بِكِتَابِكَ، فَقَرَأْتُهُ وَفَهِمْتُ جَمِيعَ مَا ذَكَرْتَ وَسَأَلْتُهُ عَنْهُ، وَرَعَمْتُ أَنَّكَ بِلَايَةِ الْأَهْوَاِ، فَسَرَّنِي ذَلِكَ وَسَاءَنِي، وَسَأْخِرُكَ بِمَا سَاءَنِي مِنْ ذَلِكَ، وَمَا سَرَّنِي إِنْ شَاءَ اللَّهُ.

فَأَمَّا سُرُورِي بِوِلَايَتِكَ، فَقُلْتُ عَسَى أَنْ يُغَيِّثَ اللَّهُ بِكَ مَلْهُوفاً خَائِفاً مِنْ آلِ مُحَمَّدٍ عليه السلام، وَيُعِزِّزَ بِكَ ذَلِيلَهُمْ، وَيَكْسُو بِكَ عَارِيَهُمْ، وَيُقَوِّيَ بِكَ ضَعِيفَهُمْ، وَيُظْفِي بِكَ نَارَ الْمُخَالِفِينَ عَنْهُمْ.

وَأَمَّا الَّذِي سَاءَنِي مِنْ ذَلِكَ، فَإِنَّ أَدْنَى مَا أَخَافُ عَلَيْكَ أَنْ تَغْشَى بُولِي لَنَا، فَلَا تَشَمَّ حَظِيرَةَ الْقُدُسِ، فَإِنِّي مُلَحِّصٌ لَكَ جَمِيعَ مَا سَأَلْتُ عَنْهُ، إِنْ أَنْتَ عَمِلْتَ بِهِ وَلَمْ تُجَاوِزْهُ. رَجَوْتُ أَنْ تَسْلَمَ إِنْ شَاءَ اللَّهُ.

أَخْبَرَنِي - يَا عَبْدَ اللَّهِ - أَبِي عَنْ آبَائِهِ، عَنْ عَلِيِّ بْنِ أَبِي طَالِبٍ عليه السلام، عَنْ رَسُولِ اللَّهِ عليه السلام أَنَّهُ قَالَ: مَنْ اسْتَشَارَهُ أَخُوهُ الْمُؤْمِنُ، فَلَمْ يَمَحْضْهُ النَّصِيحَةَ، سَلَبَهُ اللَّهُ لُبَّهُ. وَأَعْلَمَ أَنِّي سَأَشِيرُ عَلَيْكَ بِرَأْيِي إِنْ أَنْتَ عَمِلْتَ بِهِ تَخَلَّصْتَ مِمَّا أَنْتَ مُتَخَوِّفُهُ ^(١).

ثم يكتب إليه الإمام الصادق عليه السلام مجموعة من الدروس في هذا

١. الحر العاملي، وسائل الشيعة، الباب ٤٩ من أبواب ما يتكسب به، ج ١٧، ص ٢٠٧، ح ١.

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

السياق:

الدرس الأول

قوله (عليه السلام): «فَأَمَّا سُرُورِي بَوْلَاتِيكَ، فَقُلْتُ عَسَى أَنْ يُغِيثَ اللَّهُ بِكَ مَلْهُوفاً خَائِفاً مِنْ آلِ مُحَمَّدٍ (عليه السلام)، وَيُعَزِّرَ بِكَ ذَلِيلَهُمْ، وَيَكْسُوَ بِكَ غَارِيَهُمْ، وَيَقْوِيَ بِكَ ضَعِيفَهُمْ، وَيُظْفِرَ بِكَ نَارَ الْمُخَالِفِينَ عَنْهُمْ».

إن مواقع المسؤولية في أجهزة الدولة ذات حدين؛ فقد يتولاها أناس صالحون، أصحاب دين وورع وتقوى، فيوظفون هذه المواقع في خدمة الصالحين الهادين المستضعفين من الناس، ودفع الأذى والسوء عن المضطهدين من شيعة آل محمد (عليه السلام) الذين كانت السلطات الظالمة تلاحقهم خلف كل حجر ومدر. وقد تكون هذه المواقع بيد أناس ظالمين مستكبرين، يستضعفون المؤمنين الصالحين، ويزيدون في عذابهم وحرمانهم، ويضيقون عليهم كما كانوا يصنعون في أيام بني أمية وبني العباس.

فإذا تولى هذه المواقع صالح يخدم الناس، كان في ذلك رضى الله تعالى ورسوله وأوليائه، وإذا كان خلاف ذلك كان في ذلك عذاب المؤمنين واضطهادهم وظلم الطبقة الفقيرة (العامة) من الناس.

ومواقع المسؤولية لا تبقى فارغة شاغرة، فإذا تولاها الصالحون كانت في خدمة الصالحين وجمهور الناس، وإذا زهد فيها الصالحون تولاها غير الصالحين لا محالة.

والنصوص الواردة في حظر التعامل مع الظالمين تخص الموارد التي يكون فيها دعم لقيادة الظالمين؛ لإسناد ودعم للمظلومين.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

وقد استأذن علي بن يقطين الذي كان من خواص الإمام الكاظم عليه السلام - وكان قد احتل موقعاً سياسياً هاماً في حكومة هارون العباسي - استأذنه في ترك الموقع والانسحاب منه، فلم يأذن له الإمام عليه السلام، وقال: لَا تَفْعَلْ فَإِنَّ لَنَا بِكَ أَنْسَاءً، وَإِخْوَانِكَ بِكَ عِزًّا، وَعَسَى أَنْ يَجْبُرَ اللَّهُ بِكَ كُشْرًا، وَيَكْسِرَ بِكَ نَائِرَةَ الْمُخَالِفِينَ عَنْ أَوْلِيَائِهِ.

يَا عَلِيُّ! كَفَّارَةُ أَعْمَالِكُمُ الْإِحْسَانُ إِلَى إِخْوَانِكُمْ؛ اضْمَنْ لِي وَاحِدَةً، وَأَضْمَنْ لَكَ ثَلَاثًا: اضْمَنْ لِي أَنْ لَا تَلْقَى أَحَدًا مِنْ أَوْلِيَائِكَ إِلَّا قَضَيْتَ حَاجَتَهُ وَأَكْرَمْتَهُ، وَأَضْمَنْ لَكَ أَنْ لَا يُظْلِكَ سَفْهُ سِجْنٍ أَبَدًا، وَلَا يَنَالَكَ حُدٌّ سِيفٍ أَبَدًا، وَلَا يَدْخُلَ الْفَقْرُ بَيْتَكَ أَبَدًا. يَا عَلِيُّ مَنْ سَرَّ مُؤْمِنًا فَيَاللَّهِ بَدَأَ، وَبِالنَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ ثَنَى، وَبِنَا ثَلَّثَ^(١).

الدرس الثاني

قوله عليه السلام: «اغْلَمْ أَنَّ خَلَاصَكَ مِمَّا بِكَ مِنْ حَقْنِ الدِّمَاءِ، وَكَفِّ الْأَذَى عَنْ أَوْلِيَاءِ اللَّهِ، وَالرِّفْقِ بِالرَّعِيَّةِ، وَالتَّائِي، وَحُسْنِ الْمَعَاشِرَةِ، مَعَ لَيْنٍ فِي غَيْرِ ضَعْفٍ، وَشِدَّةٍ فِي غَيْرِ عُنْفٍ، وَمُدَارَاةٍ صَاحِبِكَ»^(٢).

إن أكثر ما يخافه الصالحون الذين يبتليهم الله تعالى بمثل هذه المواقع أن يقعوا في دماء المسلمين في مواقع الغضب والقدرة، وهو أمر يفسد على الإنسان ديناه وآخرته بالكامل.

وفي هذا الكلام يبين الإمام سبيل الخلاص من هذه البلوى، وهو (العدل) و(التقوى والإحسان).

والعدل والتقوى هو كف الأذى عن أولياء الله.

١. محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٧٢، ص ٣٧٩.

٢. الحر العاملي، مصدر سابق، ص ٢٠٨.

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

والإحسان هو الفرق بالبرعية وحسن المعاشرة مع لين، ولكن في غير ضعف .

ومن شأن العدل والتقوى والإحسان أن يمكن صاحبه من أن يحفظ نفسه عن السقوط فيما حرّمه الله.

ولا يتوهم أحد أن اللين بمعنى الضعف، وأن الشدة بمعنى العنف.. وعلى المسؤول أن يتحلّى باللين، ولكن في غير ضعف، فإن اللين والحلم والصبر زينة المسلمين؛ ما لم يؤدّ به إلى الضعف، والشدة في مواضع الشدة هيبة الحاكم؛ ما لم تؤدّ به إلى العنف، «وَحُسْنِ الْمَعَاشِرَةِ، مَعَ لَيْنٍ فِي غَيْرِ ضَعْفٍ، وَشِدَّةٍ فِي غَيْرِ عُنْفٍ».

ولا يتوهم أحد أن أخلاق الإدارة تعني الضعف؛ بل يكون ليناً إذا كان الموقف يستدعي العطف والرحمة، ويكون شديداً صارماً إذا تطلب الأمر ذلك، وهذه الشدة لا تعني العنف أبداً.

والإمام (عليه السلام) هنا يضع حداً واضحاً بين مفهوم (الشدة) ومفهوم (العنف)؛ فإن مفهوم الشدة يعني عدم التساهل مع الأخطاء والتقصيرات الخطيرة التي يحوّل تكرارها الحياة إلى فوضى، كما أن الإنسان المهمل إذا لم يجد الشدة التي تسبب له اليقظة والانتباه من غفلته، فإنه سوف يستغرق في إهماله، فتضيع المسؤولية المكلف بها.

الدرس الثالث

قوله (عليه السلام): «وَأَيَّاكَ وَالسُّعَاةَ وَأَهْلَ النَّمَائِمِ، فَلَا يُلْتَزِقَنَّ بِكَ أَحَدٌ مِنْهُمْ، وَلَا يَرَكَ اللَّهُ يَوْمًا وَلَيْلَةً وَأَنْتَ تَقْبَلُ مِنْهُمْ صَرْفًا وَلَا عَدْلًا، فَيَسْخَطَ

اللَّهُ عَلَيْكَ، وَيَهْتِكُ سِرَّكَ»^(١).

إن بطانة الحاكم يجب أن تكون بطانة صالحة، وعليه أن يحذر من بطانة السوء، فإن بطانة السوء يقربون إليه البعيد، ويعدون منه القريب، ويؤونه الحق باطلاً والباطل حقاً، ويكترهون إليه العدل والحق، ويحبون إليه الباطل والظلم.. والحاكم لا يملك في كثير من الأحوال إلا أن يأخذ أخبار ما يحيط به من البطانة التي تلتزق به، ولا يتمكن أن يمد قنوات الاستصلاح والأخبار إلى المجتمع مباشرة، إلا من خلال بطانته.. فإذا كانت البطانة بطانة سوء أفسدوا رأيه في الناس وفي المجتمع لا محالة.

ولما كانت البطانة للحاكم ضرورة، في أغلب الأحيان، فعليه أن يسعى كل جهده لتقريب الصالحين، وإبعاد الفاسدين المتملقين، أصحاب السعاية والوقيعه في الآخرين، من نفسه، حتى يسلم له رأيه ونظره فيما حوله من المسائل التي تهمه.

وفي ذلك يقول أمير المؤمنين عليه السلام فيما ينصح به عامله الأشر رضوان الله عليه: «وَالصَّقِّ بِأَهْلِ الْوَرَعِ وَالصِّدْقِ»^(٢)، «ثُمَّ الصَّقِّ بِذَوِي الْمُرُوءَاتِ وَالْأَخْسَابِ»^(٣).

إن على الحاكم أن يختار بطانته اختياراً، ولا ينزلق إليهم انزلاقاً عاطفياً؛ كما يفعل الحكام الضعفاء الفاسدون.

١. المصدر نفسه.

٢. نهج البلاغة، الخطبة ٥٣، من عهد له عليه السلام كتبه للأشتر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٧٠.

٣. المصدر نفسه، ص ٣٧٢.

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

الدرس الرابع

قوله (عليه السلام): «وَأَيَّاكَ أَنْ تُعْطِيَ دِرْهَمًا أَوْ تَخْلَعَ ثَوْبًا أَوْ تَحْمِلَ عَلَى دَابَّةٍ فِي غَيْرِ ذَاتِ اللَّهِ لِشَاعِرٍ أَوْ مُضْحِكٍ أَوْ مُمْتَرِحٍ إِلَّا أُعْطِيتَ مِثْلَهُ فِي ذَاتِ اللَّهِ».

ثم يحذر الإمام الصادق (عليه السلام) عبد الله النجاشي (رحمته الله)، والي الأهواز، من أن يتسلل إلى بطانته الشعراء والماجنون والمضحكون الذين يتقربون إلى الحكام بالمدح الكاذب من الشعر، وبالمجون والخلاعة والتملق والطرب والكذب والإطراء الكاذب.

وقد اتخذ الخلفاء في مختلف عصورهم هذه الطبقة ندماء لهم في مجالسهم، وكانوا يغدقون عليها العطاء بلا حدود، فكان الشاعر يتملق إلى الخليفة بقصيدة من الشعر والمديح الكاذب، فينال بذلك الأموال الطائلة من بيت مال المسلمين.

وكان لكبار المغنين منزلة رفيعة في الدولة كإبراهيم الموصلي.. وكانت جوائزهم من الخلفاء تفوق الحصر. ذكروا عن إبراهيم المذكور أنه غنى

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

للأمين^(١) بشعر أبي نواس^(٢):

١. هو الخليفة العباسي السادس؛ محمد بن هارون. ويكنى: أبو موسى، ويقال: أبو عبد الله. ولد برصافة بغداد سنة إحدى وسبعين ومائة. أمه أم جعفر، واسمها: زبيدة بنت جعفر الأكبر بن المنصور. كان الأمين مسرفاً في اللهو والإنفاق، وشارباً للخمر ومحباً للمجون والغناء، يُذكر أنه لما استلم الأمين الخلافة، ابتاع الخصيان، وغالى بهم وصيّرهم لخلوته، ورفض النساء والجواري، ووجه إلى البلدان في طلب الملهين، وأجرى لهم الأرزاق، واقتنى الوحوش والسباع والطيور، واحتجب عن أهل بيته وامراته، ومحق ما في بيوت الأموال، وضيّع الجواهر والنفائس، وبنى عدّة قصور للهو في أماكن، وعمل خمس حُرّاقات على حلقة الأسد والفيل والعقاب والحية والفرس، وأنفق في عملها أموالاً طائلة. وكان إبراهيم الموصلي وأبو نواس من المقربين إليه. يُروى أنه خرج ذات ليلة يطوف في قصره؛ إذ نظر بعض الجواري التي له تطوف في القصر وهي سكرى، وقد سقط الرداء عن منكبيها وانكشف صدرها، فأعجب بها الأمين، فدعاها إلى نفسها، فقالت: ذرني فإني طامث، وواعدته أن تزورها في غد، فأنصرف محمد الأمين إلى فراشه ينقلب جنباً جنباً، فلما أصبح أرسل إليها، فقالت: كلام الليل يمحوه النهار. فقال الأمين: انظروا من بالباب من الشعراء! فقالوا: الرقاشي ومصعب وأبو نواس، فقال: أدخل بهم عليّ! قال لهم: ليقل كل واحد منكم بيتين من الشعر على: «كلام الليل يمحوه النهار». فابتدأ الرقاشي ينشد، ثم مصعب، ثم أبو نواس، لكن الشعر الذي قاله أبو نواس وصف فيه ما حدث للأمين مع الجارية وكأنه كان ثالثهما في تلك الليلة، فشك به الأمين، لكن أبا نواس أنكر ذلك، وبزّ ما قاله بمدى معرفته بالأمين وما يريد. (الذهبي، تاريخ الإسلام، ج ١٣، ص ٦٥؛ وأحمد بن أعثم الكوفي، الفتوح، ج ٨، ص ٤٠٢؛ والمنتظم في تاريخ الأمم والملوك، عبد الرحمن بن الجوزي، ج ٩، ص ٢١٨). (من المحقق)
٢. هو أبو علي؛ الحسن بن هانئ بن جناح بن عبد الله بن الجراح، الشاعر المعروف بأبي نواس، من أشهر شعراء عصر الدولة العباسية. وُلد في الأهواز، وانتقل إلى البصرة وتعلم الأدب فيها. وقد ذكروا له أموراً كثيرة، ومجوناً وأشعاراً منكراً، وله في الخمريات والقاذورات والتشبيب بالمردان والنسوان أشياء بشعة شنيعة؛ فمن الناس من يفسقه ويرميه بالفاحشة، ومنهم من يرميه بالزندقة؛ كالخليفة محمد الأمين بن الرشيد، وعُرف بشاعر الخمر، وذكر بعضهم أنه تاب. وكان يقول الشعر في مدح بعض الخلفاء العباسيين، وكان من المقربين إلى الخليفة العباسي الأمين. والمُلفت أنه كان محدّثاً روى عنه بعض علماء أهل السنة والجماعة في

« الفصل الرابع: الثقافة الإدارية والقيادية في حديث أهل البيت (عليه السلام) »

رَشَأُ لَوْلَا مَلَأَ حَتُّهُ خَلَّتِ الدُّنْيَا مِنَ الْفِتَنِ^(١)

فاستخفه الطرب حتى وثب من مجلسه وركب إبراهيم، وجعل يقبل رأسه! فنهض إبراهيم وأخذ يقبل أخمص قدمي الأمين وما وطئنا من البساط فأمر له بمبلغ كبير من المال.

وكانوا يعقدون مجالس للأدب والشعر، ونوادٍ للطرب ومجالس لأخبار العرب وقصصهم في جاهليتهم، مما لا ينفع في دين ولا دنيا، فاختص بكل خليفة جماعة ممن عاصروه من أصحاب الأخبار والشعر مثل عبد الملك الأصمعي الذي لازم هارون العباسي، فكانوا يجالسونهم ويطلبونهم إذا أصابهم قلق أو أرق.

وإلى جانب هذه القصور الصاخبة بالمجون والفسوق والطرب والإسراف والإفساد كان يعيش الفقراء بهمومهم وآلامهم وفقرهم. والخليفة يعيش مع الماجنين والساقطين المتملقين من الشعراء بمنأى عنهم، يمنح أموالهم التي خصهم الله تعالى بها من بيت المال هذه الطبقة الساقطة من المجتمع.

«وَلَا تَسْتَغْفِرَنَّ، مِنْ حُلُوِّ وَلَا مِنْ فَضْلِ طَعَامٍ، تَصْرِفُهُ فِي بُطُونِ خَالِيَةٍ، تُسَكِّنُ بِهَا غَضَبَ الرَّبِّ تَبَارَكَ وَتَعَالَى»^(٢).

إن تفقّد هذه الطبقة والاهتمام بحاجاتها والسؤال عنها وقضاء حاجاتها، مسكن لغضب الله تعالى، ومُنزل رحمته وفضله، وبخلاف ذلك يغضب الله تعالى على قوم يجفون هذه الطبقة البائسة المحرومة،

بعض طرقهم وأساليبهم، ومنهم الشافعي وابن حنبل. (ابن كثير الدمشقي، البداية والنهاية، ج ١٠، ص ٢٢٧ فما بعد). (من المحقق)

١. من قصيدة لأبي نواس بعنوان (يا كَثِيرَ التَّوَحُّجِ فِي الدِّمَنِ). (من المحقق)

٢. محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ١٧، ص ٢٠٧.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

ويقربون إليهم أصحاب المجون والخلاعة والساقطين من الشعراء
المتملقين الذين يتبارون في المديح الكاذب والمجون، ومدح الحكام
وأصحاب المال والسلطان.

الدرس الخامس

قوله عليه السلام: « وَقَدْ وَجَّهْتُ إِلَيْكَ بِمَكَارِمِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ عَنِ الصَّادِقِ
الْمُصَدِّقِ رَسُولِ اللَّهِ ص، فَإِنْ أَنْتَ عَمِلْتَ بِمَا نَصَحْتُ لَكَ فِي كِتَابِي
هَذَا، ثُمَّ كَانَتْ عَلَيْكَ مِنَ الذُّنُوبِ وَالْخَطَايَا كَمِثْلِ أُوزَانِ الْجِبَالِ وَأَمْوَاجِ
الْبَحَارِ، رَجَوْتُ اللَّهُ أَنْ يَتَجَاوَى عَنْكَ جَلَّ وَعَزَّ بِقُدْرَتِهِ »^(١).

ثم يشرع الإمام الصادق عليه السلام بذكر مكارم الأخلاق في القيادة والإدارة
الصالحة، فيقول عليه السلام: « يَا عَبْدَ اللَّهِ إِيَّاكَ أَنْ تُخَيِّفَ مُؤْمِنًا، فَإِنَّ أَبِي مُحَمَّدَ
بْنَ عَلِيٍّ حَدَّثَنِي، عَنْ أَبِيهِ، عَنْ جَدِّهِ، عَلِيِّ بْنِ أَبِي طَالِبٍ عليه السلام، أَنَّهُ كَانَ
يَقُولُ: مَنْ نَظَرَ إِلَى مُؤْمِنٍ نَظْرَةً لِيُخَيِّفَهُ بِهَا أَخَافَهُ اللَّهُ يَوْمَ لَا ظِلَّ إِلَّا
ظِلُّهُ، وَحَشَرَهُ فِي صُورَةِ الذَّرِّ لَحْمَهُ وَجَسَدَهُ وَجَمِيعَ أَعْضَائِهِ حَتَّى يُورِدَهُ
مَوْرِدَهُ.

وَحَدَّثَنِي أَبِي، عَنْ آبَائِهِ، عَنْ عَلِيِّ عليه السلام، عَنِ النَّبِيِّ صلى الله عليه وآله، قَالَ: مَنْ أَعَاثَ
لَهْفَانًا مِنَ الْمُؤْمِنِينَ، أَعَاثَهُ اللَّهُ يَوْمَ لَا ظِلَّ إِلَّا ظِلُّهُ، وَأَمَنَهُ يَوْمَ الْفَرْعِ
الْأَكْبَرِ، وَأَمَنَهُ مِنْ سُوءِ الْمُتَقَلِّبِ. وَمَنْ قَضَى لِأَخِيهِ الْمُؤْمِنِ حَاجَةً،
قَضَى اللَّهُ لَهُ حَوَائِجَ كَثِيرَةً مِنْ إِحْدَاهَا الْجَنَّةُ. وَمَنْ كَسَا أَخَاهُ الْمُؤْمِنَ
مِنْ عَزِيٍّ، كَسَاهُ اللَّهُ مِنْ سُندُسِ الْجَنَّةِ وَإِسْتَبْرَقَهَا وَحَرِيرَهَا، وَلَمْ يَزَلْ
يَخُوضُ فِي رِضْوَانِ اللَّهِ مَا دَامَ عَلَى الْمَكْسُوفِ مِنْهُ سِلْكٌ وَمَنْ أَطْعَمَ أَخَاهُ
مِنْ جُوعٍ، أَطْعَمَهُ اللَّهُ مِنْ طَيِّبَاتِ الْجَنَّةِ، وَمَنْ سَقَاهُ مِنْ ظَمًا، سَقَاهُ

١. الحر العاملي، وسائل الشيعة، الباب ٤٩ من أبواب ما يتكسب به، ج ١٧، ص ٢٩، ح ١.

اللَّهُ مِنَ الرَّحِيقِ الْمَخْتُومِ رِيَهُ. وَمَنْ أَخْدَمَ أَخَاهُ، أَخْدَمَهُ اللَّهُ مِنَ الْوِلْدَانِ الْمُخْلَدِينَ، وَأَسْكَنَهُ مَعَ أَوْلِيَائِهِ الظَّاهِرِينَ».

إلى أن يقول (عليه السلام): «يَا عَبْدَ اللَّهِ وَحَدَّثَنِي أَبِي، عَنْ آبَائِهِ، عَنْ عَلِيِّ (عليه السلام)، عَنِ النَّبِيِّ (صلى الله عليه وآله)، أَنَّهُ قَالَ: أَذْنَى الْكُفْرِ أَنْ يَسْمَعَ الرَّجُلُ مِنْ أَخِيهِ الْكَلِمَةَ فَيَحْفَظَهَا عَلَيْهِ يُرِيدُ أَنْ يَفْضَحَهَا بِهَا» (أُولَئِكَ لَا خَلَقَ لَهُمْ).

يَا عَبْدَ اللَّهِ وَحَدَّثَنِي أَبِي، عَنْ آبَائِهِ، عَنْ عَلِيِّ (عليه السلام)، أَنَّهُ قَالَ: مَنْ قَالَ فِي مُؤْمِنٍ مَا رَأَتْ عَيْنَاهُ، وَسَمِعَتْ أُذُنَاهُ مَا يَشِينُهُ وَيُهْدِمُ مُرُوءَتَهُ، فَهُوَ مِنَ الَّذِينَ قَالَ اللَّهُ عَزَّ وَجَلَّ ﴿إِنَّ الَّذِينَ يُحِبُّونَ أَنْ تَشِيعَ الْفَاحِشَةُ فِي الَّذِينَ آمَنُوا لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ﴾.

يَا عَبْدَ اللَّهِ وَحَدَّثَنِي أَبِي، عَنْ آبَائِهِ، عَنْ عَلِيِّ (عليه السلام)، قَالَ: مَنْ رَوَى عَنْ أَخِيهِ الْمُؤْمِنِ رَوَايَةً يُرِيدُ بِهَا هَذِمَ مُرُوءَتِهِ وَثَلْبَهُ، أَوْبَقَهُ اللَّهُ بِخَطِيئَتِهِ حَتَّى يَأْتِيَ بِمَخْرَجٍ مِمَّا قَالَ، وَلَنْ يَأْتِيَ بِالْمَخْرَجِ مِنْهُ أَبَدًا. وَمَنْ أَذْخَلَ عَلَى أَخِيهِ الْمُؤْمِنِ سُرُورًا، فَقَدْ أَذْخَلَ عَلَى أَهْلِ الْبَيْتِ سُرُورًا، وَمَنْ أَذْخَلَ عَلَى أَهْلِ الْبَيْتِ سُرُورًا، فَقَدْ أَذْخَلَ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ (صلى الله عليه وآله) سُرُورًا، وَمَنْ أَذْخَلَ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ (صلى الله عليه وآله) سُرُورًا، فَقَدْ سَرَّ اللَّهُ، وَمَنْ سَرَّ اللَّهَ، فَحَقِيقٌ عَلَى اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ أَنْ يُدْخِلَهُ جَنَّتَهُ.

ثُمَّ إِنِّي أَوْصِيكَ بِتَقْوَى اللَّهِ، وَإِيَّارِ طَاعَتِهِ، وَالِاغْتِنَاصِ بِحَبْلِهِ، فَإِنَّهُ مَنْ اغْتَصَمَ بِحَبْلِ اللَّهِ، فَقَدْ هُدِيَ إِلَى صِرَاطٍ مُسْتَقِيمٍ، فَاتَّقِ اللَّهَ وَلَا تُؤْثِرْ أَحَدًا عَلَى رِضَاهُ وَهَوَاهُ، فَإِنَّهُ وَصِيَّةُ اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ إِلَى خَلْقِهِ، لَا يَقْبَلُ مِنْهُمْ غَيْرَهَا، وَلَا يُعْظِمُ سِوَاهَا، وَاعْلَمْ أَنَّ الْخَلَائِقَ لَمْ يُؤْكَلُوا بِشَيْءٍ أَعْظَمَ مِنَ التَّقْوَى، فَإِنَّهُ وَصِيَّتُنَا أَهْلَ الْبَيْتِ، فَإِنْ اسْتَطَعْتَ أَنْ لَا تَتَالَ مِنَ الدُّنْيَا شَيْئًا تُسْأَلُ عَنْهُ عَدَا، فَافْعَلْ.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

قَالَ عَبْدُ اللَّهِ بْنُ سُلَيْمَانَ: فَلَمَّا وَصَلَ كِتَابُ الصَّادِقِ عِإِلَى النَّجَاشِيِّ،
نَظَرَ فِيهِ وَقَالَ: صَدَقَ وَاللَّهِ الَّذِي لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ مَوْلَايَ، فَمَا عَمِلَ أَحَدٌ بِمَا
فِي هَذَا الْكِتَابِ إِلَّا نَجَا. فَلَمْ يَزَلْ عَبْدُ اللَّهِ يَعْمَلُ بِهِ أَيَّامَ حَيَاتِهِ^(١).

١. المصدر نفسه، ص ٢٠٩ - ٢١٢.

الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام

وفيما يلي نحاول، إن شاء الله، أن نستعرض طائفة من مفردات الخصال القيادية والإدارية في الثقافة الإدارية في الإسلام.

هذه المفردات مبثوثة في التعاليم الأخلاقية والعرفانية والإدارية والوعظية، في النصوص الإسلامية من الكتاب والسنة، ونحن نحاول فيما يلي أن نستعرض طائفة من هذه المفردات من خلال النصوص الإسلامية.

١-٢ القرار بين (التوكل والتفويض) و(الاستشارة)

هذان المفهومان، مفهومان حركيان، نابعان من التوحيد، ويمنحان الإنسان قدرة فائقة وكفاءة عالية على التحرك في ساحات الحياة العريضة.

وهما يسلبان الإنسان كل حالة للتردد والضعف والخوف في العمل.

فإن التوكل والتفويض يقومان على أساس حالة نفسية ثابتة

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

ومطمئنة للعبد، وهذه الحالة النفسية المطمئنة بالله تعالى تمنح الإنسان القدرة والقوة والمعنوية العالية في العمل.

وقد وعد الله تعالى عباده أن يكفي المتوكلين عليه؛ يقول تعالى: ﴿وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ﴾^(١)، و(حَسْبُهُ) يعني: يكفيه من كل شيء، فإن الله يكفي من كل شيء، ولا يكفي عنه شيء.

وكفاية الله تعالى لعبده سنة مشروطة من سنن الله، وهذا الشرط هو التوكل على الله، فمن يتوكل على الله يكفيه الله وهو حسبه؛ يقول تعالى: ﴿وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ﴾.

وهذا هو معنى السنن المشروطة؛ بخلاف السنن القطعية غير المشروطة، فهي غير مرتبطة بشرط؛ نحو قوله تعالى: ﴿وَلَتَبْلُؤَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ﴾^(٢).

فإن الابتلاء سنة مطلقة وغير مشروطة.

والتوكل هو أحد وجهي القرار.

والوجه الآخر للقرار هو (الاستشارة)، وتتم الاستشارة في مرحلة التحضير للقرار؛ بالتداول والمناقشة مع أصحاب الرأي.. وهذا هو الوجه الآخر للقرار.

الوجه الأول هو (التوكل) في مرحلة التنفيذ والعزم.

وأما الاستشارة ففي مرحلة التحضير للقرار، وهي تنفع في توضيح القرار وترشيده.

١. الطلاق: ٣.

٢. البقرة: ١٥٥.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

والتوكل في مرحلة القرار العزم والتنفيذ ينفع في كبح (الأنأ)، وتعميق اعتماد العبد على الله تعالى وحوله وقوته.

وعن هذين الوجهين للقرار، يقول تعالى: ﴿وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾^(١).

والتفويض أن يضع الإنسان نفسه وتصرفه وإرادته وعقله تحت تصرف الله تعالى، يوجهه كيفما يريد، فيعمل بما يريد الله ويختار له. وليس معنى ذلك أن لا يخطط ولا يفكر ولا يحاول، وإنما معنى ذلك أن يجعل تفكيره وعزمه وتدييره وسعيه في امتداد ما يريد الله تعالى له.

وأثر التفويض في حركة العبد: التسديد، والتأييد، والتبصير من الله تعالى لعبده: ﴿وَأَقْوِضْ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ﴾^(٢). وأثره في نفس العبد: الاطمئنان والثقة بالله في الحركة، فإن الإنسان إذا شعر بأن حركته وعمله من تدير الله، وأن الله يتولى تدير أمره، ويوجهه، ويبصره، فإنه يكتسب قوة ومعنوية عالية في العمل.

إن (العمل) و (الحركة) في ساحات الحياة يمكن أن يكونا سُلمًا يرفع الإنسان إلى قمم التوحيد؛ إذا شدَّ الإنسان حركته وعمله بالله تعالى توكلًا وتفويضًا.

ويمكن أن يكون عمله وحركته حجاباً بينه وبين الله إذا قطع حركته وعمله عن الله وشدّه بعجلة الأنأ.

فإن الحركة والعمل بهذا الاتجاه، يصيبه بخيبة كبيرة في حال الفشل، وبنشوة الذات والأنانية في حالة النجاح. وكلاهما ضاران.

١. آل عمران: ١٥٩.

٢. غافر: ٤٤.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

إن أعمالنا في الحياة يمكن أن نحولها إلى مراقٍ ومعارج للعروج إلى الله، وتعميق حالة الارتباط بالله والعبودية لله تعالى، ويمكن أن تتحول إلى حجب كثيفة، غليظة، تحجب صاحبها عن الله تعالى حجباً تاماً.

٣- ٤ الذكر والتقوى

لا نقصد بالذكر هنا التسبيح والتحميد فقط وإن كان ذلك من الذكر، ومن أوضح مصاديقه، وإنما نقصد بالذكر هنا: أن يبقى الإنسان العامل في ساحة العمل، في الإدارة، والقيادة، ومواجهة المشاكل، مرتبطاً بالله تعالى، واضعاً ثقته في الله، مشدوداً بالله، داعياً الله أن ينصره ولا يخذله، ويتولى أموره، ولا يكله إلى نفسه.. وهذا الذكر لا يتعارض مع العمل؛ بل يقوى به العمل، وهذا هو الذكر الذي يأمرنا به الله تعالى في ساحة المعركة.

يقول تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا لَقِيتُمْ فِئَةً فَاثْبُتُوا وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿١٩﴾ وَأَطِيعُوا اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَلَا تَنَازَعُوا فَتَفْشَلُوا وَتَذْهَبَ رِيحُكُمْ﴾^(١).

وهذه أربع تعليمات في ساحة القتال: الصبر، والذكر، والطاعة، والتفاهم.

وهذه الأربعة هي من أهم عوامل النصر:

الصبر والصمود: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا لَقِيتُمْ فِئَةً فَاثْبُتُوا﴾.

الذكر: ﴿وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا﴾.

الطاعة: ﴿وَأَطِيعُوا اللَّهَ وَرَسُولَهُ﴾.

١. الأنفال: ٤٥ - ٤٦.

الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام >

التفاهم والانسجام: ﴿وَلَا تَنَازَعُوا فَتَفْشَلُوا وَتَذْهَبَ رِيحُكُمْ﴾.

وفي هذه الآية الكريمة (الذكر) من أهم عوامل النصر، وفي مقدمتها، فإن ذكر الله في ساحة المعركة يشدّ ضعف العبد بقوة الله، وعجزه بسلطان الله تعالى، ويمنح الإنسان الشعور بالاستعلاء على الأعداء، وعندها يتصاغر الأعداء في عيون المؤمنين، مهما بلغوا في العدد، وتتضاءل قوتهم، مهما أعدوا من أسلحة وآليات؛ لأن القائد والجندي ممن عظم الخالق في نفسه فصغر ما دونه في عينيه، على حد تعبير أمير المؤمنين عليه السلام^(١).

قال تعالى: ﴿الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ﴾^(٢).

وعن أمير المؤمنين عليه السلام: «إِذَا لَقِيتُمْ عَدُوَّكُمْ فِي الْحَرْبِ، فَأَقِلُّوا الْكَلَامَ، وَادْكُرُوا اللَّهَ عَزَّ وَجَلَّ»^(٣).

لأن النفس الإنسانية بطبيعتها الضعيفة تكره الموت وتؤثر البقاء، وهي في خضم المعركة تتوقع الموت في أي لحظة.

ولاشيء يسكن هذه النفس الجزوعة الهلوعة إلا ذكر الله، وترغب النفس لما اختاره الله تعالى لعباده الصالحين من الرحمة والرضوان إذا كان موته قتلاً في سبيل الله.

١. من قوله عليه السلام لهام أحد أصحابه في خطبة تسمى بـ (خطبة المتقين): «عَظَّمَ الْخَالِقُ فِي أَنْفُسِهِمْ، فَصَفَرَ مَا دُونَهُ فِي أَعْيُنِهِمْ». نهج البلاغة، الخطبة: ١٨٤، ص ٢٢٥ (من المحقق).

٢. الرعد: ٢٨.

٣. الحر العاملي، وسائل الشيعة، الباب ٣٤ من أبواب جهاد العدو وما يناسبه، ج ١٥، ص ٩٧، ح ٥.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

يؤكد الإمام زين العابدين عليه السلام في دعائه لأهل الثغور على التذكير بنعيم الجنة الذي أعدّه الله للشهداء: «اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَآلِهِ، وَأَنْسِهِمْ عِنْدَ لِقَائِهِمُ الْعَدُوَّ ذِكْرَ دُنْيَاهُمْ الْخَدَاعَةِ الْفُرُورِ، وَأَمَحْ عَنْ قُلُوبِهِمْ خَطَرَاتِ الْمَالِ الْفُتُونِ، وَاجْعَلِ الْجَنَّةَ نُصَبَ أَعْيُنِهِمْ، وَلَوْحَ مِنْهَا لِأَبْصَارِهِمْ مَا أَعْدَدْتَ فِيهَا مِنْ مَسَاكِينِ الْخُلْدِ وَمَنَازِلِ الْكَرَامَةِ وَالْحُورِ الْحَسَنَاتِ وَالْأَنْهَارِ الْمُطَرِّدَةِ بِأَنْوَاعِ الْأَشْرَبَةِ وَالْأَشْجَارِ الْمُتَدَلِّيَةِ بِضُفُوفِ الثَّمَرِ حَتَّى لَا يَهُمَّ أَحَدٌ مِنْهُمْ بِالْإِدْبَارِ، وَلَا يُحَدِّثُ نَفْسَهُ عَنْ قَرْنِهِ بِفِرَارٍ»^(١).

ولذكر الله أهمية كبيرة في حياتنا العملية في الأسواق ودوائر العمل. عن أمير المؤمنين عليه السلام «أَكْثَرُوا ذِكْرَ اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ إِذَا دَخَلْتُمُ الْأَسْوَاقَ، وَعِنْدَ اشْتِغَالِ النَّاسِ، فَإِنَّهُ كَفَّارَةٌ لِلذُّنُوبِ، وَزِيَادَةٌ فِي الْحَسَنَاتِ، وَلَا تُكْتَبُوا فِي الْغَافِلِينَ»^(٢).

وبالتقوى يحصن الإنسان نفسه من خطر الأهواء النفسية، ومن الخيانة والغش.

قال تعالى: «إِنَّ الَّذِينَ اتَّقَوْا إِذَا مَسَّهُمْ طَائِفٌ مِّنَ الشَّيْطَانِ تَذَكَّرُوا فَإِذَا هُمْ مُبْصِرُونَ»^(٣).

هذا الطائف الشيطاني يغشي الأبصار حينما يسير الإنسان في طريق الحياة الواسع المزدحم، ومن هنا يحتاج إلى ضوء يكشف له معالم الطريق لكي يسير مطمئناً لا تميل به رياح الإغراء إلى اليمين والشمال.

١. الصحيفة السجادية، من دعائه عليه السلام لأهل الثغور، الدعاء ٢٧، ص ١٠٥ - ١٠٦.

٢. الصدوق، الخصال، ج ٢، ص ٦١٤.

٣. الأعراف: ٢٠١.

◀ الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام ▶

هذا الضوء هو الشعور بالتقوى الذي يخرج من الأزمات حينما يصل في تفكيره الإنساني المحدود إلى طريق مسدود.

﴿وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا ۖ وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ﴾^(١).

إنها سنة إلهية ثابتة تؤدي إلى خروج الإنسان من مضائق الحياة، ومن ضنك العيش، ولكنها مشروطة بالتقوى، وللتقوى معطيات عظيمة يعددها أمير المؤمنين عليه السلام في خطبته؛ حيث يقول: «فَمَنْ أَحَدَ بِالتَّقْوَى عَزَبَتْ عَنْهُ الشَّدَائِدُ بَعْدَ دُنُوبِهَا وَاحْلَوْلَتْ لَهُ الْأُمُورُ بَعْدَ مَرَارَتِهَا وَانْفَرَجَتْ عَنْهُ الْأَمْوَاجُ بَعْدَ تَرَاكُمِهَا وَأَسْهَلَتْ لَهُ الصِّعَابُ بَعْدَ انْصَابِهَا»^(٢).

إنها السعادة الحقيقية التي يقول عنها الإمام الحسين عليه السلام في دعائه: «وَأَسْعِدْنِي بِتَقْوَاكَ، وَلَا تُشَقِّنِي بِمَغْصِيَّتِكَ»^(٣).

فيأذا؛ بالتقوى وحدها يتحصن القائد والداعية إلى الله، ويستطيع الصمود بوجه الإغراءات والعروض التي تجرف الكثيرين.

أرسل أحدهم بضرة أموال إلى أبي ذر رضي الله عنه على يد عبد له، وقال له: إن قبلها فأنت حر. فأتاه بها فلم يقبلها، فقال: اقبلها يرحمك الله! فإن فيها عتقي، فقال: إن كان فيها عتقك، فإن فيها رقي. وأبى أن يقبلها^(٤).

وعن أمير المؤمنين عليه السلام في وصف المتقي: «قَدْ أَحْيَا عَقْلَهُ، وَأَمَاتَ نَفْسَهُ حَتَّى دَقَّ جَلِيلُهُ، وَأَطْفَ غَلِيظُهُ، وَبَرَقَ لَهُ لَامِعُ كَثِيرُ الْبَرْقِ، فَأَبَانَ

١. الطلاق: ٢ - ٣.

٢. نهج البلاغة، الخطبة: ١٨٩، ص ٢٣٣.

٣. ابن طاوس، إقبال الأعمال، ص ٣٤٢.

٤. محسن الأمين، أعيان الشيعة، ج ٤، ص ٢٣١.

لَهُ الطَّرِيقَ، وَسَلَكَ بِهِ السَّبِيلَ^(١).

وما أحوج القيادات إلى هذا البريق الذي يكشف عنهم الظلمات،
وينير لهم الطريق.

هـ- القرار

من مواصفات القرار الأساسية:

أن يكون سديداً، صالحاً وناجحاً، نابعاً من حزم وترؤ وتدبير.

وأن يكسب ثقة الناس ودعمهم وإسنادهم.

ثم القوة والعزم في التنفيذ وعدم التردد في ذلك.

هذه ثلاثة عناصر أساسية للقرار الناجح.

العنصر الأول: أن يكون القرار سديداً صالحاً؛

ولإحراز ذلك لابد من اتخاذ القرار بالتأني والدراسة المعمقة والنظر
في أبعاده، فلا يكون القرار هشاً سريعاً كرد فعل للظروف الطارئة
التي تستفز المسؤولين، فتضطرهم لإتخاذ القرار المستعجل؛ بل يجب
التخطيط الدقيق، وإجراء مقارنة بين احتمالات الخسارة واحتمالات
النجاح.

«يُروى أن رجلاً أتى النَّبِيَّ ﷺ فَقَالَ لَهُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ أُؤْصِنِي. فَقَالَ
لَهُ: فَهَلْ أَنْتَ مُسْتَوْصٍ إِنْ أَنَا أُؤْصِيْتُكَ؟ حَتَّى قَالَ لَهُ ذَلِكَ ثَلَاثاً، وَفِي
كُلِّهَا يَقُولُ الرَّجُلُ: نَعَمْ يَا رَسُولَ اللَّهِ. فَقَالَ لَهُ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: فَإِنِّي

١. نهج البلاغة، الكلمة: ٢١٠، ص ٢٥٥.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

أُوصِيكَ إِذَا أَنْتَ هَمَمْتَ بِأَمْرٍ، فَتَدَبَّرْ عَاقِبَتَهُ، فَإِنْ يَكُ رُشْدًا فَاْمُضِهِ، وَ
إِنْ يَكُ غَيًّا فَانْتِهِ عَنْهُ»^(١).

وعن أمير المؤمنين عليه السلام: «مَنْ تَوَرَّطَ فِي الْأُمُورِ غَيْرَ نَاطِرٍ فِي
الْعَوَاقِبِ، فَقَدْ تَعَرَّضَ لِمُفْطَعَاتِ النَّوَائِبِ»^(٢).

وعن الإمام الصادق عليه السلام أنه قال في وصية لعبد الله بن جندب:
«وَقِفْ عِنْدَ كُلِّ أَمْرٍ، حَتَّى تَعْرِفَ مَدْخَلَهُ مِنْ مَخْرَجِهِ، قَبْلَ أَنْ تَقَعَ فِيهِ،
فَتَنْدَمَ»^(٣).

فالقرار ليس أمراً شخصياً لكي يغامر القائد باتخاذهِ وتنفيذه؛ بل
يشمل مصير الأمة والجماعة التي يقودها، وله آثار سلبية أو إيجابية على
وجودها.

ومن هنا يأمر أمير المؤمنين عليه السلام المسؤولين بالتدبر الشديد قبل
وقوع الكارثة بقوله: «وَالْتَدَبَّرْ قَبْلَ الْعَمَلِ، فَإِنَّهُ يُؤْمِنُكَ مِنَ النَّدَمِ»^(٤).

العنصر الثاني: مشاركة الناس في القرار؛

لكي تضمن القيادة دعمهم لها، فالحاكم المستبد الذي يستأثر
باتخاذ القرار، ثم ينفرد لوحده في مرحلة تشريعه وتنفيذه، لا يكسب
الناس إلى صفه، ومن أسرار الاستشارة كسب الناس.

١. الحر العاملي، وسائل الشيعة، الباب ٣٣ من أبواب من أبواب جهاد النفس وما
يناسبه، ج ١٥، ص ٢٨١، ح ١.

٢. المصدر نفسه، ح ٢.

٣. حسن بن شعبة الحراني، تحف العقول، ص ٣٠٣.

٤. محمد باقر المجلسي، مرآة العقول في شرح أخبار آل الرسول، ج ٢٥، ص ٥٠.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

يتضح هذا المعنى بوضوح أكثر في آية الشورى: ﴿فِيمَا رَحِمَهُ مِنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾^(١).

ويذكر رسول الله ﷺ أهمية الشورى بقوله: «أما إن الله ورسوله لغنيان عنها، ولكن جعلها الله رحمة لأمتي، فمن استشار منهم لم يقدّم إلاّ رشداً، وما لم يستشر لم يقدم إلاّ غيا»^(٢) (٣).

وعن أمير المؤمنين عليه السلام: «مَنْ اسْتَبَدَّ بِرَأْيِهِ هَلَكَ، وَمَنْ شَاوَرَ الرِّجَالَ شَارَكَهَا فِي عُقُولِهَا»^(٤).

فالاستشارة تحفظ الإنسان من هلاك الاستبداد، ومن خطر الأخطاء التي تفقد ثقة الناس بقائدهم؛ لأنها تثير الشكوك حول قدرته على إدارة الأمور، وهذه الشكوك وحدها تكفي في تخريب العلاقة بالناس.

ولكن ينبغي أن نفهم أنّ الشورى لولي الأمر، إذا كانت واجبة لقوله تعالى: (وشاورهم في الأمر)، فهي غير مُلزمة؛ لعدم وجود دليل على الإلزام؛ ولأن الآية الكريمة تربط التنفيذ والعمل بعزم الرسول ﷺ: ﴿فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾.

عَنْ أَمِيرِ الْمُؤْمِنِينَ ع أَنَّهُ قَالَ لِعُبَيْدِ اللَّهِ بْنِ الْعَبَّاسِ وَقَدْ أَشَارَ عَلَيْهِ فِي

١. آل عمران: ١٥٩.

٢. هكذا ورد في النسخة الأصلية لكتاب الشيخ رحمه الله، لكن المنقول في المصادر بتغيير بسيط: (فمن استشار منهم لم يُعَدِّم رشداً، ومن تركها لم يُعَدِّم غيا). (من المحقق)

٣. جلال الدين السيوطي، الدر المنثور في تفسير المأثور، ج ٢، ص ٩٠.

٤. نهج البلاغة، الحكمة: ١٥٢، باب المختار من حكم أمير المؤمنين عليه السلام ومواعظه، ص ٤٣٨.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

شَيْءٍ لَمْ يُوَافِقْ رَأْيَهُ: عَلَيْكَ أَنْ تُشِيرَ عَلَيَّ، فَإِذَا خَالَفْتُكَ فَأَطِيعْنِي^(١).

فإن القائد ينبغي أن يتداول مع أصحابه حول ما يستجد على الساحة من أحداث، ولكن تبقى وظيفته الأساسية اختيار الرأي الأنسب، فإذا عزم فلا بد أن تكون الكلمة الأخيرة له، وعلى الجميع أن يطيعوه.

العنصر الثالث: العزم والقوة وعدم التردد؛

بعد مرحلة التروي، وقد روي عن أمير المؤمنين عليه السلام قوله: «رَوِّحْ زِمْرَكَ، فَإِذَا اسْتَوْضَحْتَ فَأَجْزِمْ»^(٢).

وعنه عليه السلام: «اغْلَمْ أَنَّ مِنَ الْحَزْمِ الْقَزْمَ»^(٣).

فلا بد من الحزم والعزم لوجود التلازم بينهما، فإذا ضعف الحزم ضعف العزم، وإذا اشتدَّ الحزم تضاعف معه العزم.

وهذه الحقيقة يؤكدها عليه السلام بقوله: «من قل حزمه ضعف عزمه»^(٤).

فلا يصح التردد في التنفيذ بعد اتضاح الرؤية؛ بل يتوكل على الله وحده ويقدم على العمل.

٦- الحسم والقطع بعد الحزم

يحتاج القائد في بعض المواضع إلى الحسم والقطع السريع، وألا يتراجع بعد مرحلة الحزم. فإذا وجد أنَّ الموقف لا يتحمل التأخير، فعليه

١. الحر العاملي، وسائل الشيعة، الباب ٢٤ من أبواب تتممة كتاب الحج، ج ١٢، ص ٤٥، ح ٤٠.

٢. محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٧٨، ص ٣٤١.

٣. المصدر نفسه، ج ٧٥، ص ١١.

٤. عبد الواحد الأمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة ١٠٨٥٨، ص ٤٧٤.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

بالتوكل والمبادرة الفورية قبل ضياع الفرصة من يديه.

وأوضح مثال على ذلك هو ما فعله طارق بن زياد عندما ولاه موسى بن نصير طنجة، فجمع معه البربر ثم أمره باجتياز البحر وتحرير الأندلس.

فاجتاز طارق بن زياد البحر بمن معه من البربر، ثم أمر بحرق السفن من ورائهم، وإهلاك الطعام الذي معهم إلاّ طعام يوم واحد.

كانت إسبانيا في وقتها مستعمرة يونانية، وكان الملك يومئذ (لودريك) (لودريك)، فلما أقبل عليهم لودريك بجيش كبير، خطب طارق بن زياد في جيشه، وقال لهم: (أيها الناس أين المفر والبحر من ورائكم، والعدو أمامكم، فليس لكم والله إلاّ الصدق والصبر، واعلموا أنكم في هذه الجزيرة أضيع من الأيتام في مأدبة اللئام، وقد استقبلكم عدوكم بجيشه وأسلحته، وأقواته موفورة، وأنتم لا ردة لكم غير سيوفكم، ولا أقوات لكم غير ما تستخلصونه من أيدي أعدائكم).

فلما برز الصفان عرف طارق بن زياد لودريك، وقصده بمن معه، فتفرق عن لودريك الجيش، فقتله طارق، والتحم الجيشان، ووقعت الهزيمة في جيش المشركين، وتم لجيش المسلمين الفتح.

وأخذ طارق يتقدم المدينة بعد الأخرى دون أن يستطيع أحد مقاومته حتى وصل إلى الساحل الآخر الشمالي للمحيط الأطلسي (خليج بسكاي)^(٩).

واستقرت بها دولة وحضارة إسلامية أذهلت أوروبا في العلوم والآداب

١. عبد الله بن قتيبة الدينوري، تاريخ الخلفاء، ج ٢، ص ٨٥ - ٨٨.

والفنون.

٧- المؤمن بين الفطنة والتغافل

يقع المؤمن بين هذين الموقعين (الكياسة والحذر والفطنة من جانب والتغافل من جانب آخر).

ولا تخالف ولا تناقض بين هاتين الخصلتين؛ بل الأمر بالعكس، هاتان الخصلتان كل منهما يكمل الآخر، ويتكاملان.

وسوف نتوقف قليلاً عند شرح هذه النقطة.

ونبدأ بالنقطة الأولى: المؤمن يتصف بالحذر والكياسة والفطنة، ولا يكون غافلاً ولا مغفلاً.

وقد ورد في الحديث «الْمُؤْمِنُ كَيْسٌ فَطِنٌ»^(١).

وليس معنى ذلك أن خلق المؤمن وتكوينه يختلف عن الآخرين، فيخلق الله المؤمنين كيسين، ويخلق غيرهم من غير كياسة.

فقد يكون المؤمن في التكوين أقل كياسة وفطنة من منافق أو كافر، ويكون الكافر والفاسق أكثر كياسة وفطنة في الخلق من المؤمن؛ وهو يتفق كثيراً.

وإنما معنى هذه المقولة؛ أن المؤمن يكتسب الكياسة والحذر والفطنة في حياته وسلوكه؛ لأن المنهج التربوي في الإسلام يوجه المؤمنين باتجاه الكياسة والفطنة والحذر في تعليماته؛ ولأن طبيعة مسؤولية المؤمنين وحضورهم في ساحة المواجهة والصراع تتطلب

١. قطب الدين الراوندي، سلوة الحزين، ص ٣٩.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

منهم الحذر والكياسة والفطنة، فإنَّ من يتحرك في ساحة الصراع والقتال لابد له من الحذر والانتباه، ولحظة غفلة وإهمال كافية للقضاء عليهم.

وبذلك؛ فإن معنى أحاديث من قبيل «**الْمُؤْمِنُ كَيْسٌ فَطِنٌ**» أو «**الْمُؤْمِنِ الْقَوِيُّ خَيْرٌ مِنَ الضَّعِيفِ**»^(١)، أن المؤمن يروض نفسه لاكتساب خصال الفطنة والحذر والقوة. وهذا هو الموقع الأول.

والموقع الثاني: (التغافل) والمؤمن يقع بين (الفطنة والحذر والانتباه) من جانب، و(التغافل) من جانب آخر.

وقد ورد في الحديث عن أبي عبد الله الصادق عليه السلام: «**صلاح التعايش والتعاشر ملء مكيال، ثلثاه فطنة، وثلثاه تغافل**»^(٢).

وعن رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم: «**المؤمن نصفه تغافل**»^(٣).

والتغافل غير الغفلة وما يجب أن يبرأ منه المؤمنون هو (الغفلة)، وما ينبغي أن يتحلّى به المؤمنون هو (التغافل)، وليس من الحذر والانتباه والفطنة أن يواصل الإنسان التحذير والتنبيه والعتاب والمؤاخظة للناس على غفلاتهم وسقطاتهم.. فإن هذا النوع من السلوك من ناحية المسؤولين سرعان ما يفسد العلاقة بينه وبين الناس، ويخسرهم.

والموازنة الصحيحة بين الفطنة والكياسة من جانب، والتغافل من

١. فخر الدين الطريحي، مجمع البحرين، ج١، ص٣٥٢.

٢. حسن بن شعبة الحراني، تحف العقول، ص٣٥٩.

٣. لم نعثر عليه نصّا في المصادر الروائية. وربما مقصود الشيخ رحمه الله ما ورد في غرر الحكم: (نصف العاقل احتمال ونصفه تغافل). (عبد الواحد الأمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة ٥٠٢٦، ص٢٤٥). (من المحقق).

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

جانب آخر هو ما ورد في الحديث من الموقع الوسط بين الفطنة والتغافل، فيكون شطر من علاقاته وملاحظاته قائمةً على الفطنة والحذر، والشطر الآخر من علاقاته وملاحظاته قائمةً على التغافل والتجاهل، (وليس الغفلة والجهل).

فليس من الصحيح أن تكون علاقاته وملاحظاته كلها قائمة على أساس التنبيه والتذكير والمتابعة والملاحظة والتويخ والعتاب.. فإن ذلك سوف يُخسره شطراً من أصدقائه، والمتعاملين معه، وعلاقاته الاجتماعية والإدارية.

وليس من الصحيح أن يبني علاقاته ومسؤولياته معاً على الإهمال والمسامحة في الأخطاء والتخلفات؛ فإن ذلك سوف يفقده السيطرة على دائرة مسؤولياته.

والصحيح بينهما الموقع الوسط؛ بين الفطنة والتغافل، والمؤاخذة والمسامحة المبنية على التغافل.

والمسامحة القائمة على التغافل أفضل من المسامحة بعد المحاسبة في بعض الأحيان.

إن الإنسان إذا أحصى على أصحابه وأصدقائه وزملائه ومن يقع في دائرة مسؤولياته كل أخطائهم وزلاتهم وسقطاتهم، وحاسبهم حساباً عسيراً صارماً لا يسلم له صديق ولا علاقة، ولا يبقى لديه من يخلص له في عمله إلا قليلاً.

عن أنس بن مالك خادم رسول الله ﷺ، قال: خدمت رسول الله ﷺ

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

ثلاث عشر سنة^(١)، فما قال لي يوماً في شيء فعلته، لم فعلته؟ ولا قال لي في شيء تركته، لم تركته؟^(٢)

إن الإكثار من اللوم والعتاب والملاحظة والمؤاخظة في علاقات العمل، وفي علاقات الحياة العامة، يفرّق الناس من حول الإنسان، ويكرّه الإنسان إليهم، فلا بد في كثير من الأخطاء والزلات الصغيرة من استخدام حالة التغافل، وهو أجدى وأنفع في معالجة الكثير من الأخطاء.

وقد روي (أن التغافل أحد الاحتمالين)^(٣).. ومعنى ذلك أن هناك بإزاء المسؤولين احتمالين، يجب عليهم احتمال أحدهما، وكل منهما يتطلب جهداً نفسياً وعملياً:

الاحتمال الأول: المحاسبة والتنبيه واللوم والعتاب في كل زلة ومخالفة، وهو (احتمال) لا شك يتطلب جهداً نفسياً وعملياً.

الاحتمال الثاني: هو التواضع والتغافل عن السقطات والزلات الصغيرة، وهو يتطلب أيضاً جهداً نفسياً بلا شك، فإن التغافل عما يعلمه الإنسان ويلاحظه من الأخطاء لا يقلّ عن معاناة المحاسبة والمؤاخظة.

وروي عن أمير المؤمنين عليه السلام: «المؤمن نصفه احتمال ونصفه تغافل»^(٤).

ومعنى ذلك أن المؤمن يتحمل طائفة من أخطاء أصحابه، وهذا هو الشرط الأول من تعامله مع الآخرين. والشرط الثاني هو التغافل.. وهو

١. في المصادر (عشر سنين). لاحظ الهامش التالي. (من المحقق)

٢. فخر الدين الرازي، مفاتيح الغيب، ج ٢٤، ص ٤٢٣.

٣. لم تعثر عليه في المصادر. (من المحقق)

٤. عبد الواحد الأمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة ٦٣٦١، ص ٢٨٤.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

يقع بين تحمّل أخطاء الآخرين والتغافل عنهم.

وليس معنى التحمّل في الشطر الأول التفاضي والمسامحة دائماً، فقد يقتضي الأمر التفاضي والمسامحة، وقد يقتضي الأمر المحاسبة والمواخظة.

ومن وصايا علي بن الحسين عليه السلام لابنه محمد الباقر عليه السلام: «اعْلَمْ يَا بُنَيَّ أَنَّ صَلَاحَ الدُّنْيَا بِحَذَائِرِهَا فِي كَلِمَتَيْنِ: إِصْلَاحُ شَأْنِ الْمَعَايِشِ مِلَّءٌ مِكيَالٍ؛ ثُلُثَاهُ فِظْنَةٌ، وَثُلُثُهُ تَغَافُلٌ؛ لِأَنَّ الْإِنْسَانَ لَا يَتَغَافَلُ إِلَّا عَنْ شَيْءٍ قَدْ عَرَفَهُ وَفَظَنَ لَهُ»^(١).

والنقطة التي يشير إليها الإمام عليه السلام دقيقة، فإن التغافل يتطلب الوعي والانتباه، فإن الإنسان لا يتغافل إلا من شيء لاحظته وانتبه إليه.

وإذا فقد المؤمن دقة الملاحظة والانتباه فيما حوله، فلم ينتبه، فتلك غفلة وجهل، وليس من التغافل في شيء، ولا قيمة له.

وإنما قيمة التغافل أنه مسبوق بالملاحظة والانتباه.

وعن الإمام الباقر عليه السلام: «صَلَّاحُ شَأْنِ النَّاسِ التَّعَايِشُ وَالتَّعَاشُرُ مِلَّءٌ مِكيَالٍ؛ ثُلُثَاهُ فِظْنٌ وَثُلُثُهُ تَغَافُلٌ»^(٢).

٨- الرأي والموقف

ليس للرأي المجرد عن الموقف والحركة قيمة كبيرة عند الله تعالى، وليس له دور في التاريخ في الهدم والبناء؛ في هدم الباطل وبناء الحق،

١. المحدث النوري، مستدرك الوسائل، الباب ١٠٤ من أبواب أحكام العشرة في السفر والحضر، ج ٩، ص ٣٨، ح ٦٤.

٢. محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٧١، ص ١٦٧.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

فإذا تحول الرأي إلى موقف وحركة وعمل، باتجاه التوحيد والعدل والدعوة إلى الله، وتحرير المستضعفين من الناس.. عندئذ يكون للرأي قيمة عند الله، ودور في التاريخ.

كثيرون من الناس كانوا يعتقدون أن بني أمية في فسادهم وظلمهم وترفعهم وإسرافهم في دين الله وفي دماء المسلمين وأموال المسلمين على باطل، وأن الحسين عليه السلام على حق ولكن لا نجد لهذا الرأي دوراً ولا قيمة ولا تأثيراً في نقض حكومة بني أمية وتأسيس الحق والعدل.

أما النفر القليل الذي وقف مع الحسين عليه السلام يوم عاشوراء، وحولوا الرأي إلى موقف وحركة وتضحية.. هؤلاء هم الذين ارتضاهم الله تعالى واجتباهم وهم الذين غيروا وجه التاريخ، وكشفوا القناع عن وجه بني أمية، وحاربوا الباطل ووقفوا مع الحق، وبصروا الأجيال، وحفظوا الإسلام من حملة التشويه الأموية.

وهذا هو ما ذكرنا من أن الرأي المجرد عن الموقف والحركة لا قيمة كبيرة له عند الله، ولا دور مؤثر في التاريخ.

٩- القرار والموقف بين المرونة والحديدية

عرفنا أن قيمة الرأي بـ (الموقف).

والآن نتساءل ما هي حدود الموقف؟

يحمل (الموقف) بالتأكيد حالة من الحديدية، ومن دون الحديدية القوية لا يكون الموقف موقفاً، وإنما يكون (مذبذباً)، والمواقف المذبذبة لا قيمة لها، كما لا قيمة كبيرة للرأي المجرد عن الموقف.

لقد حمل أبو طالب رضوان الله عليه إلى رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم رسالة من

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

عتاة قريش، طلبوا منه إبلاغها إلى رسول الله ﷺ، وخلصتها: أن يكف عن رسالته، فيمنحوه من أموالهم وجاههم وعشيرتهم ما يغييه، ويحقق له كل ما يطلب من الدنيا.

فحمل أبو طالب رحمه الله الرسالة وهو يعلم الجواب سلفاً، فقال له رسول الله ﷺ: «يا عم! والله لو وضعوا الشمس في يميني، والقمر في يساري على أن أترك هذا الأمر ما تركته»^(١).

وجاء جلاوزة الخليفة إلى الخليفة بالشخص الذي كان يتستر على يحيى بن زيد رحمهما الله، فطلب منه أن يكشف عن مكان اختفائه، فقال له: ومن أين آتيك به وقد أخفته؟ فاختفى منك، ولست أعلم أين هو؟ فقال له: لتأتيني به أو لأقتلنك، فقال له الرجل: «والله لو كان تحت قدمي ما رفعتها عنه»^(٢).

وعرض عبد الرحمن بن عوف الخلافة يوم الشورى على أمير المؤمنين علي بن أبي طالب عليه السلام قبل أن يعرضها على عثمان بن عفان، فقال له: أبايعك على كتاب الله وسنة رسول الله ﷺ وسيرة الشيخين. فأبى أمير المؤمنين عليه السلام إلا أن يسير طبقاً لكتاب الله وسنة رسول الله ﷺ، وأما سيرة الشيخين فله رأيه فيها إذا طابقته أو خالفته، ورفض الخلافة كلها من أجل هذه الكلمة^(٣).

هذه هي الخصلة الأولى للقرار والموقف، وهي الجدية.

والخصلة الثانية لهما: المرونة.

١. سيرة ابن هشام، ج ١، ص ٢٦٦.

٢. أحمد بن يحيى البلاذري، أنساب الأشراف، ج ١، ص ٢٦١.

٣. ابن أبي الحديد، شرح نهج البلاغة، ج ١، ص ١٨٨.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

وقد قلنا فيما تقدم كيف تنازل رسول الله ﷺ في أحد عن رأيه لشباب الصحابة، عندما أصرّوا عليه بالخروج عن المدينة لمقابلة المشركين، لئلا يكون في ذلك وهن وضعف على المسلمين، فقبل رسول الله ﷺ رأيهم على مضض، وكانت النتيجة النكسة المرة التي أصابت المسلمين في (أحد)، ولكن رسول الله ﷺ آثر أن يأخذ برأي أصحابه، ولا ينفرد عنهم بالقرار، مهما كانت النتائج.

وأمر المؤمنين ﷺ الذي عرفنا رأيه في سيرة الشيخين، وامتناعه من قبول الخلافة إذا كانت مشروطة بسيرة الشيخين، لم يغيّر إقامة صلاة التراويح جماعةً التي أمرها بها الخليفة الثاني، وكان رسول الله ﷺ وأصحابه قد صلّوها من قبل على نحو الانفراد، فلم يُعد أمير المؤمنين ﷺ صلاة التراويح إلى الحالة التي كانت عليها في عهد رسول الله ﷺ.

إن لكل من الجدية والمرونة موضعاً في القرار والموقف، والموازنة الدقيقة بينهما، وتشخيص موضع كل منهما هو من شأن الحاكم والمسؤول، والعقل الإداري والقيادي هو الذي يحدد موضع كل منهما من القرار والموقف.

ومن دون ذلك قد يتحول القرار والموقف إلى حالة من الانتحار السياسي والإداري.

١٠- الانضباط الأمني والسياسي

عاش أتباع أهل البيت : في أيام بني أمية وبني العباس ظروفاً سياسية قاهرة، وتحديات أمنية صعبة.. وقد كان شيعة أهل البيت : هم المعارضة القوية الواسعة في الساحة الإسلامية يومذاك. ولولا هذه المعارضة

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

السياسية والثقافة لم يسلم من الإسلام شيء في أيام بني أمية وبني العباس، بسبب ممارساتهم في الظلم والإفساد والإسراف وتغيير معالم دين الله عن مسير الوحي، وأما سائر المعارضات فقد أخلت الساحة لبني أمية وبني العباس، ولم يكن لها دور أساسي، كما فعلت الخوارج، فقد كانت مواقفهم الانفعالية غير العقلانية، سبباً للقضاء عليهم وإنهائهم تاريخياً.

ولذلك كان أتباع أهل البيت : يعيشون دائماً ظروفاً أمنية صعبة جداً من ناحية حكام بني أمية وبني العباس، وكانت هذه الظروف تهدد كيانهم الثقافي والسياسي والحركي بصورة جدية.

ولولا التعليمات الأمنية الصادرة من أهل البيت : لشيعتهم لم يبق لشيعة أهل البيت : دور وأثر في التاريخ ولا في الحاضر.

وكانت هذه التعليمات تدعوهم إلى المحافظة على أسرار (جماعة أهل البيت وشيعتهم)، وتنظيماتهم ومراكز تواجدهم، وجبايتهم للأموال، وشبكة الوكلاء التي كانت تنظم علاقة شيعتهم بهم من مختلف البلاد يومذاك، وتنظم شبكة دعاة أهل البيت : في خراسان، وآسيا الوسطى، والمغرب العربي في أفريقيا، ولقد اتسعت شبكة حركة أتباع أهل البيت : ونشاطهم اتساعاً كبيراً، وشملت مساحات واسعة من أقاليم الفتح الإسلامي.. ولم تكن السلطة يومذاك غافلة عما يجري على الأرض الإسلامية من نشاط واسع وحركة واسعة لأتباع أهل البيت : إلا أن السرية الصارمة، والتعليمات الأمنية الدقيقة كانت تحفظ شيعة أهل البيت : من فتك الحكومات المحلية والمركزية.

ولقد كانت تعليمات أهل البيت : في الانضباط والأمن دقيقة جداً، تمنع من إذاعة أسرار الجماعة، ومراكز تواجدهم، ووجوه نشاطهم،

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

وتمنع من لغو الكلام والثرثرة حتى في أوساطهم، وتمنعهم من الطيش والانفعال في الحديث عن شيعة أهل البيت، لئلا يجرحهم الانفعال والطيش والكلام اللامسؤول إلى إذاعة أسرار هذه الجماعة، عندما يأخذهم الاندفاع في التنويه بهم ونشاطهم، والاعتزاز بمواقعهم وعملهم وانجازاتهم.

فإن الاندفاع في الحديث عن الانجازات الحركية والثقافية والسياسية لأتباع أهل البيت : وانتشارهم في البلاد البعيدة كان يؤدي أحياناً إلى إذاعة أسرار وكلاء أهل البيت : ودعائهم وشبكاتهم التنظيمية.

وفيما يلي نذكر طائفة من هذه التعليمات:

عن أبي عبد الله الصادق عليه السلام قال: «**اُمْتَحِنُوا شِيعَتَنَا عِنْدَ مَوَاقِيتِ الصَّلَاةِ كَيْفَ مُحَافَظَتُهُمْ عَلَيْهَا، وَإِلَى أَسْرَارِنَا كَيْفَ حِفْظُهُمْ لَهَا عَنْ عَدُوِّنَا**»^(١).

هذان اختباران لشيعتهم: أداء الصلاة عند مواقيتها، والاهتمام بأمر الصلاة، وعدم التهاون فيها، ثم يأتي بعد ذلك مباشرة المسألة الأمنية. الصلاة أولاً والأمن ثانياً، وهي ملاحظة جديرة بالاهتمام في موقع الأمن والانضباط في الجماعة.

وكان الإمام الصادق عليه السلام يعلن انزعاجه وغضبه على أولئك الذين يهتكون أسرار شيعة آل محمد عليه السلام وشبكاتهم وقياداتهم وجباياتهم، ويعلن تشكيكه في صدقهم في الانتماء إلى هذه الجماعة.

فإن أبرز خصائص هذه الجماعة بعد الصلاة الانضباط الأمني.

١. عبد الله بن جعفر الحميري، قرب الإسناد، ص ٧٨، ح ٢٥٣.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

فكان عليه السلام يقول: «قَوْمٌ يَزْعُمُونَ أَنِّي إِمَامُهُمْ! وَاللَّهِ مَا أَنَا لَهُمْ بِإِمَامٍ، لَعَنَهُمُ اللَّهُ، كُلَّمَا سَتَرْتُ لَهُمْ سِتْرًا هَتَكُوهُ»^(١).

وهؤلاء الناس غير المنضبطين أمنياً والذين كانوا يهتكون أسرار جماعة أهل البيت: وشيعتهم، قد يكونون من العناصر الأمنية المتسللة من الأمن الحكومي داخل الجماعة، وقد يكون هؤلاء من غلاة الشيعة الذين يحملون أهل البيت: ما لا يؤمنون به، ولا يقولون؛ بل ما يرفضونه رفضاً قاطعاً، هذه الشريحة المغالية كانت من مصائب أهل البيت:، فكانوا يعلنون براءتهم منهم ومن أفكارهم ومن تصرفاتهم.. ويرفضونهم، ويبدو أن أهل البيت: كانوا يشكون شكاً قوياً في صدقهم، ويعتقدون أنهم حالة اختراقية من عناصر بني أمية وبني العباس الأمنية، تمكنوا بالوسائل الأمنية من اختراق الجماعة، والدخول في تنظيماتهم، وأشاعوا في صفوفهم أفكاراً من الغلو في أهل البيت:، كان أهل البيت يعلنون رفضهم لها ويحاربونها، ويلعنون أصحابها.

وعن الإمام زين العابدين عليه السلام: «وَدِدْتُ وَاللَّهِ أَنِّي أَقْتَدِيْتُ خَضَلَيْنِ فِي الشَّيْعَةِ لَنَا بَعْضُ لَحْمٍ سَاعِدِي: التَّرَقُّ وَقِلَّةُ الْكِثْمَانِ»^(٢).

والنزق: الطيش والانفعال، وقلة الكتمان معروف.

وقد كان سبب النزق والانفعال هو: انتشار جماعات أهل البيت: في البلاد ونشاطهم وحركتهم السريّة بعد مصرع الحسين عليه السلام في كربلاء، فكان الحديث يجري في أوساط هذه الجماعة بعد تلك المجازر عن

١. المحدث النوري، مستدرک الوسائل، الباب ٣٢ من أبواب الأمر والنهي وما يناسبها، ج ١٢، ص ٢٩٣، ح ١٢.

٢. محمد بن يعقوب الكليني، الكافي، الباب ٩٨ من أبواب كتاب الإيمان والكفر، ج ٣، ص ٥٦١، ح ١.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

توسع مساحة حركة شيعة أهل البيت : ووكلائهم ودعاتهم، وكان هذا الحديث لا يخفى عن أسماع عيون بني أمية، فيكشفون بذلك تنظيماتهم؛ ولا سيما في مواعيد الحج؛ حيث يجتمع زعماء الشيعة في مكة ومنى بالإمام زين العابدين عليه السلام، فيحذّر عنه الإمام شيعته، كما يحذرهم من قلة الكتمان.. وقد كانت الكلمة الواحدة اللامسؤولة كافية لإراقة دماء المؤمنين، وتخريب بيوتهم، وتشريدهم، وتمنى الإمام عليه السلام أن يفتي هاتين الخصلتين من شيعته ببعض لحم ساعده.

ويقول الإمام الصادق عليه السلام لسليمان بن خالد: «يَا سَلِيمَانُ! إِنَّكُمْ عَلَى دِينٍ مَنْ كَتَمَهُ أَعَزَّهُ اللَّهُ، وَمَنْ أَدَاعَهُ أَذَلَّهُ اللَّهُ»^(١).

إن عزة هذا الدين وأهله في التقية والكتمان، ومذلة المؤمنين في إذاعة أسرارهم، فمن أراد عزة هذه الجماعة فليبالغ في المحافظة على أسرارهم.

بهذه التعليمات الأمنية الصارمة اتسعت رقعة شيعة أهل البيت : في أقطار الفتوحات الإسلامية، وحملت معها ثقافة الوحي النقية الصافية التي حملها أهل البيت : من رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم جيلاً بعد جيل وكابراً بعد كابر، ولم يتمكن حكام بني أمية وبني العباس بما عرف عنهم المسلمون من الظلم، والإسراف، والإفساد، واللهو، والسكر، والفاحشة التي عرف بها بعضهم علانية، أن يغيروا مجرى هذا الدين عن صراط الوحي وتعليمات كتاب الله وسنة رسول الله: بفضل هذه المراقبة على حدود الله من قبل أهل البيت .:

١. المصدر نفسه، ص ٥٦٢، ح ٣.

١١- الاتزان والوقار وضبط الأعصاب في الأزمات

وهي حالة الاستقرار والثبات النفسي إزاء عوامل الإثارة الخارجية القوية التي تواجه الإنسان.

وقد ورد في خطبة المتقين لأمير المؤمنين عليه السلام في صفة المتقين: «فِي الزَّلَازِلِ وَقُورٌ، وَفِي الْمَكَارِهِ صُبُورٌ، وَفِي الرِّخَاءِ شُكُورٌ»^(١).

والوقار في الزلازل، هو أن لا يهتز المؤمن بين يدي الحوادث التي تزلزل نفوس الناس، ويحافظ على ثباته واستقرار سلوكه النفسي ووقاره، مهما كانت هذه الزلازل.

وفي المكاره صبور، فلا يجزع ولا يغلبه الحزن.

وفي الرخاء شكور، لا يصيبه البطر والرئاء.

وليس معنى ذلك بلادة الحس تجاه الأحداث التي تحلُّ بالإنسان، فلا يتأثر بها، وإنما معناه الاستسلام الباطني الكامل لله تعالى في كل ما ينزل عليه من جانب الله.

إنه حالة الاطمئنان الكامل إلى قضاء الله وقدره، وأنه تعالى لا يريد به في كل ما ينزل عليه من قضاء وقدر إلا خيراً، وقد ورد في الدعاء: «وَأَجْعَلْ نَفْسِي مُطْمَئِنَّةً بِقَدْرِكَ، رَاضِيَةً بِقَضَائِكَ»^(٢)، فلا يجزع، ولا يخاف، ولا يحزن، ولا يقلق حيث يجزع الناس ويخافون ويحزنون ويقلقون، وهو أمر آخر غير بلادة الحس، كما ذكرنا؛ بل يتمتع أصحابها برهافة الحس، بشكل كامل، ولكن سلوكهم النفسي يبقى مستقراً ثابتاً، لا تطرأ الانفعالات

١. نهج البلاغة، الخطبة: ١٨٤، من خطبة له عليه السلام تسمى بـ (خطبة المتقين)، ص ٢٢٧.

٢. ابن طائوس، إقبال الأعمال، ص ٤٧٠.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

الحادة عليه، كما تصيب الناس.

ولا يملكه الموقع والمنصب، ولا يوحشه لو جرد من كل ما أوتي من المواقع والمناصب والأموال. لا يغتر بتحشد الناس حوله، ولا يوحشه انفراط الناس من حوله.

يقول أمير المؤمنين عليه السلام: «لَا يَزِيدُنِي كَثْرَةُ النَّاسِ حَوْلِي عِزَّةً، وَلَا تَقْرُقُهُمْ عَنِّي وَخَشَةً»^(١).

وعن الإمام محمد الباقر عليه السلام لجابر بن يزيد الجعفي رضوان الله عليه: «وَأَعْلَمُ بِأَنَّكَ لَا تَكُونُ لَنَا وَلِيًّا حَتَّى لَوْ اجْتَمَعَ عَلَيْكَ أَهْلُ مِصْرِكَ، وَقَالُوا: إِنَّكَ رَجُلٌ سَوِيٌّ لَمْ يَحْزَنْكَ ذَلِكَ، وَلَوْ قَالُوا: إِنَّكَ رَجُلٌ صَالِحٌ لَمْ يَسْرَكَ ذَلِكَ»^(٢).

١٢- ترك الإنسان ما لا يعنيه

الإدارة اختصاص، واعتناء.

ومعنى الاختصاص؛ أن يتفرغ لما يختص به من الأمور، فلا يتدخل المسؤول الصحي في الشؤون العلمية والجامعية، ولا يتدخل مدير الجامعة في شؤون المحروقات.. لكل اختصاصه في دائرة عمله، وتتوزع الأمور على المسؤولين حسب اختصاصهم.

ومعنى الاعتناء؛ أن يهتم المسؤولون بما يعنيههم، وما ينبغي أن يدخل في دائرة اهتماماتهم، فإذا تجاوز المسؤولون دائرة اعتناءاتهم، وانشغلوا

١. نهج البلاغة، الكتاب: ٣٧، من كتاب له عليه السلام إلى أخيه عقيل بن أبي طالب في ذكر جيش أنفذه إلى بعض الأعداء، ص ٣٥١.

٢. حسن بن شعبة الحراني، تحف العقول، ص ٢٨٤.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

بما لا يعينهم، ولا ينفعهم في دنيا ولا آخرة، تحولت حياتهم من إنتاج إلى استهلاك..

إن الجهد الإداري في دائرة الاختصاص والاعتناء إنتاج، والجهد الذي يبذل خارج هذه الدائرة استهلاك، وعلى المسؤولين أن يحترزوا حالة الاستهلاك في جهودهم.

عن أمير المؤمنين عليه السلام للحارث الهمداني رحمه الله: «**وَأَقْصُرْ رَأْيَكَ عَلَى مَا يَغْنِيكَ**»^(١)، فإذا قصر المسؤول رأيه وعمله فيما يعنيه وبهيمته - موضع الاهتمام والاعتناء في عمله - واحترز عما لا يعنيه، كان رأيه وعمله منتجاً، وفي غير هذه الحالة يكون رأيه وعمله من استهلاك الرأي والجهد.

عن رسول الله صلى الله عليه وسلم: «**مَنْ حَسَنَ إِسْلَامَ الْمَرْءِ؛ تَزَكَّهَ مَا لَا يَغْنِيهِ**»^(٢).

إن الدخول فيما لا يعنى الإنسان محرقة للعمر والجهد، والإسلام يُحْمَلُ الإنسان مسؤولية كل أيام عمره، وكل جهده، وشبابه. فليس له جهد فائض ولا عمر فائض يضعه في غير موضع الحاجة والضرورة.

عن أبي ذر رحمه الله: قال لي رسول الله صلى الله عليه وسلم: «**أَلَا أَعْلِمُكَ بِعَمَلٍ خَفِيفٍ عَلَى الْبَدَنِ ثَقِيلٍ فِي الْمِيزَانِ قُلْتُ بَلَى يَا رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَآلِهِ وَسَلَّمَ قَالَ هُوَ الصَّمْتُ وَحُسْنُ الْخُلُقِ وَتَزَكُّ مَا لَا يَغْنِيكَ**»^(٣).

هناك مؤسسات إعلامية كبيرة عملها الرئيسي تشويش آراء الناس،

١. نهج البلاغة، الكتاب: ٦٩، من كتاب له عليه السلام إلى الحارث الهمداني، ص ٣٩٧.

٢. عبد الله بن جعفر الحميري، قرب الإسناد، ص ٦٧.

٣. ورام بن أبي فراس، تنبيه الخواطر، ج ١، ص ١٠٧.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

وافتحال الأحداث من خلال الضجيج الإعلامي.
هذه المؤسسات الإعلامية متخصصة في افتعال الأزمات؛ لإشغال الرأي العام وإلهائه عن الاهتمامات الحقيقية للأمة.
والأمة يجب أن تواجه هذه الأحداث المفتعلة بوحي وحذر، وتتجنب الدخول فيها حتى لا تشغل عن قضاياها المصيرية.
وعلى القائد أن يحذر الناس من هذه القضايا التي لا تعنيهم؛ لئلا تجد المؤسسات الإعلامية فرصة افتعال الأزمات والأحداث المفتعلة.
إنَّ إقبال الناس والرأي العام على هذه الأزمات المفتعلة إمارة الفراغ الفكري والسياسي والثقافي في حياة الناس.
يقول تعالى في صفة عباد الرحمن: ﴿وَإِذَا مَرُّوا بِاللَّغْوِ مَرُّوا كِرَامًا﴾^(١)، إن عباد الرحمن يتميزون بالانشغال في الاهتمامات الحقيقية، ولا يشغلهم اللغو والبطر الفارغ من حولهم.

١٣- التنظيم والتخطيط

من وصية أمير المؤمنين عليه السلام لولديه الحسن والحسين عليهما السلام:
«أَوْصِيَكُمْ وَجَمِيعَ وَلَدِي وَأَهْلِي وَمَنْ بَلَغَهُ كِتَابِي بِتَقْوَى اللَّهِ وَنُظْمِ أَمْرِكُمْ»^(٢).

التقوى والنظم عاملان أساسيان في سلامة المجتمع.

١. الفرقان: ٧٢.

٢. نهج البلاغة، الكتاب: ٤٧، من وصية له عليه السلام للحسن والحسين عليهما السلام لما ضربه ابن ملجم لعنه الله، ص ٣٦٢.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

التقوى تحصّن المجتمع من الداخل، وتحفظ حدود الله سبحانه وتعالى بين الناس. والنظم يحفظ الأولويات في العمل، ويحفظ الجهد من الإهدار، ويؤمّن الحاجات الأساسية في المجتمع، ويحقق الإنتاج الكثير بأقل الجهد والزمن، ويطور حركة المجتمع.

والنظم مسألة ضرورية لكل جوانب حياة الإنسان؛ حتى في حياته الشخصية، ولا تختص بالجانب الإداري من المجتمع.. وعلى المسلم أن ينظم حياته ووقته بين العمل والعبادة والراحة والنوم والاهتمام بشؤون البيت والعائلة حتى تنتظم حياته الشخصية.

والتخطيط نحو من التنظيم للمشاريع الكبيرة قبل البدء بها. وعناصر التخطيط: تحديد الغايات، والأهداف، ووضع البرامج العملية للوصول إلى الغايات والأهداف، ضمن مراحل من العمل.

والتخطيط الواقعي الدقيق يأخذ بنظر الاعتبار دور الزمان في إنجاز المشروع، والإمكانات اللازمة له، والعقبات التي تعيق العمل، والطريقة الصحيحة لمواجهة العقبات..

وهذا هو معنى التدبير والعلم والحيلة على لسان النصوص الشرعية.

عن رسول الله ﷺ: «يَا ابْنَ مَسْعُودٍ! إِذَا عَمِلْتَ عَمَلًا، فَأَعْمَلْ بِعِلْمٍ وَعَقْلٍ، وَإِيَّاكَ وَأَنْ تَعْمَلَ عَمَلًا بِغَيْرِ تَذْيِيرٍ وَعِلْمٍ، فَإِنَّهُ جَلَّ جَلَالُهُ يَقُولُ: ﴿وَلَا تَكُونُوا كَالَّذِينَ نَقَضَتْ غَزْلُهُمْ مِنْ بَعْدِ قُوَّةٍ أَنْكَاثًا﴾»^(١).

قالوا: إن امرأة حمقاء في مكة كانت تغزل الصوف، ثم تنقض غزلها من بعد قوة أنكاثاً.

١. الحسن بن الفضل الطبرسي، مكارم الأخلاق، ص ٤٥٨.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

وكذلك العمل إذا لم يكن عن تدبير وتخطيط يكون هذا شأنه؛
نقض بعد غزل، وهدم بعد بناء.

وعن أمير المؤمنين عليه السلام: «أمارات الدول إنشاء الحيل»^(١).

إن التدبير الصحيح والحيل الصحيحة تحفظ الدول وتبقيها.

وعن أمير المؤمنين عليه السلام أيضاً: «التَّذْيِيرُ قَبْلَ الْعَمَلِ يُؤْمِنُكَ مِنَ النَّدَمِ»^(٢). وإنما يندم الإنسان على جهده وعمله، حيث لا يسبق جهده وعمله بالتدبير والتخطيط الصحيح.

فإذا أعطى الإنسان المشروع اهتماماً في التخطيط والتدبير قبل العمل بشكل موضوعي وعلمي، وفكر في كل جوانب العمل، لم تواجهه العقبات، إنما يفاجأ الإنسان بالعقبات، إذا لم يخطط من قبل لمواجهةها، ولم يأخذها بنظر الاعتبار.

يقول أمير المؤمنين عليه السلام: «من قعد عن حيلته أقامته الشدائد»^(٣).

ولربما يغني التخطيط الصحيح عن الإمكانيات والآليات الكثيرة، وفي ذلك يروى عن أمير المؤمنين عليه السلام: «التلطف في الحيلة أجدى من الوسيلة»^(٤).

وليس من عمل ولا مشروع إلا وقد جعل الله التخطيط والتدبير السليم والحيلة المناسبة سبيلاً إليه.

١. عبد الواحد الأمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة: ٨٠٢٨، ص ٣٤٨.

٢. الصدوق، من لا يحضره الفقيه، ج ٤، ص ٣٨٨.

٣. عبد الواحد الأمدي، مصدر سابق، حكمة: ١٠٦٣٠، ص ٤٦٣.

٤. المصدر نفسه، حكمة: ٤٩٥٧، ص ٢٤٣.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

يقول الإمام علي عليه السلام: «لِكُلِّ شَيْءٍ حِيلَةٌ»^(١).

١٤- سعة الصدر

وهو من أهم الآليات الإدارية والقيادية، وسلام الله على أبي الحسن أمير المؤمنين عليه السلام، كان يقول: «آلَةُ الرِّيَاسَةِ سَعَةُ الصَّدْرِ»^(٢).

وسعة الصدر تعني الصبر تجاه المشاكل والتحديات، والسيطرة على النفس في حالات الانفعال والغضب، وفي حالات الفرح والتوفيق، والحلم، وهي حالة استيعاب للمشاكل والمتاعب والتحديات التي تواجه العاملين من ناحية الآخرين.

ومثل النفوس مثل الأواني الكبيرة التي لا تفيض، ولا تضيق، ولا تتلوث بما فيها، بعكس الأواني الضيقة، فإنها تفيض، وتضيق، وتتفعل بما فيها، فإذا ألقى فيها ماء آسنا وقذرا ظهر عليها.. ويلقى نفس القدر. أما الماء الآسن في البحر والنهر، فلا يبقى منه أثر بعد لحظات، يستهلكه ماء البحر.. وكذلك شأن الصدور الواسعة، تستهلك حالات الغضب والانتقام والانفعال، رغم وجود الإثارات القوية والشديدة.

وكما تقاوم الصدور الواسعة عوامل الغضب والانتقام والانفعال، وتواجهها بالصبر والحلم والتعقل، فلا يطفح عليها، ولا تتأثر بها، كذلك تقاوم عوامل الانفعال من النوع الآخر، وهو الانفعال تجاه التوفيق والنجاح والفوز، فلا يغلبهم الفرح والحبور، وما يجرّ إليه من البطر والرئاء عادة، فإن وعاء النفوس والصدور، إذا اتسعت لا تضيق بهذا ولا ذاك، وتستوفي كلا منهما، وهاتان الخصلتان وجهان لحالة واحدة، وهي حالة شرح الصدر.

١. محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٨، ص ١٤٤.

٢. نهج البلاغة، الحكمة: ١٦٧، باب المختار من حكم أمير المؤمنين عليه السلام ومواظمه، ص ٤٣٩.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

يقول أمير المؤمنين عليه السلام: «لَا تَكُنْ عِنْدَ النَّغَمَاءِ بَطْرًا، وَلَا عِنْدَ الْبَأْسَاءِ فَشِلًّا»^(١).

قد دخل رسول الله ﷺ مكة فاتحاً، ويكاد رأسه يمس قربوس فرسه، تواضعاً لله سبحانه وتعالى، لم يفعل، ولم ينتقم، ولم يظهر عليه من أمارات الفتح العظيمة غير الشكر لله، والتواضع لله، والاعتراف لله تعالى بالجميل فيما أعطاه.

وهذه الخصلة في نفوس المؤمنين هي التي يسميها القرآن بـ (الصدر).

وَيُؤْمِنُ اللَّهُ تَعَالَى بِهِ عَلَى رَسُولِهِ ﷺ فِي الْمَرَا حِلِ الْأَوَّلَى مِنَ الْأَمْرِ بِتَبْلِيغِ الرِّسَالَةِ، فيقول تعالى: ﴿أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ ۖ وَوَضَعْنَا عَنكَ وَزْرَكَ ۚ﴾^(٢) الَّذِي أَنْقَضَ ظَهْرَكَ^(٣)، والوزر: ثقل المسؤولية الذي ينقض ظهور المسؤولين..

ويمن الله تعالى على عبده ورسوله ﷺ في هذه الآيات بأمرين: شرح الصدر، وتخفيف ثقل المعاناة والعذاب والمسؤولية عنه، وهو ما تعبّر عنه الآية الكريمة بـ ﴿وَوَضَعْنَا عَنكَ وَزْرَكَ الَّذِي أَنْقَضَ ظَهْرَكَ﴾، وبينهما فرق.

وكان (شرح الصدر) أول ما طلبه كليم الله موسى بن عمران عليه السلام لما أمره الله تعالى أن يذهب إلى فرعون وقومه ليدعوهم إلى الله، فقال: ﴿رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي ۖ وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي ۖ وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي ۖ يَفْقَهُوا قَوْلِي﴾^(٤).

ففي هذه الآيات نجد نفس المطالب (شرح الصدر وتيسير الأمر).

١. نهج البلاغة، الكتاب: ٣٣، من كتاب له عليه السلام إلى قثم بن العباس، ص ٣٤٩.

٢. الشرح: ١ - ٣.

٣. طه: ٢٥ - ٢٨.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

وشرح الصدر هو أن يوسع الله تعالى وعاء صدور عباده، لتستوعب المشاكل والتحديات بالصبر والحلم. والأمر الآخر تيسير الأمر (ويسر لي أمري): هو تخفيف ثقل العمل على المؤمنين العاملين.

وفي مقابل (سعة الصدر): ضيق الصدر؛ وهي حالة من الضيق، وعدم الاستيعاب تنتاب الإنسان في السراء والضراء معاً، تجعله عرضة للانفعالات المختلفة كالبطر والرئاء، والتعجل، والانتقام، والتعب، واليأس، وضيق النفس والغضب.

وهذه الحالات تسلب المسؤولين القدرة على إدارة الموقف، وهي حالة ضارة في إدارة الأعمال الكبيرة والصغيرة؛ حتى داخل العوائل، وفي الأسواق، وفي العلاقات الاجتماعية المحدودة.

وقد روي في هذا المعنى عن أمير المؤمنين عليه السلام: «إنما الحليم مَنْ؛ إذا أُوذِيَ صبر، وإذا ظلم غفر»^(١).

وأبلغ ما ورد عن أمير المؤمنين عليه السلام في هذا المعنى هو ما أشرنا إليه سابقاً: «لَا تَكُنْ عِنْدَ النَّعْمَاءِ بَطِراً، وَلَا عِنْدَ الْبُؤْسَاءِ فَشْلاً»^(٢).

وهذه الكلمة تحدد حالة سعة الصدر، والقدرة على الاحتواء والاستيعاب من بعدين:

أ. في البُؤْسَاءِ والضراء؛ فلا يسرع إليه الفشل والعَيِّ والعجز والضعف.

ب. في النعماء؛ فلا يسرع إليه البطر والسرور والحبور.

١. عبد الواحد الآمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة: ٦٤٠٨، ص ٢٥٨.

٢. نهج البلاغة، الكتاب: ٣٣، من كتاب له عليه السلام إلى قثم بن العباس، ص ٣٤٩.

١٥- إضاعة المسؤولية

في الحديث: «إِنَّ تَضْيِيعَ الْمَرْءِ مَا وَلِي، وَتَكْلُفُهُ مَا كُفِيَ، لَعَجْزٌ حَاضِرٌ وَرَأْيٌ مُتَّبَرٌ»^(١).

إنَّ من أفدح الخطأ أن يضيع الإنسان ما تولاه من المسؤولية بالإهمال والتواكل، ومن الخطأ أن يتكلف الإنسان من المسؤوليات ما يكفيه الآخرون.

فإذا تحمّل الإنسان المسؤولية، فلا بد أن يعطيها حقها من الجد والاهتمام، ويُعد لها كل ما يتطلبه الأمر، من حزم وعزم، حتى ينهض بها. وإذا وجد من ينهض بها، وكان خيراً منه وأقوى عليها، فلا يطلبها.. فقد كفاه الله تعالى أمرها.

وقد روي عن رسول الله ﷺ أنه كان يقول لعبد الرحمن بن سُمرة: «يا عبد الرحمن بن سُمرة؛ لا تسأل الإمارة، فإنك إذا أعطيتها عن مسألة وكُلت فيها إلى نفسك، وإن أعطيتها عن غير مسألة أعنت عليها»^(٢).

فإذا تحمل الإنسان المسؤولية، أعطها كل جهده ووقته وهمه حتى يؤديها حق الأداء، ولا يضيعها بالإهمال والتسويق والتواكل وسوء الإدارة والمراقبة.

١٦- إضاعة الفرصة

عن الإمام محمد الباقر عليه السلام: «إِيَّاكَ وَالتَّسْوِيفَ، فَإِنَّهُ بَحْرٌ يَفْرَقُ فِيهِ

١. المصدر نفسه، الكتاب: ٦١، من كتاب له عليه السلام إلى كميل بن زياد النخعي، ص ٣٨٩.

٢. سنن أبي داود، ص ٥٥٨، ح ٢٩٢٩.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

الْهَلَكَى، وَإِيَّاكَ وَالْغَفْلَةَ، فَفِيهَا تَكُونُ فَسَاوَةُ الْقَلْبِ»^(١).

وعنه عليه السلام أيضاً: «لَا مَعْصِيَةَ كَحَبِ الْبَقَاءِ وَلَا ذُلٌّ كَذُلِّ الظَّمْعِ وَإِيَّاكَ وَ التَّفْرِيطَ عِنْدَ امْكَانِ الْفُرْصَةِ»^(٢).

عمر الإنسان مجموعة من الفرص.. وعلى الإنسان إذا فتح الله تعالى له باب فرصة، أن يبتهرها.

عن رسول الله صلى الله عليه وسلم: «مَنْ فُتِحَ لَهُ بَابُ خَيْرٍ فَلْيَنْتَهِرْهُ، فَإِنَّهُ لَا يَذِرِي مَتَى يُغْلَقُ عَنْهُ»^(٣)، فلا تدوم الفرصة طويلاً، ولا تنتظر الإنسان.

عن أمير المؤمنين عليه السلام: «الْفُرْصَةُ تَمُرُّ مَرَّ السَّحَابِ، فَأَنْتَهَرُوا فُرْصَ الْخَيْرِ»^(٤).

فإذا سنحت للإنسان الفرصة، فعليه المبادرة قبل أن تفوت، وهذه الفرصة قد تكون في إقبال القلوب على الله تعالى في العبادة والدعاء والصلاة، وليس دائماً تقبل القلوب على الله، فإذا وجد الإنسان في نفسه إقبالاً على الدعاء والصلاة والذكر والاستغفار، فعليه أن يبادر إلى ذلك، قبل أن تفوته حالة الإقبال، وتغلبه حالة الانقباض.

كذلك في المشاريع الثقافية والسياسية والاقتصادية والتبليغية؛ قد تمر على المؤمنين فرصة من فرص العمل لا تدوم ولا تتكرر، فعليهم المبادرة بانتهاز الفرصة قبل أن تمر الفرصة.

١. حسن بن شعبة الحراني، تحف العقول، ص ٢٨٤.

٢. المصدر نفسه، ص ٢٨٦.

٣. ابن أبي جمهور الأحمسي، عوالي اللآلي، ج ١، ص ٢٨٩، رقم: ١٤٦.

٤. نهج البلاغة، الحكمة: ٢٠، باب المختار من حكم أمير المؤمنين عليه السلام ومواعظه، ص ٤٠٨.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

لقد عاش الإمام الباقر عليه السلام فترة ضعف بني أمية، وعاش الإمام الصادق عليه السلام فترة انتقال السلطة من بني أمية إلى بني العباس، فانتهاز هذه الفرصة أفضل الانتهاز، ونشرا ثقافة أهل البيت : ومعارفهم نشرأ واسعاً، وانتشرت منذ ذلك الحين معارف أهل البيت : في الأوساط العلمية الإسلامية انتشاراً واسعاً.

وللإمام علي عليه السلام كلمة في هذا الأمر ينبغي أن نتوقف عندها بعض الشيء: «مِنَ الْخُرْقِ الْمُعَاجِلَةِ قَبْلَ الْإِمْكَانِ، وَالْأُنَاءَةُ بَعْدَ الْفُرْصَةِ»^(١). من السفه والخطأ أن يستعجل الإنسان الأمور قبل أوانها، ومن السفه والخطأ أن يتوانى الإنسان عن المبادرة بعد حصول الفرصة. ذلك الاستعجال وهذه الأناة وكلُّ منهما خُرق وخطأ.

١٧- الأناة

هي حالة غير (الحزم) إلا أنها تلتقي بالحزم.

وحقيقة الأناة: عدم التعجل.

وما يصيب الناس من التعجّل والاستعجال يكون في أمرين: في البدء بالعمل قبل أوانه، والبدء بالعمل قبل أوانه يفسد العمل؛ كمن يزرع في غير الموسم، ولكل مشروع ولكل عمل ظرفه الخاص، فإذا دخل صاحبه في المشروع في غير ظرفه، أفسد على نفسه المشروع، ويحبط عمله.

وأكثر ما يصيب الإنسان الإحباط، في الأعمال السياسية والثورية وفي حركة المعارضة السياسية وفي المشاريع الحركية، لهذا السبب.. فقد

١. المصدر نفسه، الحكمة: ٣٥٥، باب المختار من حكم أمير المؤمنين عليه السلام ومواعظه، ص ٤٨٠.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

ينجح قائد في تحريك الشارع وإثارة الناس للاعتراض والثورة على نظام فاسد، ويتحرك معه الشارع، ويحقق ما يريد.. وقد يتحرك آخر فلا يستطيع أن يصنع شيئاً، ولا يحرك ساكناً في الشارع.. والفرق الزمن والظرف.. ولو تأتى الثاني ودرس الظروف الموضوعية للثورة، لم يواجه الإحباط، فإن للثورة ضد أي نظام فاسد ظرفها الخاص، فإذا بدأ بها قبل ظرفها لم تنجح الثورة. ولكن ليس معنى ذلك الخلود إلى الراحة، والاستكانة للنظام الفاسد، وإنما معنى ذلك ترحيل الاعتراض والثورة والحركة ضمن مراحل من العمل والإعداد والتحضير لها.

وهذه هي الأناة الأولى في العمل؛ انتظار الظرف الزمني المناسب، وترحيل العمل ضمن مراحل، وليس الركون والسكون والسكوت.

وعن هذه الأناة يقول أمير المؤمنين عليه السلام: «إِيَّاكَ وَالْعَجَلَةَ بِالْأُمُورِ قَبْلَ أَوَانِهَا»^(١) ومعنى الكلمة: انتظار الوقت والظرف المناسب للعمل، وعدم التعجل في العمل، وترحيل العمل والتخطيط له ضمن مراحل.

والأناة الثانية: الأناة في جني الثمار، وكما يضر التعجل الأول، يضر التعجل الثاني، فمن يريد أن يقتطف الثمرة قبل أوانها يقتطفها فجأة، وعندئذ يصيبه الإحباط، ولو أنه تأتى في اقتطاف الثمرة إلى أوان نضجها، لم يلحقه هذا الإحباط.

وعن هذه الأناة يقول أمير المؤمنين عليه السلام: «مَنْ تَأَنَّى أَصَابَ مَا يَتِمْنَى»^(٢).

١. المصدر نفسه، الخطبة: ٥٣، من عهد له عليه السلام كتبه للأشتر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٨٢.

٢. لم نعر عليه في المصادر. نعم؛ نقله الشيخ البهائي في كشكوله (ج، ١) ص ١٢٦.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

إن الذي يتأني في إنجاز النتائج لوقتها، يحققها بأفضل الأشكال.

ومهما يكن من أمر؛ فإن للزمن وظروف العمل دوراً في البدء بالعمل وترحيله واستنجاز النتائج المطلوبة منه، ومن يتجاوز (الزمن)، يواجه حالات الإحباط كثيراً.. وسوف يأتي الحديث عن هذه النقطة تحت عنوان آخر.

١٨- المؤمن لا تقهره المصائب

مهما كان حجم المصيبة والخسارة التي تلحق المؤمنين في ساحات المواجهة والصراع والقتال.. يبقى المؤمنون فوق الإحساس بالهزيمة؛ لا يغلبهم الوهن والحزن؛ يقول تعالى: ﴿وَلَا تَهْزَبُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ﴾^(١). والعامل الذي يجعل المؤمنين فوق الوهن والحزن، ويحوّل الخسائر إلى أرباح، والنكسة الميدانية في ساحة القتال إلى إحساس بالاستعلاء على العدو، هو الإيمان بالله تعالى ﴿إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ﴾.

إن الحزن حالة طبيعية خلقها الله تعالى في نفس الإنسان، ولكن الحزن على الخسائر في النفوس والأموال، لا ينبغي أن يؤدي إلى ضعف في موقف المؤمنين، ولا أن ينال من إحساسهم بالاستعلاء على العدو، ولا يتحول إلى إحساس بالهزيمة.. وما يصح في قيادة المواقف يصح في عامة

بلفظ (من تأني أصاب ما تمنى) وادعى هناك أنه لأمر المؤمنين من الباب الأخير لهج البلاغة (أي باب الحكم)، لكننا لم نعثر عليه هناك أيضاً. والحديث في عهدة الراوي. وقريباً منه نقل البعض عن النبي الأعظم ﷺ: (من تأني أصاب أو كاد، ومن عجل أخطأ أو كاد). (محمد تقي الشوشتری، بهج الصباغة، ج ١٣، ص ٢٩٥؛ وحيدر الآملي، تفسير المحيط الأعظم والبحر الخضم، ج ٢، ص ٤٩١). (من المحقق)

١. آل عمران: ١٣٩.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

الأعمال بدرجات مختلفة، فإن تماسك القائد في الظروف الصعبة وثقته بالله تعالى، وإحساسه بالاستعلاء على العدو، يثبت جمهور المؤمنين على أرض المعركة، كما أن تماسك المدراء والمسؤولين في مواجهة التحديات والمشاكل يثبت عامة الناس، ويبعث في نفوسهم القوة والطمأنينة.

١٩- البشاشة والبشر

عن أمير المؤمنين عليه السلام في وصيته للأشتر رضوان الله عليه^(١):
«وَأَخْفِضْ لِلرَّعِيَّةِ جَنَاحَكَ، وَأَنْسِظْ لَهُمْ وَجْهَكَ»^(٢).

وفي وصيته لعبد الله بن عباس، وكان عامله على البصرة: «سَعِ النَّاسَ بِوَجْهِكَ وَمَجْلِسِكَ وَحُكْمِكَ»^(٣).

إنَّ على المسؤولين والحكام أن لا يجربوا الناس عن أنفسهم أولاً، ولا يجعلوا بينهم وبين الناس حجاباً.

وإذا التقوا بالناس أن يقابلوهم بالبشر، والبشاشة وانبساط الوجه، ولا يقابلوا الناس بوجوه منقبضة.

والإمام يوصي الأشتر: في وصيته^(٤): أن يخفض للرعية جناحه، فلا يستعلي عليهم، ويبسط لهم وجهه، فلا يقابلهم بالانقباض.

١. الوارد في المصادر: أنه من كتاب له عليه السلام إلى بعض عماله، وليس من عهده إلى مالك الأشتر كما جاء في النص. (لاحظ الهامش التالي). (من المحقق)

٢. نهج البلاغة، الكتاب: ٤٦، من كتاب له عليه السلام إلى بعض عماله، ص ٣٦١.

٣. المصدر نفسه، الكتاب ٧٦، من وصية له عليه السلام لعبد الله بن عباس عند استخلافه إياه على البصرة، ص ٤٠١.

٤. الصحيح: إلى عماله كما ذكرنا أعلاه. (من المحقق)

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

وفي وصيته لعبد الله بن عباس، يوصيه أن يسع الناس في ثلاث: في مجلسه، ووجهه، وحكمه، فلا يضيق مجلسه بالعامه من الناس (الجمهور)، ولا ينتقي لمجلسه النخبة، وإنما يفتح مجلسه لعامه الناس، في مواعيد منتظمة، وهذه هي التوسعة الأولى.

والتوسعة الثانية: أن يسعهم بوجهه، والتوسعة بالوجه من أفضل أنواع التوسعة: فلا يقبض وجهه في لقاءهم، ولا يشعر الناس بالتضايق منهم، والوجوه تنطق للناس بالتوسعة والتضييق.

وإذا وجد المسؤول من أسباب الانقباض شيئاً في نفسه، فعليه أن يحتفظ بالانقباض والحزن لنفسه، ويتعلم أن يظهر للناس البشر والبشاشة، ويحتفظ لنفسه بالحزن والهموم.

يقول الإمام علي عليه السلام في خطبة المتقين المعروفة في وصف المتقين: **«حزنه في قلبه وبشره على وجهه»^(١).**

وفي كلمة أخرى مروية عنه عليه السلام في هذا السياق: **«إن بشر المؤمن في وجهه، وقوته في دينه، وحزنه في قلبه»^(٢).**

والتوسعة الثالثة في الحكم: فلا يضيق حكمه عن عامة الناس وجمهورهم، وإنما يعم عدله وحكمه الجميع، ويؤثر رضا العامة على رضا الخاصة في الحق.. وهذا هو كلام الإمام عليه السلام: **«سَعِ النَّاسَ بِوَجْهِكَ وَمَخْلِسِكَ وَحُكْمِكَ».**

١. الوارد في المصادر: **«بَشْرُهُ فِي وَجْهِهِ وَحُزْنُهُ فِي قَلْبِهِ»**، وهو وارد في صفة المؤمن، وليس في خطبة المتقين كما ورد في النص. (نهج البلاغة، الحكمة: ٣٢٥، ص ٤٧٥). (من المحقق)

٢. عبد الواحد الآمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة: ١٥٥٢، ص ٩٠.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

٢٠- الرأي بين التسرع والعُجب

الرأي من ضرورات الإدارة، والمدير الذي لا يملك الرأي في دائرة مسؤوليته، لا يستطيع أن يمارس الدور الذي يقع على عهده.

ولكن الرأي يتعرض لأقتين كبيرتين، يجب أن يبرأ عنهما المسؤول ويتخلص منهما:

الآفة الأولى: العُجب؛ فإن العُجب يفسد على الإنسان رأيه، ويفقده الرشد والصواب.. ولعل من أسباب العُجب بطانته الذين يقربون له ذلك، ويحسنون له مواقع رأيه، ولا يجرحونه بالنقد.

وهذه الحالة تفسد على المسؤولين رأيهم، وتوقعهم في تخطب كبير.

عن أمير المؤمنين عليه السلام: «**رضاك عن نفسك من فساد عقلك**»^(١).

وعنه عليه السلام أيضاً: «**من أعجب بحسن حالته قصر عن حسن حيلته**»^(٢).

إن العُجب يفسد على الإنسان الرأي والحيلة، وأكثر عوامل العُجب لدى المسؤولين، البطانة المغالية والمتملقة.

وكما يجب على المسؤول أن يتوقى العُجب برأيه، يجب عليه أن يستمع إلى الرأي الآخر، ويحترمه، ويقبله، فلربما شخص تزدريه العيون، يقدم إليه رأياً جديراً بالاهتمام والتأمل.

روي عن أمير المؤمنين عليه السلام: «**لا تستصغرَنَّ عندك الرأي الخطير إذا**

١. المصدر نفسه، حكمة: ٧٠٦٣، ص ٣٠٧.

٢. المصدر نفسه، حكمة: ٧١١٤، ص ٣٠٩.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

أتاك به الرجل الحقير»^(١).

الآفة الثانية: التسرع في الرأي؛ وفي مقابل التعجل والتسرع، الحزم، وهو التروي والتأمل قبل اتخاذ الرأي والقرار.

وبقدر ما يفسد التعجل والتسرع الرأي على صاحبه، فإن الحزم يصلح الرأي والقرار ويحصّنه.

ولكن على ألا يؤدي الحزم والتروي إلى تعطيل القرار، فإنه من الضعف والعجز.. وقد قال تعالى: ﴿إِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾^(٢).

والعزم لا يكون إلا بالحزم، فإذا تم للإنسان كان عليه أن يتوكل على الله ويمضي في عمله، ولا يسمح لنفسه التردد في القرار بعد أن اكتملت لديه أسبابه.

روي عن أمير المؤمنين عليه السلام: «إِذَا هَبْتَ أَمْرًا فَفَعَّ فِيهِ، فَإِنَّ شِدَّةَ تَوَكُّبِهِ أَكْبَرُ مِمَّا تَخَافُ مِنْهُ»^(٣).

٢١- دور الزمان في الإدارة الصالحة

الإدارة الصالحة تأخذ الزمان بنظر الاعتبار.. والزمان ليس وعاءً للتاريخ والأحداث والأعمال فقط، وإنما هو من مقومات التاريخ والأعمال والأحداث أيضاً.. فلرب مشروع يفشل في زمان فشلاً ذريعاً، ونفس المشروع بنفس المواصفات ينجح في زمان آخر، والفارق الزمان.

١. المصدر نفسه، حكمة: ١٠٠٥٨، ص ٤٤١.

٢. آل عمران: ١٥٩.

٣. نهج البلاغة، الحكمة: ١٦٦، باب المختار من حكم أمير المؤمنين عليه السلام ومواعظه، ص ٤٣٩.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

ولذلك نعتقد أن تشخيص الزمان من العناصر والشروط المقومة للإدارة الصالحة.

والزمان ثلاثة: الماضي، والحاضر، والمستقبل.. ولكل منها دور في الإدارة الصالحة.

إن الماضي لا يجوز إلغاؤه بأي نحو في أي مشروع ثقافي، أو سياسي، أو حركي، أو تجاري، أو عمراني، أو جهادي أو غير ذلك.

فقد يحمل الماضي من عوامل الإخفاق ما يؤدي إلى إحباط المشروع في الحال الحاضر، في نفوس الناس.. وقد يحمل الماضي من الأخطاء ما يجب على الإدارة الصالحة تصحيحها قبل البدء بالعمل في الحال الحاضر.

إن الحوادث المختلفة المسيرة والمؤسفة والأخطاء والإخفاقات والنجاحات التي تمت في الماضي تلقي بظلالها على الحاضر لا محالة.

وعليه؛ يجب أن نأخذ الماضي والتاريخ بنظر الاعتبار في أي مشروع حاضر أو مستقبلي.

أما معرفة الحاضر (الحال)، فله دور أساسي في نجاح العمل وفشله.. والقيادة الصالحة الناجحة هي التي تضع المشاريع في الظرف المناسب، والوعاء الزمني المكافئ للعمل.. فكلُّ مشروع يخفق في زمان، وينجح في زمان، بنفس المقومات، وليس الفارق المشروع، فهو واحد، وإنما الفارق الزمان.. فإن الزمان قد يكون من عوامل الإخفاق، وقد يكون من عوامل النجاح.. والمدير الناجح هو الذي يشخّص الظرف الصالح لأداء العمل.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

وقد ورد في الرواية عن الإمام الصادق عليه السلام: «**الْعَالِمُ بِزَمَانِهِ لَا تَهْجُمُ عَلَيْهِ اللَّوَابِسُ**»^(١).

والمعرفة الدقيقة للزمان، وتشخيص الظرف الصالح للعمل، نحو من البصيرة الإدارية، والبصر بالأحداث.

وقد روي عن رسول الله صلى الله عليه وآله: «**عَلَى الْعَاقِلِ أَنْ يَكُونَ بَصِيرًا بِزَمَانِهِ مُقْبِلًا عَلَى شَأْنِهِ حَافِظًا لِللِّسَانِ**»^(٢).

وعن أمير المؤمنين عليه السلام: «**حَسْبُ الْمَرْءِ مِنْ عِزِّهِ عَمَلُهُ بِزَمَانِهِ**»^(٣).

وأما المستقبل، فهو امتداد للحاضر.. وإذا كان وعاء الحاضر صالحاً لإدارة المشروع، فقد يحمل وعاء المستقبل من عوامل الإخفاق ما يغيب عن صاحبه.. وقد يقبل الناس على مشروع ثقافي أو سياسي أو إنساني، أو اقتصادي، ثم يصيب الناس في المستقبل إرهاب وتعب، ويؤدي ذلك إلى إحباط المشروع، وعامل الإحباط يكمن في المستقبل، وليس في الحاضر ولا في الماضي، والإدارة الناجحة يجب أن تأخذ بنظر الاعتبار الاستعداد لعوامل الإحباط والإخفاق في المستقبل من الآن.

روي عن الإمام أمير المؤمنين عليه السلام في هذا المعنى: «**مَنْ عَرَفَ الْأَيَّامَ لَمْ يَفُتْ عَنِ الْإِسْتِعْدَادِ**»^(٤).

إن الاستعداد لعوامل الإحباط والإخفاق التي يتضمنها المستقبل يجب

١. محمد بن يعقوب الكليني، الكافي، كتاب العقل والجهل، ج ١، ص ٦١، ح ٢٩.

٢. الصدوق، الخصال، ج ٢، ص ٥٢٣.

٣. محمد الريشهري، ميزان الحكمة، ج ٤، ص ١٥٥٢، ح ٧٦٢٥.

٤. محمد بن يعقوب الكليني، الكافي، كتاب الروضة (من خطبة الوسيلة)، ج ١٥، ص ٧٢، ح ٤.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

أن يكون من الآن.

وللزمان دور واضح في تغيير المناهج والأساليب.

صحيح أن الشريعة مجموعة من الثوابت التي لا تتبدل ولا تتغير في الظروف الزمانية المختلفة.. ولكن ذلك في ثوابت الشريعة وحدود الله، وفرائض الدين، أما الأساليب والوسائل والمناهج التي لا تدخل في ضمن الثوابت والحدود الشرعية، فهي قابلة للاختلاف والتغيير؛ تبعاً للظروف والزمان.

وهذه نقطة دقيقة، ومن الخطأ أن نسحب نظام التغيير والاختلاف على ثوابت الشريعة، ومن غير الصحيح أن نثبت في جملة من الوسائل والمناهج؛ كالمناهج والوسائل التربوية مثلاً.

وقد روي في هذا المعنى عن أمير المؤمنين علي بن أبي طالب عليه السلام:
«لا تقسروا أولادكم على آدابكم، فإنهم مخلوقون لزمان غير زمانكم»^(١).
إن للزمان دوراً لا محالة، في اختلاف أساليب التربية والتعليم، ومناهجهما.

إن عناصر التربية والتعليم تبقى هي هي في كل العصور من الثوابت التي لا تتغير، ولكن الأساليب تختلف.. ومن الخطأ أن نقسر أبناءنا وبناتنا على نفس الأساليب التي كان يتعامل بها معنا أبائنا وأمهاتنا.

عن أمير المؤمنين علي عليه السلام: «مَنْ أَمِنَ الزَّمانَ حَانَهُ، وَمَنْ تَعَطَّيَ عَلَيْهِ أَهَانَهُ، وَمَنْ تَرَعَّمَ عَلَيْهِ أَرْغَمَهُ، وَمَنْ لَجَأَ إِلَيْهِ أَسْلَمَهُ، وَلَيْسَ كُلُّ

١. ابن أبي الحديد، شرح نهج اللاغة، ج ٢، ص ٢٦٧.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

مَنْ رَمَى أَصَابَ، وَإِذَا تَغَيَّرَ السُّلْطَانُ تَغَيَّرَ الزَّمَانُ^(١).

وحزِّي بنا أن نطيل الوقوف عند هذه الكلمة العلوية القيمة، التي تحمل معاني ومعارف جمّة؛ لولأن الوقت والفرصة لا تسعنا.

في هذه الكلمة نتوقف عند مجموعة من النقاط يشير إليها الإمام علي عليه السلام:

مَنْ أَمِنَ الزَّمَانَ خَانَهُ:

يخطئ الإنسان خطأ فادحاً إذا تصور أن الزمان هو الزمان؛ لافرق، فيُقدِّم على عمل، نجح فيه غيره، فيقتحمه من غير احتساب عامل الزمان، فيخونه الزمان، ويفشل.

يقول علي عليه السلام في هذا المعنى: «مَنْ وَثِقَ بِالزَّمَانِ صُرِعَ»^(٢).

كمن يجد غيره يمشي على ماء ضحل ويعبره، فإذا وجد ماءً تصور أن الماء هو الماء، فيقتحمه فيخونه الماء، فيقع في حل وغرق؛ كذلك الزمان.

إن الزمان يختلف عن الزمان، والزمان ذو غير، ومن أمن غير الزمان خانه، فيسقط ويفشل، ولا بد قبل أي عمل من دراسة حال الزمان الذي يقدم فيه الإنسان على العمل.

ثم يقول علي عليه السلام: وَمَنْ تَعَظَّمَ عَلَيْهِ أَهَانَهُ:

ليس لأحد أن يحتقر الزمان، ويتعظم عليه، ويجازف، ويقدم، من غير

١. محمد باقر المجلسي، بحار الأنوار، ج ٧٤، ص ٢١٥.

٢. الصدوق، عيون أخبار الرضا، ج ٢، ص ٥٣.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

احتساب دور الزمان في العمل، والذي يجازف، ويقدم، مستهيناً بالزمان، يهينه الزمان، ويحتقره، ويتجاوز.. يقول الإمام علي عليه السلام في هذا المعنى: «مَنْ كَابَرَ الزَّمَانَ عَطِبَ»^(١).

ثم يقول عليه السلام: وَمَنْ تَرَعَّمَ عَلَيْهِ أَرْغَمَهُ:

وكما ليس للإنسان أن يتعظم على الزمان ويحتقره، ويتجاوز، كذلك ليس له أن يرغم الزمان على ما لا يستجيب له.. فإن الزمان يحكم الإنسان، ولا يحكم الإنسان الزمان، ومن حاول أن ينفلت من قبضة الزمان، بإرغام الزمان على ما لا يستجيب له، أرغمه الزمان.. إن حتمية الزمان من الحتميات القاهرة في التاريخ.

يقول أمير المؤمنين علي عليه السلام في هذا المعنى: «من عاند الزمان أرغمه»^(٢).

نعم: من الممكن أن يعالج الإنسان الزمان، فيجعل من الزمان الشؤم زماناً مباركاً، ومن الزمان الصعب زماناً سهلاً، ومن عصر الدكتاتورية والاستبداد السياسي عصراً للثورة على الظالمين، ولكن هذا علاج وتوجيه وتعديل للزمان، وليس إرغاماً ولا احتقاراً للزمان.. والعلاج والتعديل غير المكابرة.

ولكل من مكابرة الزمان والتحكم به وعلاجه، أحكام وظروف خاصة ليس موضعه الآن.

ثم يقول عليه السلام: وَمَنْ لَجَأَ إِلَيْهِ أَشْلَمَهُ:

١. حسن بن شعبة الحراني، تحف العقول، ص ٨٢.

٢. عبد الواحد الأمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة: ٢٢٠٩، ص ١٢٩.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

ليس معنى ما تقدم من النهي عن ائتمان الزمان ومكابرته ومراغمته، أن يلقي الإنسان نفسه في أحضان الزمان ويستسلم له، ويأخذ بمقتضيات الزمان مهما كان؛ خيراً أو شراً؛ ضعفاً أو قوة، فإن هذا السلوك المثلون مع الزمان هو الحالة الانتهازية التي ينهى عنها الإسلام.

إن علينا أن نفهم الزمان ونعالجه ولا نأتمنه ولا نكابره ولا نراغمه، وعلينا أيضاً أن نحذر من ركوب الزمان، وأن نتطبع بمتطلبات الزمان، فإن من توحى إليه نفسه أن يركب موجة الزمان، ويعمل بمقتضاه؛ مدحاً أو ذماً، إيماناً أو كفراً، هزيمة أو مقاومة، حباً أو بغضاً، طاعة أو تمرداً.. أقول: إن من يستسلم لحكم الزمان، ويركب الموجة، يسلمه الزمان إلى الموجة، ويتحول الإنسان عندئذٍ من عامل مؤثر في التاريخ إلى خشبة عائمة على موجة الزمان.. وفي هذا المعنى يقول الإمام علي عليه السلام: «من عاند الزمان أرغمه، ومن استسلم إليه لم يسلم»^(١).

وبين معاندة الزمان ومراغمته، وبين الاستسلام المذل للزمان، يجب أن يقف المؤمن موقفاً وسطاً في التاريخ والمجتمع، وهو موقف دقيق، لا يسعنا الوقت لشرحه أكثر من هذا الحد.

ثم يقول عليه السلام: وَلَيْسَ كُلُّ مَنْ رَمَى أَصَابَ:

فقد يرمي أحد ويصيب، وقد يرمي آخر فيخطئ، وليس الفرق في الرمي والاستهداف، وإنما الفرق في الزمان، فقد يرمي أحد في زمان، فتصيب الرمية، ويرمي آخر في زمان آخر، فلا تصيب الرمية.

إن إهمال عامل الزمان من أكبر أخطاء الناس، ومن لا تصيب رميته، لا يعاتب الزمان، ولا يعاتب حظه، فليست القضية في الحظ ولا في الزمان،

١. المصدر نفسه.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

وإنما عليه أن يراجع حساباته في تشخيص الزمان، حتى يعرف متى يرمي، ومتى يكف عن الرمي؟ ومتى يتحرك، ومتى يكف عن الحركة؟ ومتى يقوم، ومتى يقعد؟ ومتى يهتف، ومتى يهمس؟ ومتى يقاتل، ومتى يسالم؟ ومتى ومتى؟؟

إن الإجابة عن هذه الأسئلة جميعاً تندرج في تشخيص الزمان ومعرفته. فإذا رمى في غير وقت الرمي، فلم تصب رميته، فلا يعاتب الزمان، وإنما يعاتب نفسه، لأنه لم يعرف الزمان، فإن الزمان لا يتقبل عتاباً من يعاتبه.

يقول علي عليه السلام: «الزمان يخون [من] صاحبه، ولا يستعقب لمن عاتبه»^(١).. اعرف زمانك جيداً، ثم اعمل بما تمليه هذه المعرفة من العلاج والتخطي؛ حتى لا تحتاج إلى عتاب الزمان، فيرفض الزمان منك العتاب.

ثم يقول عليه السلام: إِذَا تَغَيَّرَ السُّلْطَانُ تَغَيَّرَ الزَّمَانُ:

إن بين الزمان والسلطان علاقة جدلية حميمة، يغير الزمان السلطان، ويغير السلطان الزمان، فكم من زمان صالح أفسده السلطان! وكم من سلطان صالح أضعفه الزمان! وقد كان صاحب هذه الكلمة صلوات الله عليه حاكماً صالحاً وإماماً معصوماً، قمة في العدل والعقل والتدبير والحزم والعزم والقيادة الحكيمة، ولكن زمانه جعله في مواجهة ابن أبي سفيان.. يقول عليه السلام: «فَيَا عَجَباً لِلدَّهْرِ! إِذْ صِرْتُ يُفَرِّقُ بِي مَنْ لَمْ يَنْسَعُ بِقَدَمِي وَلَمْ تَكُنْ لَهُ كَسَابِقَتِي»^(٢)، ولو كان يأتي في زمن غير ذلك

١. المصدر نفسه، حكمة: ٢٣٩٤، ص ١٣٧.

٢. نهج البلاغة، الكتاب: ٩، من كتاب له عليه السلام إلى معاوية، ص ٣١٤.

« الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة »

الزمان، لتغير وجه المجتمع الإسلامي ووجه التاريخ الإسلامي، ولكن التاريخ الإسلامي وللحضارة الإسلامية في الماضي والحاضر والمستقبل شأن غير هذا الشأن، ولكنه عليه السلام تولى الحكم بعد أن عمل من كان قبله من الحكام على تأسيس حكومة بني أمية في الشام، وتوطيد أركانها منذ خلافة الخليفة الثاني الذي ولى معاوية، ومن قبله أخاه يزيد بن أبي سفيان على إقليم الشام كله، فأحكم بنو أمية أركان ملكهم في الشام، فلما تولى الإمام علي عليه السلام الحكم حكمه الزمان، ولم يتمكن أن يزيل بني أمية من الحكم، وتغير وجه التاريخ الإسلامي منذ ذلك الحين على أيدي بني أمية، ثم جاء بنو العباس بنفس المنهاج في الظلم والإسراف وانتهاك حرمة الله تعالى.

فلم يكن في الإمام علي عليه السلام وابنه الحسن ضعف أو عجز أو قصور، وإنما حكمهم الزمان الذي يقهر الناس، ولا يقهر، وإنا لله وإنا إليه راجعون.

٢٢- مبدأ توزيع المسؤوليات

يقول أمير المؤمنين عليه السلام في بعض رسائله إلى عماله^(١):

«وَأَجْعَلْ لِكُلِّ إِنْسَانٍ مِنْ خَدَمِكَ عَمَلًا تَأْخُذُهُ بِهِ، فَإِنَّهُ أُخْرَى أَنْ لَا يَتَوَاطَّلُوا فِي خِدْمَتِكَ»^(٢).

١. الوارد في المصادر أنها من وصية له عليه السلام للحسن بن علي عليهما السلام كتبها إليه بحاضرين منصرفا من صفين، وليست رسالة إلى عماله كما جاء في المتن. لاحظ الهامش التالي. (من المحقق)

٢. المصدر نفسه، الكتاب: ٣١، من وصية له عليه السلام للحسن بن علي عليهما السلام كتبها إليه بحاضرين منصرفا من صفين، ص ٣٤٨.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

هذه الكلمة تشير إلى مبدأ توزيع المسؤوليات بين المسؤولين، وهو مبدأ هام في الإدارة، يمكن المسؤول من محاسبة كل واحد منهم على ما يقع تحت يده من المسؤوليات، ويمنعهم من التواكل.

بخلاف التداخل في المسؤوليات، فإنه يفسح المجال للمسؤولين في التواكل فيما بينهم، واعتماد كل منهم على غيره، ويقلل من فرص المساءلة والمحاسبة من ناحية المسؤول الذي يتولى أمورهم.

٢٣- معايير الاختيار الصحيح

اختيار الشخص الصالح للموقع المناسب من أهم المسائل الإدارية.. فقد يختار المسؤول إنساناً صالحاً كفوءاً لموقع من المواقع، فيكون سبباً لإنجاح ذلك الموقع وذلك العمل، وقد يقع اختياره على عنصر غير صالح لموقع من المواقع، فيؤدي إلى إفشال الموقع، وإفشال المشروع الذي اختاره له، وأهم العناصر والمعايير التي تدخل في الاختيار الصحيح هي المعرفة والأمانة والكفاءة.

ولقد أشارت ابنة شيعب عليها السلام على أبيها عندما سقى لهما موسى عليه السلام، أن يستأجره، وقالت في ذلك: «إِنَّ خَيْرَ مَنْ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ»^(١)، فوصفت موسى بن عمران عليه السلام بالأمانة والقوة، وهما عنصران أساسيان في الاختيار الصالح.

وعندما رشح يوسف عليه السلام نفسه لأمانة خزائن مصر، ذكر لتوجيه هذا الترشيح كلمتين: «قَالَ اجْعَلْنِي عَلَى خَزَائِنِ الْأَرْضِ إِنِّي حَفِيظٌ عَلَيْمُ»^(٢)، وهاتان الكلمتان هما: (الحفظ) و(العلم).

١. القصص: ٢٦.

٢. يوسف: ٥٥.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

و(الحفظ) بمعنى الأمانة، و(العلم) بمعنى المعرفة.

فهذه ثلاث نقاط في معايير الاختيار الأصح: المعرفة، والأمانة، والقوة (الكفاءة).

ولأمير المؤمنين عليه السلام في كتابه إلى مالك الأشتر رضوان الله عليه كلمة جامعة في التعريف بالكفاءة والقوة.

يقول عليه السلام: «وَأَجْعَلْ لِرَأْسِ كُلِّ أَمْرٍ مِنْ أُمُورِكَ رَأْسًا مِنْهُمْ؛ لَا يَشْهَرُهُ كِبِيرُهَا، وَلَا يَنْشَتُّ عَلَيْهِ كَثِيرُهَا»^(١).

وهو كلام دقيق في التعريف بكفاءة المسؤول وقوته، لا تغلبه الأمور الصعبة الكبيرة التي تواجه المسؤولين، ويبقى هو الأقوى في أي مواجهة ومقابلة للمشاكل والتحديات التي تواجهه.

وفي كلمة أخرى له عليه السلام في التعريف بالمتقين: «فِي الرِّزَالِ وَقُورٌ»^(٢).

وهذه الخصلة من خصائص المدير القوي الكفوء الذي لا يتميز أمام التحديات الصعبة.

والخلصة الأخرى في تحديد الكفاءة القوة في المسؤولين «وَلَا يَنْشَتُّ عَلَيْهِ كَثِيرُهَا»، فكما لا يغلبه كبرها لا يشتهه كثيرها.. إن المسؤول الذي تتشت عليه الأمور، لا يمكن أن يجمعها ويهيمن عليها ويديرها وينظمها.. إن الإدارة القوية هي التي تقوم بتجميع شتات الأمور وتنظيمها وترتيبها بحسب الأولويات والاستحقاقات.

١. نهج البلاغة، الكتاب: ٥٣، من عهد له عليه السلام كتبه للأشتر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٧٦.

٢. المصدر نفسه، الخطبة: ٨٤، من خطبة له عليه السلام تسمى بـ (خطبة المتقين)، ص ٢٢٧.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

وهذه الخصال أيضاً من خصال القوة؛ كما الخلصة المتقدمة.

ونقرأ في كتاب الإمام أمير المؤمنين عليه السلام إلى مالك الأشتر رضوان الله عليه، عندما ولاه مصر، معايير أخرى في اختيار الصالح نذكرها بإيجاز:

١. التجربة والخبرة في العمل الذي يعهد إليه. يقول عليه السلام: «وَتَوَخَّ مِنْهُمْ أَهْلَ التَّجَرِبَةِ وَالْحَيَاءِ»^(١).

٢. الاختيار من البيوتات الصالحة؛ قوله عليه السلام: «مِنْ أَهْلِ الْبُيُوتَاتِ الصَّالِحَةِ»^(٢).

٣. القَدَم في الإسلام؛ قوله عليه السلام: «وَالْقَدَمُ فِي الْإِسْلَامِ الْمُتَقَدِّمَةُ»^(٣).

ويعلل الإمام ذلك بقوله: «فَإِنَّهُمْ أَكْرَمُ أَخْلَاقاً، وَأَصَحُّ أَعْرَاضاً، وَأَقْلُّ فِي الْمَطَامِعِ إِشْرَافاً، وَأَبْلَغُ فِي عَوَاقِبِ الْأُمُورِ نَظْراً»^(٤). إن تاريخ الإنسان جزء لا يتجزأ من كيانه، فإذا كان تاريخه مشرقاً نظيفاً معروفاً بالصالح، أمكن الاعتماد عليه والوثوق به.

٤. النصيحة لله ولرسوله ولأئمة المسلمين. يقول الإمام عليه السلام في نفس الكتاب في معايير اختيار الصالح: «فَقَوْلٌ مِنْ جُنُودِكَ أَنْصَحَهُمْ فِي نَفْسِكَ لِلَّهِ وَلِرَسُولِهِ وَلِإِمَامِكَ»^(٥).

هؤلاء ينصحون الله ورسوله وأئمة المسلمين فيما يعملون وما

١. المصدر نفسه، الكتاب: ٥٣، من عهد له عليه السلام كتبه للأشتر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٧٤.

٢. المصدر نفسه.

٣. المصدر نفسه.

٤. المصدر نفسه.

٥. المصدر نفسه، ص ٣٧٢.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

يقولون، أما أولئك الذين يبتغون من المواقع زهو الحياة الدنيا ومتاعها، فلا يصلحون لهذه المواقع ولا ينصحون.

٥. القيم وفضائل الأخلاق، وهي بلا شك من عناصر الاختيار الصالح.. أما الذين يفقدون فضائل الأخلاق، ويتعاملون مع الناس بفظاظة، ومع مواقع المسؤولية من منطلق المصالح الشخصية، والبطر والرئاء، فلا يصلحون لتحمل أي مسؤولية من مسؤوليات المسلمين.

يقول أمير المؤمنين عليه السلام في نفس الكتاب: «تَمَّ انْظُرْ فِي حَالِ كِتَابِكَ، فَوَلِّ عَلَى أُمُورِكَ خَيْرَهُمْ، وَاخْصُصْ رَسَائِلَكَ الَّتِي تَدْخُلُ فِيهَا مَكَائِدُكَ وَأَسْرَارُكَ بِأَجْمَعِهِمْ لَوْجُوهِ صَالِحِ الْأَخْلَاقِ»^(١).

٦. الامتحان ولا بد أن يسبق الاختيار الامتحان. فلا يختار المسؤولون شخصاً لمهمة قبل أن يعرفوا كفاءته لإدارة ذلك العمل بالامتحان.

يقول علي عليه السلام في نفس الكتاب: «تَمَّ انْظُرْ فِي أُمُورِ عَمَّالِكَ، فَاسْتَعْمِلْهُمْ اخْتِبَاراً، وَلَا تُؤَلِّهِمْ مُحَابَاةً وَأَثَرَةً»^(٢).

وهو الأسلوب الصحيح لاختيار الأصلح.

وقد روي عن أمير المؤمنين عليه السلام في هذا المعنى: «الطَّمَأْنِينَةُ إِلَى كُلِّ أَحَدٍ قَبْلَ الْإِخْتِبَارِ لَهُ عَجْزٌ»^(٣).

١. المصدر نفسه، ص ٣٧٦.

٢. المصدر نفسه، ص ٣٧٤.

٣. المصدر نفسه، الحكمة: ٣٧٦، باب المختار من حكم أمير المؤمنين عليه السلام ومواعظه، ص ٤٨٦.

< الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام >

٢٤- الاهتمامات الكبيرة والهمم العالية

المشاريع الكبيرة لا ينهض بها إلا أصحاب الهمم العالية، وليس معنى الاهتمامات الكبيرة والهمم العالية الجنوح إلى المثاليات في العمل.. ولا تنافي الاهتمامات الكبيرة أن يكون أصحابها واقعيين في مشاريعهم.. وإنما الفارق بين الأعمال المحدودة والمشاريع الكبيرة هم أصحابها.. فالذين آتاهم الله الهمم العالية ينهضون بالأعمال العظيمة في العمر المحدود الذي يعيشه الآخرون، وبالإمكانات المحدودة التي يملكها الآخرون.

عن أمير المؤمنين علي عليه السلام: «خير الهمم أعلاها»^(١).

وقيمة الإنسان بمقدار همته وطموحه. عن علي عليه السلام: «قدر الرجل على قدر همته»^(٢).

والهمم تُكَلِّف أصحابها لا محالة ضرباً من الجهد والتعب والصبر، يتحملها أصحابها في مسيرة حياتهم، وهذه الهموم هي ضريبة الهمم. عن علي عليه السلام: «على قدر الهمم تكون الهموم»^(٣).

٢٥- بين المسؤولية والرعاية

يكتب أمير المؤمنين علي عليه السلام إلى أحد عماله الذين تجاوز حدود صلاحياته في عمله:

١. عبد الواحد الأمدي، غرر الحكم ودرر الكلم، حكمة: ١٠٢٧٥، ص ٤٤٨.

٢. نهج البلاغة، الحكمة: ٤٤، باب المختار من حكم أمير المؤمنين عليه السلام ومواظمه، ص ٤١٤.

٣. عبد الواحد الأمدي، مصدر سابق، حكمة: ١٠٢٨٤، ص ٤٤٨.

< الثقافة القيادية والإدارية في القرآن والسنة >

«أَنْتَ مُسْتَرْعَى لِمَنْ فَوْقَكَ، لَيْسَ لَكَ أَنْ تُفْتَتَّ فِي رِعْيَةٍ، وَلَا تُخَاطَرَ إِلَّا بِوَثِيقَةٍ»^(١).

إنَّ خطَّ المسؤولية مسلسل من حلقات المسؤولية والرعاية، يربط المسؤول والحاكم في الخط الصاعد بمن يتولى أمره، ويكون هو مسترعى له، وفي الخط النازل يكون مسؤولاً عما يتولى هو أمره يحاسبه ويسأله.

فهو راعٍ لمن دونه ومسترعى لمن فوقه، مسؤول عن المواقع (النازلة) التي تقع في حوزة مسؤوليته، وفي نفس الوقت هو مسؤول ومحاسب من قبل من يكون فوقه.. وعليه أن يتقبل السؤال والمحاسبة من قبل المواقع الفوقية التي تقع أعلى منه في مسلسل الرعاية والمسؤولية.. كما عليه محاسبة من يقع دونه من مواقع المسؤولية.

ولا يصح له أن يحاسب ويسأل مَنْ دونه، ثم لا يقبل المسائلة والمحاسبة ممن فوقه.

والمسؤولية كلها سؤال وحساب، يسأل من دونه في مسلسل المسؤولية، ويتقبل سؤال من فوقه في هذا المسلسل.

وهذا هو التصور الإسلامي الصحيح لمواقع المسؤولية.

إنَّ مواقع المسؤولية مرتبطة بالسؤال والجواب والرعاية والاسترعاء من الطرفين.. ويجري هذا على كل مواقع المسؤولية حتى آخر هذه المواقع وأرفعها: وهو ولاية الأمر العامة، فإن موقع الولاية العامة مسترعى من جانب الله تعالى، وولِّي الأمر يخضع للسؤال والجواب من جانب الله، كما

١. نهج البلاغة، الكتاب: ٥، من كتاب له ﷺ إلى أشعث بن قيس، ص ٣١٢.

« الفصل الخامس: دروس عن الثقافة الإدارية والقيادية في الإسلام »

يطالب من دونه من المواقع بالجواب والحساب.

إن مواقع المسؤولية مرتبطة من الطرفين بالمسؤولية والرعاية على كل المستويات.. وإذا عرف المسؤولون في النظام الإداري في الإسلام هذه الشبكة المترابطة من المسؤولية والرعاية، في كل المواقع، من دون استثناء، وارتباط هذه الشبكة العظيمة في آخر حلقاته بالله تعالى، إذا عرف أصحاب المواقع هذا الترابط العظيم بين مواقع المسؤولية على هذه الشبكة، وارتباطها جميعاً بالله، انتظم أمر المسؤولية في المجتمع.

يقول أمير المؤمنين عليه السلام لمالك الأشرترضوان الله عليه: «فَأَعْطِهِمْ مِنْ عَفْوِكَ وَصَفْحِكَ مِثْلَ الَّذِي تُحِبُّ وَتَرْضَى أَنْ يُعْطِيَكَ اللَّهُ مِنْ عَفْوِهِ وَصَفْحِهِ، فَإِنَّكَ فَوْقَهُمْ وَوَالِي الْأَمْرِ عَلَيْكَ فَوْقَكَ، وَاللَّهُ فَوْقَ مَنْ وَلاَكَ»^(١).

١. المصدر نفسه، الكتاب: ٥٣، من عهد له عليه السلام كتبه للأشرتر النخعي رحمه الله لما ولاه على مصر وأعمالها، ص ٣٦٧.

الإسلام دين قيادة وحكم وسيادة، فلا يمكن أن
تتم هذه العناصر على الأرض ما لم يعط
اهتماماً بمقومات ومفردات الإدارة والقيادة.
ومما لا شك فيه أنّ القيادة وحدها بدون عناصر
الإدارة والتنظيم تؤدي إلى سقوط القيادة،
وتشتت الجماعة.
وإننا إذا قلنا إنّ الحاكمية على الأرض ملازمة
للإسلام، وإنّ التنازل عن عنصر الحاكمية
والقيادية يعني التنازل عن الرسالة نفسها، فإنّ
هذا يقودنا إلى ضرورة وجود الثقافة الإدارية
والتنظيمية التي في هذا الدين.

